

Juin  
2024



**303**

CSC MAISON  
DES 3 QUARTIERS



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE  
DES ADHÉRENT·ES**



Juin  
2024



## SOMMAIRE

<b>1) Rapport Moral</b>	<b>P 4</b>
<b>2) Fonctionnement</b>	<b>P 6</b>
a) Les instances statutaires	P 6
b) L' équipe	P 7
c) L' espace accueil	P 10
<b>3) Adhérent.e.s</b>	<b>P 11</b>
<b>4) Actions 2023</b>	<b>P 13</b>
a) Petite enfance	P 15
b) Secteurs enfance, jeunesse et famille	P 21
c) Secteur jeunes adultes	P 30
d) Citoyenneté, vie du quartier	P 33
e) Actions culturelles	P 39
f) Les expositions	P 46
g) La communication	P 47
<b>5) Temps forts 2023</b>	<b>P 48</b>
<b>6) Perspectives 2024</b>	<b>P 49</b>
<b>7) Rapport financier 2023</b>	<b>P 50</b>

# 1) Rapport Moral

Nous ne pouvons commencer cette Assemblée Générale sans une pensée pour deux personnes qui nous ont quitté en début d'année. Tout d'abord, Marie-Françoise Xavier, qui fut Présidente de notre association. Beaucoup se souviennent de son engagement et de son amour inconditionnel pour la culture et les artistes. Nous avons également dit adieu à Eugénie Renneteau, notre plus ancienne adhérente, elle aussi très engagée au service des autres. Nous la croisions souvent dans les rues du quartier et ici même, pendant les lundis détente. Sa bienveillance discrète va beaucoup nous manquer. Toutes deux ont marqué la M3Q de leur empreinte. Nous ne les oublierons pas.

Ces moments de tristesse contrastent avec les épisodes festifs qui ont marqué nos 40 ans, l'occasion de se souvenir des grandes heures de la Maison et pour les plus anciens de partager leurs anecdotes.

Depuis la dernière Assemblée Générale, nous avons poursuivi le travail autour de nos grands chantiers. La jeunesse, la réussite éducative et la vie du quartier sont des thématiques centrales dans notre contrat de projet. Nous avons également débuté un travail autour du public senior dont les attentes spécifiques ne peuvent être ignorées.

Car notre maison de quartier, il est toujours bon de le rappeler, s'adresse à tous les publics. Chacun.e peut trouver une activité ou une proposition qui lui corresponde. C'est, par exemple, la cafétéria dont la fréquentation grandissante permet de mesurer l'envie des habitant-es de se retrouver et d'échanger autour d'un café ou d'une crêpe. Ou le karaoké organisé deux dimanches par an dont le succès croît à chaque édition.

Le secteur jeunes adultes continue de se développer et à accueillir de nouveaux jeunes aux profils et aux parcours variés, ce qui implique une adaptation et une souplesse de tous les instants afin de répondre au mieux à leurs aspirations.

Notre programmation culturelle, toujours aussi diverse, avec en filigrane, la question de la lutte contre les discriminations et de l'égalité femmes-hommes nous interpelle sur la manière dont nous voulons faire société et dont nous considérons l'autre, quelles que soient ses origines ou son genre.

La M3Q continue de concilier services aux habitant-es (crèche, accueils de loisirs enfance et ado, etc.) et un travail utile autour de la citoyenneté et du vivre-ensemble, une expression parfois galvaudée mais qui correspond à notre projet politique dans un contexte social qui se délite progressivement. Il y a urgence à améliorer la situation et, avec l'ensemble de nos partenaires, nous nous y attelons avec nos moyens mais aussi nos limites.

Et c'est parce que nous sommes conscient-es que nous pouvons et devons encore progresser dans notre connaissance du territoire que nous structurons actuellement une démarche autour de l'aller vers afin de renforcer notre présence dans le quartier, à la rencontre des habitant-es, là où ils résident, travaillent ou étudient.

Ce travail nous permettra de repérer avec une acuité grandissante les problématiques qui les concernent afin de les aider à y répondre.

Les besoins des habitant-es sont de plus en plus criants et nous ne pouvons qu'être inquiet-es pour les années à venir, comme nous inquiètent la situation financière de notre association et celle de l'ensemble des centres sociaux. Si les comptes de 2023 sont excédentaires, preuve d'une gestion saine et rigoureuse, ce ne sera pas le cas en 2024. La revalorisation salariale, juste et indispensable pour des métiers de l'animation en proie à des difficultés de recrutement et en voie de paupérisation, a pour conséquence un déficit qui continuera de s'accroître si rien n'est fait.

Cette situation a conduit les centres sociaux à manifester le 31 janvier dernier afin d'alerter les pouvoirs publics sur leurs difficultés financières. Un mouvement inédit mais nécessaire tant l'inquiétude est grande. La M3Q (salarié-es, bénévoles, habitant-es) s'est très fortement mobilisée et reste vigilante sur la suite des événements.

Il ne saurait être question de faire autant avec moins, ce qui aurait comme conséquences de mal faire tout en dégradant les conditions de travail de salarié-es déjà très sollicité-es. On ne peut ambitionner de transformer la société si nous n'appliquons pas ces préceptes en interne.

Les premier-es perdant-es seraient les habitant-es dont nous pouvons mesurer tout au long de l'année le désarroi et les difficultés, en particulier pour les plus fragiles, en proie à l'isolement et à l'abandon.

Les défis à venir sont importants et je sais pouvoir compter sur la motivation de nos équipes salariées et bénévoles pour y prendre toute leur part malgré ce contexte incertain.

Le Conseil d'Administration leur exprime sa plus profonde reconnaissance et les remercie pour leur engagement sans faille.

Christophe Parent, Président



## 2) Fonctionnement

### a) Les instances statutaires

Le Conseil d'Administration se compose de 13 personnes depuis la dernière assemblée générale qui s'est tenue le 31 mai 2023. 9 membres sont élu-es au titre du collège des adhérent-es (3 personnes ont démissionné au cours de l'année), 4 membres sont invité-es permanent-es (le directeur, 1 élu-e de la ville de Poitiers, 1 représentant-e du Toit du Monde et 1 représentant-e de la Fédération des Centres Sociaux).

#### Liste des administrateur-rices issue des adhérent-es avec leur responsabilité interne et délégations :

\* **Christophe PARENT, Président**

Référent sur le Développement du pouvoir d'Agir des Habitant-es, le chantier « Bien vivre aux 3 quartiers » et « quartier animé »

Membre du Conseil d'Administration de la Fédération des centres sociaux

Membre du collectif des maisons de quartiers

Membre du réseau 535.

\* **Claire MALKA, Secrétaire**

Référente sur l'enfance et la petite enfance, le chantier « Réussite éducative », le chantier « quartier animé » et « Bien vivre aux 3 quartiers »

Membre du collectif des maisons de quartier.

\* **Jean LEVERY, Trésorier**

Référent sur le chantier « Jeunesse »

\* **Stéphane PENAUD**

Référent sur l'enfance et la petite enfance et le chantier « Réussite éducative »

Membre du Conseil d'administration du Toit du Monde.

\* **Benjamin BEDEL**

Référent sur les actions culturelles et le chantier « quartier animé » et « Bien vivre aux 3 quartiers »

\* **Nadia BOUKHECHEBA**

Référente sur le chantier « réussite éducative » et le chantier « quartier animé » et « Bien vivre aux 3 quartiers »

Référente chantier « transition écologique ».

#### Depuis la dernière AG, le CA s'est réuni 8 fois aux dates suivantes :

13 juin 2023  
5 septembre  
3 octobre  
7 novembre  
5 décembre  
6 février 2024  
5 et 26 mars  
30 avril.



## b ) L' équipe

### 1 - Liste des salarié-es sur la période 2023/2024

#### **Direction**

Adam MONNI, Directeur

#### **Secteur enfance- ados - familles**

Nathalie INGRAND, Responsable du secteur enfance, ados et famille

Roxane BOYER, Directrice accueil de loisirs maternelle et primaire/ coordinatrice CLAS enfance

Hugo SULLI, Animateur enfance.

Julie BERNARD, Animatrice enfance

Ambre CELERIER, Animatrice enfance jusqu'en février 2024

Elodie HALGINGER, Animatrice enfance

Léa INGRAND, Animatrice enfance

James LAVERGNE, Animateur enfance (salarié GESC)

Jean Baptiste LEONIDAS, Animateur enfance depuis octobre 2023 jusqu'en juin 2024 (remplacement congé maternité et parental de Léa INGRAND)

Manon MAZIERE-DARGELOS, Animatrice enfance (salariée GESC)

Asma SADEG, Animatrice enfance depuis septembre 2023

Marie SCELLES, Animatrice enfance jusqu'en juin 2024

Lola SIHALI, Animatrice enfance du 1er février au 2 avril 2024

Alaric JACQUENOD, Directeur de l'accueil de loisirs ados et coordinateur CLAS ados

Marine TRIAUD, Directrice de l'accueil de loisirs ados

Rajah RAMDANE, Référente famille

Gwendoline BOULAIN, Animatrice famille de mai à juillet 2023

#### **Secteur « Petite enfance »**

Laurence JEANNEAU, Educatrice jeunes enfants, Responsable de la crèche «3 Soleils »

Jean-Michel BALLIAU, Educateur de jeunes enfants depuis septembre 2023

Gabrielle DAIRON, Animatrice petite enfance multi accueil

Sylvaine GRASSET, Auxiliaire de puériculture

Sylvie MORILLON, Auxiliaire de puériculture

David NEVEU, Animateur petite enfance multi-accueil

#### **Secteur « Actions culturelles »**

Christelle BERTONI, Médiatrice socio-culturelle

#### **Secteur communication**

Aude Simone COUILLAUD, Chargée de communication

#### **Secteur citoyenneté**

Assia MELIANI, Chargée de développement citoyenneté & territoire

### **Secteur Jeunes Adultes**

Mathilde PLAS, Coordinatrice du secteur jeunes adultes  
Manon VILLAIN, Accompagnatrice sociale  
Noémie OMNES, animatrice secteur jeunes adultes.

### **Personnel administratif et comptable**

Christelle SARRAZIN, Secrétaire/Hôtesse d'accueil  
Chantal PROUX, Comptable  
Josiane HOURCADE, Hôtesse d'accueil

### **Personnel technique et logistique**

Loïc BERNARD, Agent technique qualifié  
Monique GASCHET, Agente technique qualifiée  
Brigitte MOUCLIER, Agente technique qualifiée  
Adeline DAVID, Agente d'entretien jusqu'en juillet 2023  
Anoushik GALSTAYAN-BENIAMINYAN, Agente d'entretien jusqu'en décembre 2023  
Léo BOUCHIBA, Agent d'entretien depuis septembre 2023  
Léa MATHE, Agente d'entretien depuis janvier 2024.

### **Les animateurs et animatrices d'ateliers :**

Olivier AUCHER, Christian COMPAGNON, Carole DALLOUL, Josselin GIRARD, Arnaud LADJAJ, Frédérique LUCAS, Joëlle MINVIEILLE, Lucien PACAULT, Julien PLAYE, Veutsy KIDS, Guillaume BICEP, Susy COTET.

### **Les animateurs vacataires en CEE sur les vacances scolaires (secteur enfance-ados) :**

Louise ARCHAMBAUD (stagiaire BAFA), Salma BALAGUER-AFALLAH, Ibrahima BALDE (stagiaire BAFA), Axelle BOBIN, Walid BOULAJHAF, Marine CHARIAL, Amélie CHEDOUTEAUD (stagiaire BAFA), Amélie DARBILLY, Pauline DAVID, Fiona DESNEUX, Néhémie DESIR, Hadja Djeneba DIAKITE (stagiaire BAFA), Mariama DRAME, N'Nesta DRAME, Anaël FRAMERY, Fanch FRAPPER, John GAWAKA, Amel GHEMOURI, Ahouéfa GNAHOUI (stagiaire BAFA), Mamahaoua GUIRASSY, Anis HANANA, Emilien JOLY, Pauline JUNQUA, Fatoumata KEITA, Solenne LE COZ, Romain LEMER, Typhaine LENGLET, Christelle MABAYA, Antoine MAINGUY, Kenzo MALLETT, Auriane MOREAU, Kalathoumi M'ZE, Eugénie PINON, Fadila RAHMANI, Imrane RAMDANE (stagiaire BAFA), Marceau ROTI (stagiaire BAFA), Heather THEVENET, Théo Francis THONNE.

### **Apprenti-es :**

Secteur jeunes adultes : Alphonse MBEUTANG, BPJEPS animation sociale du 25 septembre 2023 au 6 mars 2024.



## 2 - Les Services civiques :

### Secteur jeunes adultes :

Isaac CHAMASSI

### Secteur citoyenneté :

Elisa SOUILLE, animations adultes et seniors, de septembre 2023 à avril 2024

Cheick-Sadibou N'DIAYE, animation cafétaria citoyenne, de septembre 2023 à avril 2024.

## 3 - Les Stagiaires

### Secteur jeunes adultes :

Du 25 septembre 2023 au 22 avril 2024, Eva DELAUNE, assistante de service social, 3ème année

Du 25 septembre 2023 au 13 février 2025, Cherif SADEG, BPJEPS loisirs tous public

Du 18 octobre 2023 au 28 juin 2024, Violaine FUCHS, éducatrice spécialisée 2ème année

Du 25 mars au 20 juin 2024, Laurie RATHQUEBER, accompagnante éducative et sociale

Du 8 avril au 31 mai 2024, Antonin PROUST, certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention sociale, 2ème année.

### Secteur enfance- ados - familles :

Du 12 octobre 2023 au 25 avril 2024, Aliénor THIRION, 2ème année Sciences Politiques

Du 2 octobre 2023 au 26 avril 2024, Anélya MILON, 2ème année Sciences Politiques

Depuis novembre 2023 jusqu'en février 2025, Naomie RAULLET, BPJEPS Animation Sociale

Du 8 janvier au 16 février 2024, Maëlle CLAMONT DRACON, 2ème année Technicien-e Supérieur-e Economie Sociale Familiale

Du 18 mars au 31 mai 2024, Romane BERTRAND, Lou CARDINEAU, Maëlle PENE, Chloé VERGNAUD, Alice BLETEAU, 1ère année Educateur-rices de Jeunes Enfants.

### Crèche :

Du 6 novembre 2023 au 19 janvier 2024, Tiffany GRANDCOIN, étudiante EJE 1ère année IRTS Poitiers

Du 3 au 7 juin 2024, 2 Etudiants en musique au CFMI Poitiers.

### Secteur citoyenneté :

Juin-juillet 2023 et janvier-février 2024, Haïr Nissai DJAE HAMADA BTSA Développement des Territoires et animation

Décembre 2023, Abdelmalik FERROUDJ, stage découverte 3ème collège

Mars 2024, Marianne KUKA, Bac pro SAPAT 1ère année

Avril 2024, Sittianti HOUMADI, licence intervention sociale 3ème année.

### Secteur communication :

Du 8 avril au 10 mai 2024, Théo RASSELET, année préparatoire arts appliqués.



## c ) L' espace accueil / secrétariat : Accueillir, informer, orienter.

764 adhésions  
160 inscriptions aux pratiques amateur·trices  
Plus de 100 inscriptions carte joker

**Une centaine de réservations de notre salle de réunion du rez-de chaussée par des associations, partis politiques / syndicats ou collectifs d'habitant-es**

Le point d'accueil / secrétariat, d'informations et d'orientation est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 puis de 13h30 à 18h avec 3 ouvertures en soirée jusqu'à 19h45 pour les mardis et mercredis et 19h15 pour les jeudis.

Grâce à ces horaires, l'amplitude d'ouverture s'élève à 41 heures hebdomadaires .

Pendant les vacances scolaires, le point d'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 18h.

En parallèle, la mise en place d'une cafétéria citoyenne, espace de convivialité permet aux différents publics accueillis, adhérent·es, habitant·es et usager·ères de trouver un espace chaleureux pendant la pause déjeuner jusqu'en milieu d'après-midi (cf. détails de l'action dans la section Citoyenneté).

Outre les nombreux travaux administratifs, les deux chargées d'accueil gèrent les inscriptions aux ateliers de pratiques amateur·trices, les plannings de réservations de salles (réunion, de danse, conviviale) et des véhicules, les inscriptions à l'accueil de loisirs ados, les réservations et pré-ventes de billetterie spectacles, les inscriptions au dispositif carte joker, les encaissements de règlements de factures (crèche, accueils de loisirs, adhésions, etc.).



### 3) Adhérent-es

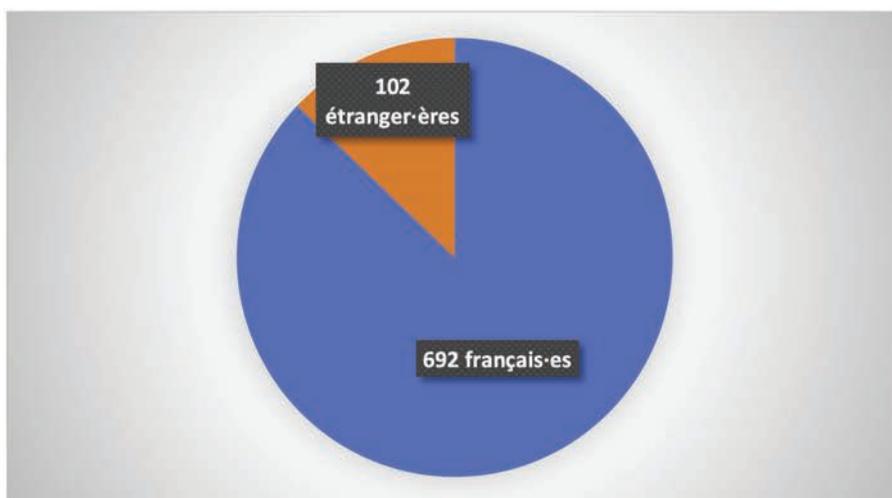
**Nombre d'adhérent-es de la M3Q par catégorie :**

Nombre d'adhésions	Année 2022-23	Année 2023-24
Adhésions individuelles	586	590
Adhésions familiales	90	65
Adhésions organismes	51	40

**Répartition des adhérent-es par sexe**



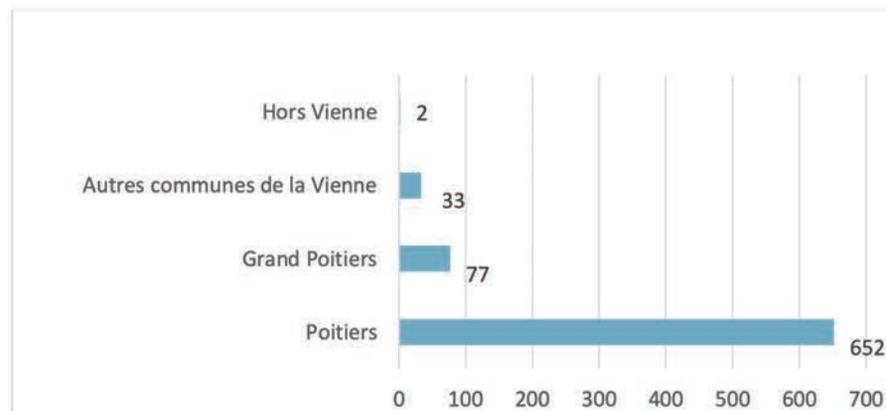
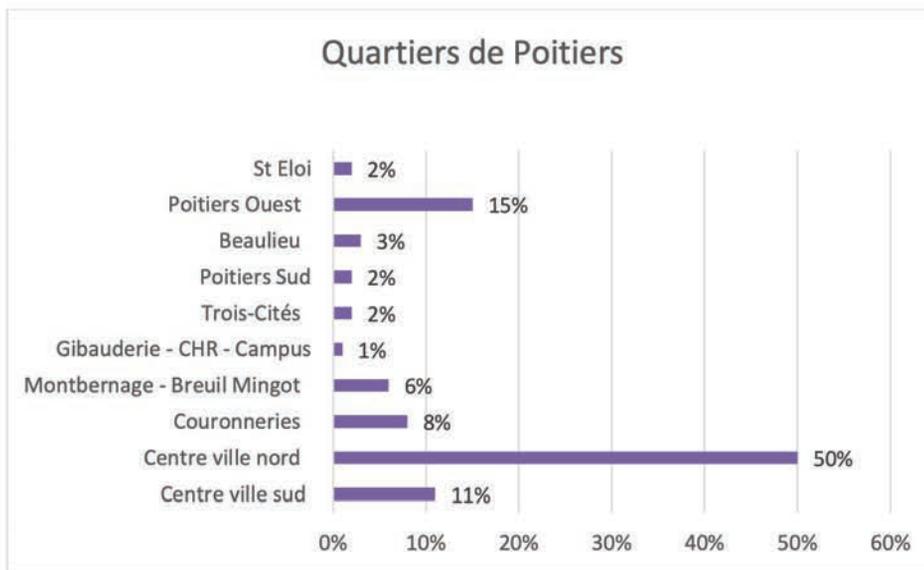
**Répartition des adhérent-es par nationalité**



**Répartition des adhérent-es par âge :**

AGE / ANNEE	- 4 ans (multi-accueil)	3-5 ans (ALM)	6-10 ans (ALP + ateliers)	11-17 ans (ALA + ateliers)	18-25 ans	26-59 ans	+ de 60 ans	Total adhérent-es par an
2022-2023	38	111	230	144	103	142	61	829
2023-2024	36	91	205	130	104	127	71	764

## Répartition des adhérent-es par zone géographique :



## SOUTIEN A LA VIE ASSOCIATIVE / ARTISTIQUE / CITOYENNE

Cette saison, 40 organismes sont adhérents (dont 16 ont leur siège social à la Maison des 3 Quartiers) :

Unicef 86	Collectif Or Normes
Collectif HF	Cie la Martingale
Toit du monde	Covid long
Cie l'Homme debout	Maison persanne
L'intrigante compagnie	Cie la Nomade
Cie tête de linotte	Le bruit du frigo
Welcome Poitiers	Cie sans titre
Rondoroyal	OTAM
Mielline	Mémoire récréative
Association les Petits cailloux	Cyrielle Jost
Dieuf Dieule	Broadway School
Cie à corps commun	Bin bin compagnie
Cosmos intérieur	Cie Zebrophone
Cie sauve qui peut	Points de vue citoyens
Association un œil aux portes	NPA
Lycée Victor Hugo	Lutte ouvrière
Ultime liberté	La France insoumise
Cie grande ourse	la cimade
Association Larouste	Lisa Belluco
CT Créations	Shifumi yoga

Ces associations, organismes, compagnies, équipes artistiques, collectifs, syndicats ou partis politiques font appel à la Maison des 3 Quartiers pour se réunir, s'organiser, faire avancer leur projet, pour des services, tels que : photocopies, utilisations de salles, prêt de matériel et de mobilier, prêt / location de véhicules, résidence d'artiste, programmation, partenariat, etc.

Catégorisation des organismes adhérents de la Maison des 3 Quartiers :

Culturels / 22  
Bien-être, santé / 6  
Social / Vie citoyenne / 8  
Politique / 4

## 4) Actions 2023



## a) Petite enfance

### Rappel des objectifs :

Apporter l'aide nécessaire aux parents afin qu'ils puissent concilier leur vie professionnelle, familiale et sociale tout en respectant leur place de premiers éducateurs de leur enfant.

Accueillir et accompagner chaque enfant et sa famille :

- Développer la relation de confiance parents / professionnel·les
- Apporter écoute et soutien
- Permettre aux familles de créer du lien

Participer à la socialisation de chaque enfant.

Répondre à ses besoins tout en respectant son rythme, ses compétences, son autonomie.

Accompagner l'enfant dans son épanouissement, son développement moteur et affectif.

Veiller à son bien-être, sa sécurité, son état physique et psychologique.

Proposer des sorties culturelles et des activités d'éveil afin de développer le sens artistique de chaque enfant, stimuler son imagination, sa créativité, sa curiosité.



### 1 - Activité/ Bilan de l'action : accueil et accompagnement de l'enfant et de sa famille :

15 enfants accueilli-es à temps complet ou à temps partiel (31 demandes et 7 inscrits en liste d'attente)

8 enfants en accueil occasionnel

Enfants âgé-es de 10 semaines à 3,5 ans

6 professionnel·les diplômé·es dans le domaine de la petite enfance (4 à temps complet, 2 à temps partiel)

1 agente technique (prise en charge des repas, du linge, de l'entretien des surfaces, des jeux et jouets)

1 psychologue pour l'analyse de la pratique

### OBSERVER / ANALYSER / DONNER DU SENS

L'acte d'observer en crèche est une posture professionnelle qui garantit des attitudes de bienveillance à l'égard de tous les enfants. Observer c'est prêter attention au développement et à l'évolution de chaque enfant. Observer demande de regarder attentivement, de prêter attention aux détails, sans toutefois les interpréter mais associer à une volonté de comprendre. L'observation aide les professionnel·les à prendre du recul, de la distance en se dégageant du vécu émotionnel ; à adopter un comportement, apporter des réponses ajustées ; à aménager et structurer l'espace, choisir le matériel adéquat. C'est l'élément central qui génère et alimente les échanges entre parents, qui consolide la relation de confiance. Observer et partager ses observations en équipe, c'est croiser les regards, repérer ce qui fonctionne et ce qui dysfonctionne.

OBJECTIFS : évaluer, comprendre, améliorer

Comment prendre en compte les besoins de chaque enfant accueilli ?

Comment aborder avec les parents une situation d'un enfant qui interroge ou qui inquiète ?

OBSERVATIONS :

- Du développement de l'enfant :

\*motricité globale

\*motricité fine

\*communication / langage

\*développement cognitif

\*développement affectif

- Des interactions entre enfants et entre adultes et enfants

- De la séparation, de son temps de familiarisation

(réfèrent, fréquences, pertinence de l'accueil)

- De la socialisation

- Des portages

- Du bien-être physique et psychique (prévention et surveillance)

- Du plaisir



## 2 - Activité/ Bilan de l'action : atelier sensoriel / manipulation et transvasement

Environ 1 atelier par mois

3 à 12 enfants de 15 mois à 3,5 ans

1 professionnel·le de la crèche

Nous savons qu'il est important et indispensable de mettre à disposition des enfants de la crèche des espaces riches en opportunités de développement et en même temps épurés pour favoriser les explorations et multiplier les expériences.

Nous savons également que les jeux sont déterminants dans le développement cognitif, moteur, affectif et social de l'enfant. Nous savons aussi que les enfants découvrent le monde avec leurs 5 sens : le goût, le toucher, la vue, l'ouïe et l'odorat.

C'est pourquoi, nous souhaitons proposer aux enfants de la crèche, un espace dédié à la manipulation et au transvasement de différents matériaux. Ce besoin de manipuler, transvaser, vider, remplir est très fort chez le tout petit.

Répondre à ce besoin va d'une part lui procurer beaucoup de plaisir et d'autre part l'aider à développer certaines aptitudes : la motricité fine, la concentration, la patience, la persévérance, la ténacité, la confiance en soi, la coordination, la maîtrise du geste, l'autonomie, la pensée logique, etc.

Cette activité favorise l'imaginaire et l'éveil créatif, répond à une soif de découverte et permet d'aborder quelques concepts : les volumes, les quantités, les creux, les pleins, les vides, le dedans, le dehors, l'intérieur, l'extérieur, etc.

Nous utilisons différents objets/outils : cuillères, verres, entonnoirs, passoirs, boîtes, bouteilles, pots, etc. en variant les couleurs, les formes, les textures, les styles, les tailles. Nous proposons aux enfants de manipuler divers matériaux : riz, pâtes, pommes de pin, coquillages, plumes, bouchons, petits bois, marrons, farine, pâte à modeler, etc.

Cette activité est proposée à tous les enfants, accompagnés d'un professionnel·le qui interviendra peu pour ne pas influencer leur jeu, mais qui aura un regard bienveillant et sécurisant auprès du groupe. L'adulte mettra des mots sur l'expérience vécue ce qui permettra à l'enfant d'inscrire dans sa mémoire des éléments et des notions qui lui seront utiles plus tard.



### 3 - Activité/ Bilan de l'action : atelier motricité libre

4/6 ateliers par an  
10/12 enfants  
2 professionnel·les

Ces ateliers accueillent les enfants de tous les âges sur une durée d'1h30, (mais tous les enfants ne restent pas 1h30) où le jeu est libre, spontané, non contraint, non productif afin de laisser l'enfant découvrir son corps, développer ses compétences, son imagination, son langage, sa créativité, pour son plus grand plaisir.

#### OBJECTIFS DES ATELIERS :

- Laisser l'enfant gérer ses mouvements spontanés, ses expériences sans lui enseigner quelque mouvement que ce soit.
- Respecter son rythme, propre à chacun.
- Lui laisser le temps d'acquérir ses postures (assis, debout, etc.) en passant par des mouvements intermédiaires, sans cesse répétés afin qu'il :
  - \* repère ses capacités, ses compétences, ses limites
  - \* acquiert de la confiance, de l'assurance, de la prudence
  - \* réagisse aux chutes avec adresse.

#### ATTITUDE DE L'ADULTE :

- L'adulte est présent pour soutenir, accompagner par le regard et la parole, encourager, valoriser, rassurer, accepter, respecter, considérer.
- Il définit les conditions de sécurité, les règles du jeu, le cadre.
- Il aménage un espace adapté, chaleureux, structuré, sécurisant et sécurisé.
- Il observe l'enfant, l'organisation de son jeu, de ses mouvements, des interactions.

### 4 - Activité/ Bilan de l'action : jouer dehors

Jouer dehors a plein d'avantages. C'est offrir une plus grande liberté aux enfants, plus d'espace, plus de motricité, plus d'expériences sensorielles, plus de contact avec la nature et les éléments naturels.

Dehors, on peut avoir des jeux bruyants (crier), on peut avoir des jeux dynamiques (sauter, courir, glisser, lancer, jeux de balle ou de ballon, jeux d'adresse, etc.), on peut faire des expériences sensorielles (sentir, goûter, regarder, toucher, écouter les sons de la ville et de la nature, etc.), on peut manipuler, explorer (bacs d'objet à disposition), on peut se confronter à la prise de risques en marchant sur des surfaces inégales (trous, bosses, cailloux, herbe, etc.), on peut tester sa force physique, son sens de l'équilibre, sa coordination, son habileté motrice, on peut développer sa curiosité et son ouverture sur le monde. Dehors, on est en contact avec la nature et les éléments naturels, ce qui peut apporter un bienfait physique et psychique et favoriser le développement moteur, cognitif, émotionnel et social.

Dehors avec les moyens du bord :

2 cours à notre disposition :  
1 petite (cour de la crèche), confortable, mais restreinte.  
1 grande (cour de l'accueil de loisirs), avec plus de possibilités d'exploration (bacs d'objets), d'expériences sensorielles (1 jardin) et motrices (1 grand toboggan), plus d'espace.  
Des véhicules et des poussettes.  
Des salopettes imperméables et des bottes (pour permettre une totale exploration quel que soit le temps).

## 5 - Activité/ Bilan de l'action : itinérance ludique

L'itinérance ludique est une pédagogie de la petite enfance issue des grands courants pédagogiques et des travaux des neurosciences. C'est un lieu rassurant où l'enfant retrouve des référent-es professionnel·les qui lui donnent la possibilité de quitter le port d'attache comme d'y revenir, à tout moment, d'explorer librement les univers, les espaces, les jeux. Les univers ludiques encouragent l'apprentissage et le développement des compétences tout en offrant aux enfants une expérience amusante et enrichissante.

L'itinérance ludique s'articule autour de 4 grands principes :

- \* La libre circulation des enfants qui permet d'investir l'ensemble des espaces définis.
- \* La création et construction d'univers ludiques et attractifs, répondant à des besoins spécifiques du jeune enfant.
- \* L'enfant est auteur et acteur de son jeu. Laisser l'enfant choisir son univers, son jeu et sa libre utilisation, favorisant l'exploration au rythme de chacun.
- \* Présence d'un membre de l'équipe qui soutient et qui accompagne l'enfant sur un plan affectif, émotionnel, cognitif, relationnel. Posture bienveillante, encourageante pour étayer les apprentissages.

En amont :

Définir en équipe les espaces de l'itinérance : crèche (portes ouvertes) + couloir (barrières pour sécuriser les escaliers + réaménagement) + salle ALM (réaménagement)

Créer et construire 3 univers. Exemples d'univers : motricité, expression, construction, imitation, manipulation, permettant l'exploration, la découverte, l'expérimentation (limiter la sur-stimulation), favorisant l'épanouissement, l'imagination et la créativité.

Etablir le cadre, les règles, les interdits, les limites. Ex : libre circulation des jeux mais pas des matériaux.

Définir qui fait quoi et où ?

Quand ? le vendredi matin 1 fois par mois avec 4 pros : 3 sur les univers + 1 polyvalent (disponible pour changer, coucher, ou remplacer).



## 6 - Temps de formation

Des temps de formation (sous forme de stages, de congrès, de colloques, de conférences, etc.) sont mis en place sur différents thèmes. Ils sont riches et nécessaires, ils nous permettent d'approfondir nos connaissances, de nous perfectionner sur une thématique, de partager nos savoirs. Toutes les formations sont toujours partagées avec l'équipe.

Pour monter en compétences, Gabrielle Dairon, animatrice petite enfance, a entrepris une formation à l'école d'auxiliaire de puériculture de Niort sur 3 périodes. Par conséquent, nous travaillons toujours avec Anaïs Turpin qui la remplace.

Le congrès annuel des auxiliaires de puériculture auquel Sylvaine Mathieu-Grasset et Sylvie Morillon participeront, aura lieu les 6 et 7 juin 2024.

Thèmes abordés en formation :

L'enfant et la croissance

L'enfant et le cœur

L'enfant et la peau

L'enfant et la respiration

Quelle planète laisserons-nous à nos enfants ?

Aller vers

Auto-défense verbale



Et comme les années passées, 4 fois par an, nous sommes accompagné-es par une psychologue sur des temps de régulation et d'analyse de la pratique. Ces rencontres qui autorisent et libèrent la parole, permettent à l'équipe de mettre de la distance sur ce qu'elle vit, de croiser les regards, d'exprimer ses émotions et son ressenti. Nous sommes toujours accompagné-es depuis septembre 2022 par Sophie Villard. Lors de nos échanges, elle émet des hypothèses explicatives et compréhensives et fait émerger des pistes de réflexion pour mieux gérer les situations difficiles (en constante augmentation) que nous rencontrons dans notre quotidien.

Pour compléter l'enrichissement de l'équipe, nous achetons régulièrement des livres apportant des connaissances et des savoirs et depuis plusieurs années, nous sommes abonné-es à une revue professionnelle « Les Métiers de la Petite Enfance ».

## 7 - Accueil des stagiaires :

Nous sommes régulièrement sollicité-es par les organismes de formation ou établissements scolaires pour participer à des jurys : validation de diplômes (CAP Petite Enfance, BAC PRO services à la personne, etc.), oraux de concours ou bien oraux blancs lors des préparations aux concours.

Dans le cadre de notre mission d'accompagnement, de formation, de transmissions de nos savoirs, nous continuons à accueillir des stagiaires en lien avec un des métiers de la petite enfance. Sur la saison 2023/2024, nous avons accueilli 3 stagiaires :

Tiffany Grandcoin, étudiante EJE 1ère année IRTS Poitiers, du 6/11/23 au 19/01/24

2 Etudiants en musique au CFMI Poitiers, du 3 au 7 juin 2024.

## 8 - BILAN DE L' ANNÉE 2023/2024

Comme l' année précédente, nous avons accueilli plus d'enfants en contrat crèche (à temps complet et à temps partiel), car nous avons constaté depuis plusieurs années, une baisse des demandes en accueil occasionnel (baisse confirmée en 2023/24 : seulement 6 inscrits). Ce qui nous permet d'augmenter le nombre d'heures réalisées, donc d'avoir un meilleur équilibre financier.

Pour les remplacements du personnel absent, nous faisons appel à l'association « les Mousquetaires à votre service » ou à Anaïs Turpin, animatrice petite enfance, si elle est disponible. Tous les remplacements ne sont pas pourvus, il est donc nécessaire de réorganiser en interne les plannings. L'équipe fait l'effort, même au dernier moment, de changer ses horaires et de s'adapter aux besoins du service.

Pour la période de familiarisation à la crèche, nous poursuivons la mise en place de la référence professionnelle auprès des familles. Chaque référent·e travaille avec un binôme, ce qui permet un relais lorsque le ou la référent·e principal·e est absent·e. Cette démarche permet de construire une relation de confiance durable auprès des familles, elle permet à chaque professionnel·le de bien connaître les enfants qui lui sont confiés : leur rythme, leurs besoins, leurs rituels, leur développement, etc.

Cette année, dans le cadre d'un temps partiel pour l'EJE-Responsable, Jean-Michel Balliau, Educateur de Jeunes Enfants a été recruté pour intervenir auprès des enfants les mercredis.

Afin de créer du lien entre les familles, de consolider le lien de confiance avec les familles, nous continuons d'organiser des temps conviviaux :

Fin août, à l'ouverture de la crèche pour la nouvelle saison, nous invitons les nouvelles et anciennes familles à venir partager un goûter. C'est l'occasion pour l'équipe de faire connaissance avec les nouveaux enfants, de présenter la crèche, de parler adaptation et familiarisation.

13 familles sont venues partager le goûter de Noël 21 décembre, après avoir chanté quelques chansons accompagnées de Jean-Michel à la guitare.

Le 24 mai, dans le cadre des temps partagés enfants/parents, nous avons invité les familles à venir partager un moment convivial : temps de lecture et découverte de livres en présence de Tanguy Lebolloch, suivi d'un « apéro des familles », en partie confectionné par les enfants lors d'un atelier cuisine proposé le matin.

Fin juillet, juste avant les vacances d'été, nous proposerons un goûter pour dire au revoir aux plus grands qui entreront à l'école en septembre.

Ces temps partagés sont des moments forts à vivre ensemble, c'est l'occasion de créer du lien avec d'autres familles, d'avoir des échanges entre parents, de vivre un moment privilégié avec son enfant.

On constate de plus en plus, au niveau des familles, un réel besoin d'échanger sur leurs difficultés d'être parent aujourd'hui, de prendre du temps pour elles, d'être accompagnées dans leurs difficultés, de reprendre confiance, de trouver leurs propres ressources. Nous essayons de prendre du temps pour les soutenir, les comprendre et de les accompagner au mieux.

## b) Secteurs enfance, jeunesse et famille

Rappel des objectifs :

Accueil de loisirs 3- 11 ans :

Organiser notre Accueil de Loisirs de manière globale de 3 à 11 ans.

Faire de notre Accueil de Loisirs un espace de découvertes et d'expérimentations.

Valoriser la place de l'enfant en l'impliquant dans la vie du centre.

Assurer la sécurité physique, affective et morale de chacun-e (enfants, animateur-rices).

Faire de notre Accueil de Loisirs un lieu d'ouverture : sociale, culturelle, etc.

Valoriser la dimension familiale dans notre Accueil de Loisirs et nos animations.

Accueil de loisirs 11- 17 ans :

Assurer la sécurité physique, affective et morale de chacun-e (ados, animateur-rices, etc.) avec une attention particulière à la prévention des risques liés à l'adolescence.

Faire de l'accueil ados un espace de liberté permettant au jeune d'être acteur-riche de son temps de loisirs.

Faire de l'accueil des jeunes un temps de découvertes, d'expérimentations et d'ouverture (culturelle, sportive, sociale, etc.).

Faire en sorte que l'espace ados soit un lieu de rencontre et de mixité accessible à tous-tes et pour tous-tes .

Accompagner les jeunes vers une plus grande autonomie.

Accompagner l'individuel dans le collectif .

Valoriser la dimension familiale au sein de l'accueil.



### 1 - LES ACCUEILS DE LOISIRS

Accueil de loisirs 3- 11 ans :

346 enfants (165 filles et 166 garçons) ont fréquenté l'Accueil de Loisirs en 2023 pour 234 familles :

- 149 sur l'Accueil de Loisirs Maternel 3-5 ans

- 197 sur l'Accueil de Loisirs Primaire 6-11 ans

Accueil de loisirs 11- 17 ans :

69 Jeunes ont fréquenté l'accueil de loisirs jeunes en 2023 :

49 garçons

20 filles

## BILAN DES ACTIONS

### \* Accueil de loisirs 3- 11 ans :

L'équipe d'animation continue de développer la participation et l'émancipation des enfants au sein de l'accueil de loisirs :

Chez les primaires, il existe toujours l'ADI (Atelier Des Idées) : les enfants deviennent animateur·rices et les animateur·rices, accompagnateur·rices des projets des enfants. De l'émergence du projet à la réalisation, l'enfant est acteur·rice de l'accueil de loisirs.

Les animateur·rices ont mis en place et proposent régulièrement le « Pôle créatif ». Il s'agit de mettre à disposition des enfants du matériel d'activités variées afin de laisser libre cours à leur imagination dans leurs envies de créativité.

Chez les enfants de 3 à 6 ans, nous utilisons le photo langage pour leur permettre d'exprimer plus facilement leurs idées, leurs envies. Nous travaillons aussi sur l'aménagement de l'espace pour faciliter le jeu libre et ainsi laisser de la place à l'imaginaire.

L'accueil de loisirs pour les maternels connaît toujours une forte demande mais moins importante que l'année précédente, ce qui permet d'être moins en tension lors des inscriptions.

En juillet, 7 enfants ont pu participer à un séjour en bord de mer à Arces sur Gironde. Ce séjour a été à nouveau co-construit avec 5 autres Maisons de quartier de Poitiers.

### \* Accueil de loisirs 11- 17 ans :

La co-direction sur le secteur ados a permis de dynamiser le secteur et ainsi développer de nouvelles actions. L'année passée, nous avons intégré l'action inter-centre « Si t'es Ciné ». C'est dans ce cadre que nous avons pu accueillir, en mai 2023, une séance de « Si t'es Ciné » à la M3Q. Les jeunes du secteur ados ont participé à l'organisation de cette soirée et à l'accueil des jeunes des différentes structures participantes. Nous participons cette année au projet Jeux Olympiques proposé par Grand Poitiers. 4 jeunes vont pouvoir aller une journée à Paris pour assister à une journée de jeux. Nous avons aussi rejoint le groupe de professionnel·les inter-centre qui préparent les « Diners Quizz » au cours desquels les ados peuvent échanger sur des sujets qui les concernent.

Le séjour de l'été a été co-construit avec une partie des jeunes inscrit·es, il s'est déroulé en juillet à Notre Dame de Mont. 10 jeunes ont participé à ce séjour.

Les filles étaient peu nombreuses au secteur ados. Nous avons donc réfléchi à la place qui leur était donnée et quels pouvaient être les freins à leur implication. Nous avons mis en place des soirées réservées aux filles et animée par l'animatrice. Les filles ont rapidement répondu présentes et participent activement à ces temps. Le nombre de filles présentes sur le secteur est en augmentation depuis l'été 2023.

Des temps d'autofinancement ont été organisés avec les jeunes, notamment lors de la fête de quartier ou d'évènements accueillants du public à la Maison des 3 Quartiers. L'argent recueilli permet de diminuer la participation financière des jeunes à certaines activités ou bien d'investir dans du matériel d'activités pour le secteur ados (jeux de société, ballons...).

Des temps conviviaux avec les familles des jeunes inscrits au CLAS ou à l'accueil de loisirs ont aussi été développés. Ils sont construits avec la référente familles. Les parents répondent de plus en plus présents. Ces temps conviviaux viennent en complément des nombreux échanges déjà existants via WhatsApp ou SMS entre parents et animateur·rices.



## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

L'équipe enfance connaît des mouvements de personnel qui ne favorise pas la stabilité de l'équipe et ne permet pas le développement de projets au sein du secteur comme nous le souhaiterions. De plus, nous avons du mal à recruter des animateur-ices formé-es sur les postes vacants. De même, il n'est pas toujours facile de recruter des animateur-ices vacataires sur les vacances ce qui nous oblige parfois à diminuer notre capacité d'accueil. Nous espérons que la situation va s'améliorer à l'avenir afin de pouvoir retrouver une dynamique positive sur le secteur enfance.

Nous avons à nouveau sollicité le collège avec comme demande que les animateur-ices du secteur ados puissent venir régulièrement au sein du collège sur le temps de pause méridienne afin de rencontrer les jeunes et de se faire connaître. Après de nombreux échanges, les animateur-ices ont pu faire le 1er temps début avril 2024. Des rendez-vous réguliers vont avoir lieu afin de ritualiser cette venue au sein du collège. Au vu des difficultés financières que nous rencontrons, nous avons dû augmenter les tarifs du secteur ados. Pour réguler cette augmentation, nous allons pratiquer l'inscription et le tarif à la journée au lieu du forfait à la semaine à partir de l'été 2024.

Les passerelles pour les enfants des 3 soleils (les plus grands) vers le secteur ados, sont toujours organisées, elles facilitent le passage des enfants au secteur ados. Elles permettent aux enfants et à leurs parents d'être rassurés et d'assurer une continuité dans l'accueil.

Des formations sont proposées régulièrement à l'ensemble des salarié-es de ces 2 secteurs afin de permettre à chacun de monter en compétences, de réfléchir à sa posture, son rôle de professionnel-les : formations « Aller vers », FAVE, les relations à la famille, formation technique en lien avec des activités, l'accueil des enfants en situation de handicap, la gestion de conflits notamment.



## 2 - ENFANCE /ADOS – CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

### Rappel des objectifs

Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité tend à renforcer l'égalité des chances des enfants et des jeunes à l'école. Il privilégie l'aide méthodologique et la pédagogie de détour, encourage le goût de la culture, l'envie d'apprendre et le plaisir de découvrir, et s'attache à renforcer le sens de la scolarité et la confiance des enfants et des jeunes dans leurs capacités de réussite.

#### AUPRÈS DES ENFANTS ET DES JEUNES :

Accompagner les enfants et les jeunes à acquérir une méthodologie dans leur travail scolaire.

Favoriser l'ouverture socio-culturelle.

Reconnaître, utiliser et développer les compétences de chacun.e.

Créer des conditions pour renforcer la confiance des enfants et des jeunes dans leur capacité de réussite personnelle et scolaire.

#### AUPRÈS DES PARENTS

Associer les acteur·rices éducatif·ves (parents, animateur·rices et bénévoles, école) dans l'accompagnement des enfants.

Valoriser le rôle des parents comme premiers éducateurs de leurs enfants.

Favoriser le lien parent/enfant.

Les publics visés par les actions d'accompagnement à la scolarité sont :

\* Les enfants scolarisés à l'école primaire Gisèle Halimi

\* Les jeunes scolarisés au Collège du Jardin des Plantes. Ponctuellement, d'autres jeunes habitant le quartier, mais scolarisés dans d'autres collèges de la ville de Poitiers peuvent être inscrits au CLAS collège.

\* Les parents de ces enfants et ces jeunes.

### LE PROJET EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

54 enfants ont été concernés par ce projet : 43 enfants en élémentaire et 11 jeunes du collège (39 familles).  
10 bénévoles et 9 salariés accompagnent les enfants et les jeunes sur le temps des devoirs

### LES ACTIONS

Le CLAS primaire est mis en place en partenariat avec l'équipe enseignante de l'école Gisèle Halimi, et a concerné 43 enfants répartis de la classe de CP au CM2. Il se déroule le lundi et mardi de 16h00 à 18h00 et le jeudi de 16h00 à 18h30.

Le CLAS collège a permis l'accompagnement de 11 jeunes, répartis de la classe 6ème à la 3ème, venant du collège du Jardin des Plantes. Il se déroule le mardi et le jeudi de 17h15 à 19h et le mercredi de 13h30 à 15h.

Bilan des propositions pour les enfants :

Séances de tir à l'arc et d'escrime permettant ainsi aux enfants de travailler sur la maîtrise de soi.

Proposition de « l'atelier des idées », espace dédié à l'accompagnement de projets d'enfants.

Mise en place d'un pôle créatif pour que les enfants s'essaient à différentes activités manuelles ou d'arts plastiques.

Dans le cadre du festival « Osez la danse », des spectacles de danse ont été proposés aux enfants et aux parents.

Un projet nommé « Instant de réflexion », a été mené en direction des CM2, visant à les préparer dans leur passage au collège, à répondre à leurs questions en lien avec l'adolescence et la vie au collège et de les sensibiliser aux violences et discriminations. 6 séances ont eu lieu : le harcèlement, l'adolescence et la crise d'ado, la gestion de conflits, la vie au collège, l'addiction et les stéréotypes de genre et égalité, prévention réseaux sociaux. Ce dernier thème s'est déroulé avec l'intervention du CIDFF.

Il y a eu 3 temps de rencontre « passerelle » entre les CM2 et les jeunes du CLAS collège pour apprendre à se connaître, aborder des thèmes tels que le harcèlement, l'organisation, la vie sociale au collège au travers de débats mouvants et de « Questions pour un·e collégien·ne ».

**\* Bilan des propositions pour les jeunes :**

2 débats sur les thèmes : « la réussite » et « l'égalité homme femme »

Visionnage d'un court métrage sur « le harcèlement » proposé par Unicités suivi d'un temps d'échanges.

Une journée au Futuroscope a été organisée.

**\* Bilan des propositions pour les familles :**

Des cafés familles ont été proposés certains jeudis soir à la fin du CLAS enfance. Les familles se retrouvent pour échanger. Pour le CLAS ado, ce sont des apéros conviviaux qui ont été mis en place dans le même esprit que les cafés familles. Cependant, il est plus difficile de mobiliser les parents du CLAS collège car ils ne viennent pas forcément chercher leurs enfants à la fin du CLAS. Beaucoup de jeunes rentrent chez eux seuls. Des échanges avec les parents ont lieu tous les soirs lorsqu'ils viennent chercher leur enfant afin qu'ils ne se sentent pas exclus du suivi de leur enfant et qu'ils puissent poursuivre le suivi scolaire à la maison. Les parents des enfants du CM2 ont participé à un temps d'échanges « World Coffee » sur le thème « Ce que je sais du collège ». Des sorties en famille ont été proposées : spectacles, une sortie à Terra Botanica. Des temps conviviaux sont organisés, les parents sont invités à participer, avec leurs enfants, à des activités préparées par ces derniers. La relation de confiance qui se tisse avec les familles nous permet de les orienter vers les actions de soutien à la parentalité que nous organisons tels les temps partagés parents-enfants. Certaines familles participent aux sorties et aux séjours familles que nous proposons.



## BILAN DES ACTIONS

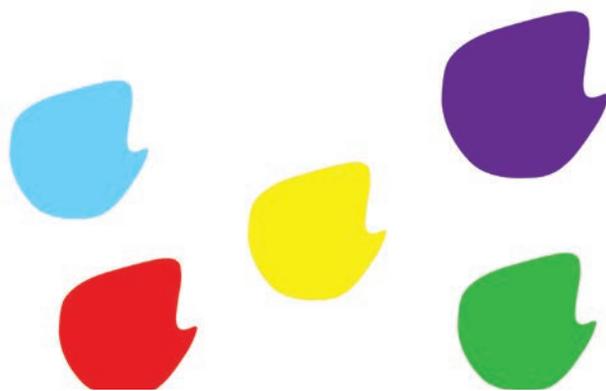
Le projet « Instant de Réflexion » est né des inquiétudes des CM2 et de leurs familles à l'idée de leur entrée au collège. Chaque mois, les enfants ont choisi un thème qu'ils souhaitent aborder. Ces séances ont permis de créer une dynamique de groupe très positive par toutes les choses intimes qui ont été partagées : témoignages, expression d'émotions, partage de ressentis, d'opinions opposés... Les retours des enfants sont plutôt positifs. Ils ont beaucoup apprécié de pouvoir parler sans tabous de sujets qu'ils n'abordent pas forcément dans d'autres contextes. Ils ont pu apprendre à nommer leurs émotions, mais aussi à nommer les différentes discriminations et violences, et surtout comment s'en protéger. Lors de la dernière passerelle avec le CLAS ado, des collégien·nes de différents niveaux étaient présent·es et ont participé aux activités proposées (débats et « question pour un·e collégien·ne»). Ils et elles se sont montrés rassurants envers les CM2 et leur ont donné des astuces pour vivre le plus sereinement possible au collège. Du côté des familles, les retours sont également très positifs. La plupart d'entre elles ont formulé des remerciements émouvants en fin d'année, disant que leurs enfants étaient vraiment bien préparés pour leur entrée au collège. Les différents moments vécus tels que le World Coffee sur le thème de « ce que je sais du collège », la rencontre avec les parents des collégien·nes et les animateur·ices du CLAS ado, et les temps informels tout au long de l'année, leur ont permis de mieux appréhender leurs inquiétudes sur l'entrée de leurs enfants au collège. Un de nos points forts est toujours le nombre important d'encadrant·es (professionnel·les et bénévoles) qui interviennent sur le CLAS Primaire. Nous essayons ainsi d'individualiser au maximum l'accompagnement des enfants. Nous sommes toujours engagés dans la campagne «1001 territoires'» qui défend l'idée qu'« en associant les parents dans la réussite scolaire, tous les enfants peuvent réussir ». Nous accompagnons, depuis 1 an, un groupe de parents sur la question de «l'orientation subie».

## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Nous souhaitons poursuivre cette action car, au-delà du suivi dans le cadre de la scolarité, elle nous permet d'accompagner les enfants tout au long de l'année. Les actions mises en place vont aider les enfants et les jeunes à reprendre confiance en eux, à expérimenter. Elles s'inscrivent dans une démarche de projet. Les activités proposées se veulent complémentaires de l'accompagnement aux devoirs. Animations d'arts plastiques, manuelles, d'expressions, de découverte ou d'éveil, ces activités sont abordées de façon ludique : par le jeu, l'enfant se construit en même temps qu'il apprend. Jouer est pour lui le moyen d'expérimenter, de pratiquer, de s'approprier ou de consolider des savoirs en les réinvestissant concrètement.

Le nombre de familles présentes sur les différents temps que nous organisons nous permet de mesurer l'intérêt que les familles portent aux actions proposées. Pour le temps de rencontre organisé à destination des parents d'enfants en CM2, 7 ont répondu présents et ont participé à l'animation «World Coffee».

Pour la sortie à Terra Botanica, 15 familles ont participé.



### 3 - SECTEUR FAMILLES

#### Rappel des objectifs

- \* Partir en vacances pour les familles qui n'ont pas ou peu de moyens financiers.
- \* Favoriser l'autonomie des familles :
  - Rompre l'isolement des familles en tissant du lien social
  - Favoriser les échanges entre parents
  - Valoriser les compétences des parents dans leur rôle d'éducateur
  - Favoriser la relation parent/enfant



27 familles ont participé aux sorties ou week-ends familles  
64 enfants et 43 parents ont fréquenté les temps partagés parents/enfants  
24 parents ont participé aux 8 rencontres dans le cadre du travail sur la question de « l'orientation subie »  
32 enfants et 34 parents ont été accueillis au LAEP  
Entre 35 et 75 personnes par séance de ciné familles

#### LES ACTIONS

- Les sorties et week-end familles
- Les temps partagés parents enfants :
  - Les jeudis des bébés
  - > Les temps du week-end
- L'accompagnement de groupes de parents :
  - > Les causeries entre parents
  - > le groupe de parents qui travaillent sur la question de « l'orientation subie »
- Le LAEP
- Les soirées entre femmes
- Les cinés familles
- Les cafés familles à la sortie des écoles, à la MDS, les apéros CLAS au secteur enfance, au secteur ados, le printemps à Jean Macé, etc.

#### BILAN DES ACTIONS

##### Les sorties et week-ends :

5 sorties ont eu lieu cette année :

Le Bowling à Buxerolles le 14/01/2023 : 9 adultes et 14 enfants

Le TAP de Poitiers le 8 février 2023 : 7 adultes et 8 enfants

Le TAP de Poitiers le 14 mars 2023 : 4 adultes et 2 enfants

La réserve de la Haute Touche le 11 avril 2023 : 11 adultes et 17 enfants

Le lac de St Cyr le 11 juillet 2023 : 7 adultes et 9 enfants

1 week-end du 16 au 18 juin 2023 à Saint Hilaire de Riez en gîte : 4 familles (6 adultes et 10 enfants)

1 week-end du 21 au 23 juillet 2023 à Arces sur Gironde en camping : 2 familles (5 adultes et 4 enfants)

Nous avons prévu 7 sorties cette année pendant et hors vacances scolaires, 2 ont été annulées à cause de la météo.

Les 2 week-ends ont fait vivre une vraie première expérience de vacances pour certaines familles. A chaque étape, les familles et les bénévoles ont été associé-es au projet. Trois réunions de préparation pour chaque week-end (avec des cartes et des photos du lieu de séjour) ont été organisées. Ces rencontres ont permis aux familles d'apprendre à se connaître, d'échanger et de préparer collectivement leur séjour (les activités, les règles de vie pendant le séjour, etc.). Un temps convivial (goûter partagé) a aussi été organisé pour « briser la glace ». En parallèle, les professionnelles rencontrent les familles individuellement autant de fois que nécessaire en fonction des besoins.

### **Les temps partagés parents-enfants :**

L'envol des temps du jeudi matin est confirmé, il existe une forte demande pour les activités 0-3 ans. En effet, les familles apprécient la diversité des propositions (éveil, artistique, motricité ou sensoriel), l'adaptation à leurs attentes et besoins. Les échanges au cours des ateliers, même s'ils n'apportent pas de réponses à toutes les questions que les parents peuvent se poser, leur permettent de tisser des liens entre eux. Outre une mobilisation importante des familles sur l'année 2023, nous constatons aussi une participation régulière des familles, ce qui montre qu'elles apprécient les activités proposées.

### **L'accompagnement de groupes de parents :**

2 séances de « Causeries de parents » ont eu lieu entre octobre et décembre 2023. Nous avons relancé « les Causeries entre parents », animées en binôme avec une auxiliaire de puériculture de la crèche et la référente famille. Cet espace d'écoute permet aux participant-es de se sentir libres de parler de ce qui les touche à l'instant T, il permet aux parents de cheminer et de retrouver leur capacité à créer leurs propres solutions. Depuis juin 2022, dans le cadre de la démarche «1001 Territoires», en associant les parents, tous les enfants peuvent réussir" et en lien avec les banquets citoyens lancés par la Fédération Nationale des Centres Sociaux, nous collaborons avec 4 Maisons de Quartier de Poitiers pour co-porter l'action auprès des parents qui travaillent sur la question de « l'orientation subie ». A ce stade, le groupe travaille sur l'écriture de courriers à destination de différentes institutions et prépare une rencontre avec l'Education Nationale.

### **Le Lieu d'Accueil Enfant-Parent**

Le Lieu d'Accueil Enfant-Parent fonctionne tous les lundis matin, de 10h à 12h, hors vacances scolaires. C'est un espace d'accueil ouvert aux enfants de 0 à 4 ans accompagné-es de leur parent, où l'on peut partager un moment ludique avec son enfant, mais aussi discuter avec d'autres parents dans un esprit de convivialité.

### **Les soirées entre femmes**

Un nouveau besoin a été exprimé par plusieurs parents et surtout des mères autour de la question du répit parental. Le besoin de souffler, d'avoir du temps pour soi pour éviter l'épuisement parental apparaît nécessaire. L'année passée, nous avons commencé par rassembler le groupe de parents ayant exprimé ce besoin, afin de mieux cerner la demande et de voir ensemble ce qu'il était possible de construire. 2 temps ont été organisés : une sortie à l'extérieur et une soirée avec visionnage d'un film sur le thème du burn out parental avec échanges autour d'un repas. D'autres temps ont eu lieu autour du thème «la santé des femmes». Nous avons, pour animer ces rencontres, sollicité une intervenante du CCAS dans le cadre des ateliers «santé ville». Les thèmes abordés ont été les suivants : les cancers des femmes, prendre soin de soi, le lâcher prise, comment se faire du bien.... Ces temps ont rassemblé une dizaine de mamans. Des ateliers cuisine ont aussi été organisés ainsi que des ateliers massage avec une intervenante stagiaire.



## Ciné familles

Il s'agit de proposer une programmation ciné pour un public « familles », adressée en priorité aux habitant·es du quartier et organisée en partenariat avec le cinéma de quartier « Le Dietrich ».

3 bénévoles sont impliqué·es sur l'action (programmation des films, organisation des séances). 2 séances organisées sur 2023 :

Le dimanche 2 avril 2023 : « Tout en haut du monde » pour les enfants à partir de 8 ans – 35 personnes

Le dimanche 19 novembre 2023 : « Un conte peut en cacher un autre » pour les enfants à partir de 6 ans -74 personnes

La communication étant faite en priorité auprès des habitant·es et familles du quartier, cela représente une part importante du public qui fréquente ces séances. Un tarif préférentiel est défini afin de permettre l'accès à ces séances au plus grand nombre. Un temps convivial est proposé autour d'un goûter avant chaque film, dans le hall du Dietrich. Nous constatons une fidélisation de la part de certaines familles.

## « Aller vers » / cafés familles, apéro CLAS, bas d'immeubles, etc.

Nous organisons des cafés familles sur 2 écoles du quartier ainsi qu'à la Maison De la Solidarité de Poitiers. A l'école maternelle, nous travaillons en partenariat avec l'enseignante du RASED qui nous invite sur des temps d'accueil parent-enfant que nous co-animons. Notre travail partenarial s'étoffe grâce à l'implantation de l'association Audacia dans le quartier. La coordination parentalité a donné naissance à un groupe de travail autour des écrans. En effet, les travailleurs sociaux ont remonté fortement cette problématique et ont souhaité coopérer pour créer une action commune autour de cette thématique. Nous en sommes aux prémices, car une 1ère rencontre entre professionnel·les a eu lieu fin 2023.

Nous souhaitions être présent·es pendant les vacances scolaires dans la résidence Jean Macé mais nous rencontrons peu de parents. Malgré le fait que les échanges sont riches et intimistes, nous avons fait le choix d'arrêter d'y aller. Par contre, en mai/juin, nous avons organisé notre 3ème édition d'un Printemps à Jean Macé. Nous avons expérimenté cette présence en 2023 sur les jeudis de 16h à 19h. Nous avons pu constater une baisse de fréquentation des familles, vraisemblablement due au changement de jour.

## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Nous souhaitons poursuivre l'organisation des sorties et séjours familles, toujours dans le même esprit de co-construction avec les familles. Nous continuerons de favoriser les sorties de proximité (Poitiers et alentours) afin que les familles puissent ensuite les fréquenter de façon autonome. Certaines vont être organisées cet été en partenariat avec la PMI. Nous allons poursuivre la construction de l'action sur la question des écrans, toujours en partenariat avec la MDS et Audacia. Un 1er temps avec les familles est prévu pour le 1er trimestre 2024.

Nous allons aussi maintenir les « temps partagés parents enfants », les ciné familles, le LAEP ainsi que l'accompagnement des groupes de parents, que ce soit des groupes de parents inter centres ou bien issus du quartier. Nous continuerons d'aller à la rencontre des familles, sur différents lieux dans le quartier, afin de toujours mieux les connaître, d'affiner notre connaissance sur leurs attentes, leurs besoins.

Les « soirées entre femmes » vont également se poursuivre et vont se construire avec le groupe de femmes participantes. Des actions d'autofinancement vont permettre de financer quelques actions du secteur familles et de créer du lien, de l'entraide entre les familles.

Un travail renforcé avec le secteur jeunes adultes va être mis en place puisque celui-ci accueille de jeunes parents avec leurs enfants. Des actions co-construites avec ce secteur vont être réfléchies et expérimentées.

## c) Secteur jeunes adultes

Rappel des objectifs :

Le secteur jeunes adultes accueille les jeunes de 16 à 25 ans. Ce secteur a une solide expertise sur le droit des étrangers et les publics précaires. En effet, depuis 2017, le secteur accompagne de manière globale des jeunes en situation de migration, essentiellement des mineur·es non reconnu·es par l'ASE sur leurs démarches individuelles (accès aux droits) et sur des temps collectifs (sortie, séjours, soirées, ateliers débats, informations collectives avec des partenaires sur des questions concernant les jeunes, temps en non mixité, activités culturelles et ludiques, etc.). En octobre 2022, le secteur a évolué en un secteur jeunes adultes, mettant à profit cette expertise d'accompagnement innovante au service de tous·tes les jeunes.

L'offre d'accompagnement est ouverte à tous·tes, gratuite et se concentre particulièrement sur l'accueil et l'écoute individualisée de chaque jeune. Notre accompagnement repose sur une adhésion libre et gratuite, mettant l'accent sur un accueil attentif et une écoute bienveillante de chaque individu. En partenariat avec la Mission Locale d'Insertion du Poitou (MLIP), nous mettons en place depuis 2022, les Contrats d'Engagement Jeune pour les Jeunes en Situation de Rupture (CEJ-JR), afin de proposer un accompagnement sur mesure pour les jeunes les plus éloignés des services de l'Etat et du droit commun afin de lever les freins et envisager une intégration sociale et professionnelle pérenne.

### LE SECTEUR EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Le secteur est composé d'une équipe à la fois de travailleur·ses sociaux et d'animateur·ices ce qui permet une complémentarité d'accompagnement pour les jeunes et des regards pluriprofessionnels.

Le secteur accompagne environ 160 jeunes et accueille environ 300 jeunes différents par an. Nous accompagnons plus spécifiquement 78 jeunes dans le cadre des CEJ-JR.

Au quotidien, nous accueillons un public en situation de grande précarité, parfois marginalisé et éloigné du droit commun (migrant·es, sorti·es de détention, sans domicile fixe, en rupture familiale, souffrants d'addictions multiples, en souffrance psychique, dans des réseaux de prostitution, etc.).

Cependant, lors d'événements spécifiques tels que les soirées ou les activités conjointes avec d'autres secteurs, nous touchons également des jeunes du quartier, des étudiant·es, dont certain·es vivent souvent des situations précaires.

Nous travaillons à créer des occasions de rassemblements festifs, conviviaux et chaleureux pour tous·tes les jeunes, sur tous les moments d'ouverture, indépendamment de leur situation et de leurs conditions de vie en favorisant l'autonomie et l'engagement.

Au quotidien, nous proposons un petit déjeuner et un goûter aux jeunes ainsi que 5 tickets repas au restaurant solidaire du Toit Du monde (financés par le CSC du Toit du monde) pour les jeunes migrant·es sans papier et sans domicile.

Nous accompagnons la scolarité de 15 jeunes aux lycées Saint Jacques de Compostelle et Isaac de l'Etoile. 8 jeunes ont obtenu leur bac en juin 2023.

5 jeunes sont entrés en formation BAFA dans le cadre du dispositif Pourquoi p'Anim en partenariat avec les CSC de la Blaiserie, des trois Cités et de Cap Sud.

## LES ACTIONS

4 cantines solidaires proposées : choix du menu, achat des ingrédients, préparation des repas avec les jeunes dont deux avec les jeunes de la résidence habitat jeune Le Local.

1 friperie solidaire organisée pour l'hiver avec 7 vêtements gratuits par personne (35 jeunes ont pu en bénéficier) en partenariat avec le secteur famille.

1 séjour à Paris pour 8 jeunes avec 2 accompagnatrices financé en partie par le dispositif Vacances pour tous-tes.

7 sorties au lac de Saint Cyr pour environ 60 jeunes différents.

5 ateliers de danse Hip-Hop dans le cadre du festival Osez la Danse pour 35 jeunes en partenariat avec le secteur culture.

2 ateliers slam avec les étudiants de l'IRSS pour 25 jeunes différents.

Participation de 8 jeunes en tant que bénévoles au festival Green Valley en Normandie, accompagnés par 3 bénévoles du secteur.

2 interventions des conseillers numériques qui ont proposé un jeu autour des réseaux sociaux pour 20 jeunes différents.

2 interventions de Aides.

Différents ateliers autour des questions de vie affective, notion de genre auprès d'une trentaine de jeunes, dont 2 en non mixité.

2 sorties bowling.

1 sortie en non mixité à la piscine de Civaux pour 5 jeunes femmes.

6 piques nique en dehors de la M3q (ilot Tison, terrain de Chasseigne, saint Cyr).

## BILAN DES ACTIONS

Le bilan des actions est positif et l'articulation entre le collectif et l'individuel favorise l'intégration des jeunes au sein du secteur et plus largement dans d'autres institutions. Un système de pair-aidance se met en place naturellement entre jeunes, notamment lorsque des nouveaux arrivent.

Suite à quelques temps en non mixité, les jeunes femmes nous sollicitent pour pouvoir avoir plus de temps entre elles afin d'échanger sur des sujets tels que la sexualité, les violences subies, les relations hommes-femmes, etc.

Les sorties et séjours à l'extérieur sont appréciés par les jeunes et favorisent la cohésion de groupe.



## CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le rapport d'activités du secteur Jeunes Adultes met en lumière un engagement important dans l'accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans, en particulier ceux et celles en situation de précarité et de migration. Les objectifs initiaux du secteur, centrés sur l'accès aux droits et l'intégration sociale, ont été renforcés par des actions concrètes et variées.

Le développement des CEJ-JR en partenariat avec la MLIP offre une voie personnalisée vers l'intégration sociale et professionnelle.

Ensuite, l'accent mis sur l'autonomie et l'engagement des jeunes à travers des activités variées telles que les cantines solidaires, la friperie solidaire, les sorties et les ateliers culturels renforce le lien social et la cohésion au sein du groupe.

L'importance des moments en non mixité est soulignée car ils permettent des échanges profonds et constructifs sur des sujets sensibles. Cette demande croissante des jeunes femmes pour des espaces sécurisés et d'échange est un indicateur clair de l'efficacité des approches inclusives et respectueuses.

Enfin, les réussites individuelles comme les jeunes ayant obtenu leur bac ou ceux/celles engagé-es dans des formations professionnelles, illustrent la capacité du secteur à accompagner positivement les jeunes. Afin de poursuivre son développement positif pour les jeunes, nous allons continuer à innover, être attentif-ve aux besoins des jeunes, favoriser l'autonomie et la pair-aidance et développer et renforcer le partenariat.



## d) Citoyenneté, vie du quartier

Objectifs du secteur :

Développer la vie de quartier et favoriser le lien social au travers d'animations intergénérationnelles.  
Contribuer au bien vieillir des adultes et seniors, et lutter contre leur isolement par des animations adaptées.  
Aller-vers les habitant·es du quartier pour mieux les connaître et identifier les besoins sociaux.  
Accompagner toute forme de participation citoyenne (initiative habitant·e, conseil des 3 quartiers, budgets participatifs, etc.).  
Promouvoir le bénévolat et faire le 1er accueil des futurs bénévoles.

Il est articulé autour de grands 3 axes :

- animer le territoire par l'organisation d'événements intergénérationnels et gratuits
- contribuer au bien vieillir et à lutter contre l'isolement des adultes et seniors
- accompagner, valoriser toutes les formes de participation citoyenne & de solidarité locale

Le secteur citoyenneté c'est :  
1 référente et 2 services civiques.

### 1 - Animer le territoire au travers de rendez-vous intergénérationnels et gratuits

L'animation de territoire s'inscrit dans une démarche d'animation globale. Différentes modalités d'animations ont été mise en place (allant du ponctuel au quotidien), cela permet de ne pas cantonner l'habitant·e à ses demandes de services mais bien d'avoir une approche globale et de construire un lien social qui le place et le légitime petit à petit dans sa place de co-acteur·rice.

Actions :

Dates / période	Nom du projet	Fréquence du projet	Nombre de sessions	Nbre heures	Total participant-es /fréquentation	Bénévoles impliqués
16 & 17 Sept. 2023 Spécial 40 ans (!)	Fête des 3 Quartiers	Ponctuel	2 jours d'animations	20h	700 prs	32
Oct. à juin	Cafétéria Citoyenne	Quotidien	4 jours / semaine	574 h	10 prs /jr (50h/hebdo)	6
Novembre – Juin	Maraudes (aller-vers)	Mensuel	5 sessions	18h	21 échanges réalisés	1
Mai à juin 2023 (animations de rue)	Un printemps à Jean Macé	Hebdo sur 2 mois	7 mercredis	35h	47 prs	2
Juillet-Aout 2023 (animations de rue)	Un été aux 3 Quartiers	3 fois /semaine sur 5 semaines	13 sessions : les mercredis, jeudis, vendredis apm	65h	110 prs	5
Déc. 2023 & Avril 2024	« Karaokés »	Ponctuel	2 dimanches /an	8h	57 prs	9
TOTAL	6 projets		>1 projet au long cours >2 projets à moyen terme > 2 projets ponctuels /événementiel	720 h	985 Prs	30 bénévoles impliqués

### > **NOUVEAU // La relance et la structuration d'un espace de vie social intergénérationnel au niveau du hall de la M3Q : la cafétéria citoyenne**

Avec le recrutement d'un service civique dédié qui collabore avec 5 habitant·es bénévoles, le hall de la M3Q a retrouvé les couleurs d'une vie locale. Ouvert tous les matins en continu jusqu'au début de l'après-midi, il est devenu un repère pour les personnes seules de 20 ans à 70 ans et leur permet de trouver un espace chaleureux où le secteur citoyenneté favorise le vivre-ensemble.

Il permet de tisser un lien étroit avec les jeunes adultes qui, sur la pause déjeuner, trouve un lieu d'accueil lorsque tous les services administratifs sont fermés et pour de nombreux·ses retraité·es seul·es de trouver un « prétexte » pour « sortir » et ne pas rester chez eux/elles.

Une quinzaine de personnes fréquentent quotidiennement cet espace cafétéria.

Seul bémol, parfois tables et chaises viennent à manquer pour accueillir ce groupe hétérogène.

### > **Edition spéciale // La fête des 3 Quartiers – Spécial 40 ans (16 & 17 Septembre 2023) : Une édition exceptionnelle (!)**

Records de fréquentation grâce au beau temps qui était au rdv mais aussi par un programme de festivités exceptionnel.

Records d'investissement des bénévoles puisque plus d'une trentaine de bénévoles ont répondu présent·es à cette édition particulière

Une programmation culturelle plus ambitieuse qui a marqué le coup par une grande fresque qui habille les 2 entrées de la M3Q. Ces nouvelles façades ont été accueillies avec enthousiasme par le public et les riverain·es. Samedi soir, le couscous géant a connu un vif succès et l'habillage lumière de Loïc Bernard et Mathieu Marquis a plongé les participant·es dans une ambiance onirique unique. Enfin le spectacle final et l'improbable « remonte-pente » des Flamants Roses a remporté l'adhésion du public déjà conquis grâce au travail de terrain mené depuis 2 ans.

La traditionnelle visite guidée insolite du samedi a été animée par un guide conférencier de l'office du tourisme.

Les autres propositions ont été à la hauteur. Le vide grenier a repris du galon en atteignant plus de 100 stands, le jeu coopératif concocté par les secteurs enfance et famille a mobilisé largement les familles.

Seul point d'ombre, un souci de perturbation du spectacle par des individus qui sont montés sur scène.

### > **Les dimanches karaokés (1 session en hiver et 1 au printemps)**

2 fois par an les mélomanes du quartier ou de Poitiers se retrouvent le dimanche pour chanter.

Une joyeuse troupe de 7 bénévoles, œuvre à sa réussite. Depuis peu les karaokés se sont étoffés d'un jeu de devinettes musicales plutôt décalé qui rencontre un certain succès et contribue à la convivialité.

Que ce soit en période normale ou de vacances, il trouve toujours son public. Les 2 dernières éditions ont rassemblé 57 personnes âgées de 5 ans à 75 ans dont 50% sont des personnes issues du quartier.

### > **Un printemps à Jean Macé : Des bas d'immeubles « animés »**

#### **Partenariat : Toit du Monde**

Un printemps à Jean Macé est le point de lancement de nos animations de rue. Cette 4<sup>e</sup> édition a été marquée par une nouvelle collaboration avec le Toit du Monde autour de l'organisation d'un concert de musique irlandaise. Ces animations ont été organisées un peu différemment. Désormais un 1<sup>er</sup> temps est proposé dans l'enceinte de la résidence pour permettre aux locataires de se retrouver et à l'équipe d'animation de reprendre contact. Puis, dans un second les animations culturelles se font sur le perron extérieur de la résidence pour accueillir un plus large public. Grâce notamment au beau temps, cette 4<sup>e</sup> édition a rassemblé une cinquantaine de locataires sur une résidence qui compte 66 appartements. Toutefois, nous avons constaté un certain essoufflement lors de la fréquentation de certaines sessions comme lors de l'apéro partagé et certains conflits de voisinage ont pu être certainement des freins à la mobilisation des résident·es.

## > Un été aux 3 Quartiers 2023 : Nouveau lieu d'animation le Jardin des Plantes

### Partenariat : Maison Persane, Espaces verts de la Mairie de Poitiers

A raison de 3 fois par semaine, les secteurs citoyenneté et familles investissent un lieu public pour offrir à tous·tes les habitant·es de Poitiers un « air de vacances » sans quitter sa ville. De plus, les mercredis soirs le secteur culturel propose des petites formes artistiques adaptées au plein air qui ont tous trouvé leur public à l'exception du dernier qui a été programmé trop proche de la date de rentrée scolaire.

Après 3 éditions au terrain Chasseigne, tout l'enjeu de cette année était de communiquer sur le nouvel espace d'animation : le jardin des Plantes. Grâce au travail de terrain et de communication, les familles, les adultes et les seniors ont facilement repris leur marque. Les bénéficiaires ont été ravi·es du nouveau lieu. Un nouveau public venant du Plateau a pu également découvrir nos actions permettant ainsi une certaine mixité sociale.

## 2 - Contribuer au bien vieillir et lutter contre l'isolement des adultes et seniors

Depuis 4 ans, les démarches aller-vers ont fait remonter les besoins sociaux des adultes et seniors isolés. En alliance avec les 1ers concerné·es, plusieurs actions ont été mises en place.

### Actions

Dates / période	Nom du projet	Fréquence du projet	Nombre de sessions	Nbre heures	Total participant·es / fréquentation	Bénévoles impliqués
Oct. à juin	Les Lundis « détente »	Hebdo	34 sessions	119 h	49	2
Nov. à juin	Le café Le bon filon	Hebdo	18 sessions	36 h	34	3
Nov- Juin	Groupe DPA : Droits de l'homme	Mensuelle	7 sessions	16 h	9	<i>Pas concerné</i>
Décembre	Boîtes Surprises de Fin d'année	Ponctuel	1 session	3 h	45	5
<b>TOTAL</b>	<b>4 projets</b>			<b>174 h</b>	<b>137 prs</b>	<b>10 bénévoles</b>



### > NOUVEAU // Nouvelle initiative habitante pérennisée : Café Le Bon Filon

#### Partenariats : La communauté Montierneuf, Welcome Poitiers

Tous les jeudis matins, dans l'espace cafétéria, s'installe le café « le bon filon ». C'est un espace d'animation autour du fil, qui attire principalement des femmes qui viennent tricoter, crocheter, coudre ou simplement s'échanger des astuces.

En alliance avec les savoir-faire de 3 habitantes chevronnées, le secteur citoyenneté anime cet espace-temps qui accueille plutôt un public sénior. A la marge, le café Le Bon Filon reçoit des femmes en congé maternité ou des étudiantes qui recherche une activité manuelle peu onéreuse.

C'est également un lieu de solidarité de proximité où les riverain-es à faibles revenus peuvent venir raccommo-der à moindre frais leur veste ou leur pull. La solidarité s'applique également en interne, entre secteurs puisque les membres actifs du Bon filon ont confectionné des chaussons en tissu pour les parents accueillis à la crèche M3Q.

### > Groupe Pouvoir d'Agir Seniors : Droits de l'Homme jusqu'au bout de la vie

#### Partenariats : la Maison de la Gibauderie, le collectif des CSC de Poitiers, le CHU de Poitiers

En étroite collaboration avec la Maison de quartier la Gibauderie, le secteur citoyenneté accompagne un groupe de 9 seniors sur une problématique qui les concerne. Après un travail d'échanges et de réflexion sur les injustices qu'ils vivaient, le groupe a choisi « le droit de choisir sa fin de vie et son lieu de vie » comme la problématique la plus importante pour eux/elles. La référente citoyenneté de la M3Q et celle du bien vieillir de la gibauderie ont œuvré conjointement pour accompagner ce groupe éclectique d'habitant-es composé de personnes issues de différents quartiers et pour certain-es toujours en activité salariale. Ce groupe a entrepris des recherches et a rencontré différents acteurs de la fin de vie comme l'ADMD ou le CHU.

De cette expérience, ils en ont retiré une meilleure connaissance de leurs droits et ont pu accéder à certains droits en lien avec la fin de vie qu'ils méconnaissaient.

Ce groupe souhaite désormais partager son savoir pour sensibiliser un public plus large car pour eux/elles, cette question ne concerne pas que les « vieux ».

### > Les lundis « Détente » : un rendez-vous qui creuse son sillon auprès des adultes et sénior-es

8 partenariats dont 6 réguliers : Unis-Cité, Cinéma Dietrich, le Toit du Monde, Cif-SP, Association Proch'Ensemble, le Joker

2 nouveaux partenariats : Habitat et Humanisme, Welcome Poitiers.

Grâce aux efforts de communication et d'outils de recensement, le lundi détente a accueilli cette année 49 personnes différentes. Toutefois, un noyau dur de 22 personnes s'est constitué et tend à s'étoffer petit à petit. Ces temps d'animation pour les adultes et sénior-es ont été marqués par le décès d'une de ses adeptes inconditionnelles : Eugénie Renneteau.



### 3 - Accompagner les différentes formes de participations citoyennes & d'entraides solidaires (initiatives habitant.es, conseil des 3 quartiers bénévolat, ...)

#### Actions

Nom du collectif	Objectifs	Nbre personnes activement engagés & contributeurices	Nbre bénéficiaires	Total habitant·es
<b>Conseil des 3 quartiers</b>	Créer un marché alimentaire place Montierneuf et 3 sessions tes pour le marché	10	123	133
<b>Jardiniers « Les petites mains »</b>	Jardiner au square de la Villette (Jardinière obtenue par les budgets participatifs de la Ville de Poitiers)	5	<i>Pas de statistiques</i>	5
<b>Mon quartier propre</b>	Créations de slogan humoristiques à partir de cagettes récupérées	4	<i>Pas de statistiques</i>	4
<b>1<sup>er</sup> Accueil des nouveaux bénévoles</b>	Présenter les différentes modalités de bénévolat au sein de la M3Q et faire le lien avec les secteurs	31 prs dont 12 se sont réellement impliqués en tant que bénévole		
<b>Total</b>	<b>4 actions</b>	Total : <b>24</b> personnes activement engagées	Total : <b>123</b> bénéficiaires	Total : <b>142</b> habitant·es Impacté·es



#### > Conseil des 3 Quartiers & le secteur citoyenneté de la M3Q : une alliance gagnante

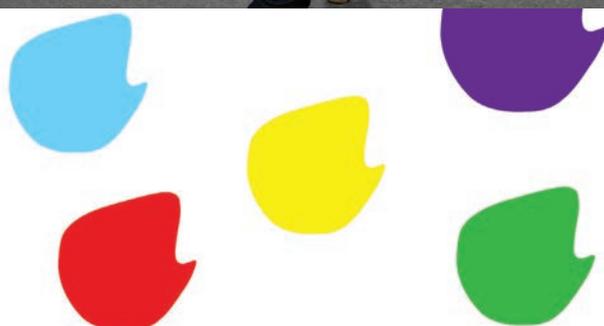
##### Partenariat : Association l'Eveil, Communauté Montierneuf

Depuis plus de 12 ans, le conseil des 3 quartiers a essayé sans succès d'obtenir un marché alimentaire place Montierneuf. Malgré les échecs, l'envie et la volonté des Triquartin-es (habitant-es des 3 quartiers) ont toujours été là.

Fort de constat et en concertation avec les membres actif-ves du conseil des 3 quartiers, la référente citoyenneté de la M3Q a été mandatée pour accompagner un groupe de pilotage pour relancer cette idée. Un groupe projet coordonné par la référente citoyenneté a vu le jour et a mis au point un plan d'action efficace. En effet, après un questionnaire auprès des futur-es client-es du marché, une recherche ardue des producteur·rices locaux et une phase d'expérimentation concluante, le groupe marché peut se féliciter du bon accueil autant auprès des habitant-es que de la mairie.

## Conclusion & perspectives pour 2024

- > Une année très riche et porteuse grâce au soutien précieux des 2 services civiques et à l'engagement d'un noyau dur de 10 habitant-es bénévoles – très réguliers- sans qui toutes ces actions n'auraient pu aboutir.
- > La mise en place du marché alimentaire place Montierneuf, la fête des 3 quartiers – Spécial 40 ans et la relance de la cafétéria citoyenne sont les 3 grandes réussites de cette année. Ces 3 projets ont demandé beaucoup d'investissements en temps et en énergie pour l'équipe citoyenneté mais les efforts ont été payants.
- > Dans un contexte d'incertitude économique global pour la M3Q, il s'agira pour le secteur citoyenneté de renforcer son travail pour trouver de nouveaux financements et d'avancer sur la question du bien vieillir, un besoin repéré sur le quartier auprès d'un public adultes/séniors vulnérable.



## e) Actions culturelles

Rappel des objectifs :

Offrir une programmation artistique (spectacle vivant + arts plastiques) complémentaire sur le territoire ;  
 Dynamiser le quartier en investissant les espaces publics ;  
 Accompagner et soutenir les compagnies locales, régionales et des équipes émergentes ;  
 Tenir compte des acteur·rices du quartier et travailler en partenariat ;  
 Créer des temps de rencontres et d'échanges ;  
 Rendre visible et accompagner des projets amateurs et semi-professionnels ;  
 Enrichir les espaces d'apprentissage des amateur·rices avec des artistes professionnel·les.

### 1 - SAISON CULTURELLE

Spectacles/concerts/conférences/lectures etc. programmés par la Maison des 3 Quartiers EN BLEU et par/ ou avec des partenaires locaux EN ORANGE.

Date	Spectacle	Origine artistes	Fréquentation et public ciblé	Médiation et/ou autre partenariat
16/11/2023	« La Revanche de Godzilla » Cie Arlette Moreau + étape de travail « V@ntres » Cie le Zèbrophone	Vienne	1 scolaire : 162 personnes 1 tout public : 155 personnes 1 étape de travail : 15 personnes	Présent-es et vous En partenariat avec Egale à Egal
18/11/2023	« Ocyto scènes » Cie Sans Titre en autoproduction	Poitiers	Tout public : 150 personnes	Dans le cadre du festival Egale à Egal
25/11/2023	« Berck Plage » Cie Play / théâtre	Paris	Tout public : 32 personnes	Présent-es et vous
1 <sup>er</sup> /12/2023	« Yelli Yeli » et « Safia Nolin » / chanson	Paris / Québec	Tout public : 45 personnes	Présent-es et vous
7/12/2023	« Alunissage » Julie Albertine	Poitiers	Tout public : 20 personnes	Présent-es et vous Concert intimiste dans la salle du Trèfle
Du 10 au 13/12/2023	« Et si tu dances » Cie Didascalie / programmation les Petits devant les grands derrière		1 tout public : 151 personnes Séances scolaires : 155 – 148 – 144 – 141 – 155 1 tout public : 132	Séances scolaires et tout public
16/12/2023	Haut comme trois livres : « Graine d'histoire » Cie le Zèbrophone / spectacle à partir de 1 an	Vienne	Très jeune public + familles : 42 personnes	Atelier parent enfant conte et musique + lectures avec Tanguy Le Bolloch'
20/12/2023	« L'arbre bleu » O Bec / spectacle musical	Vienne	Jeune public + familles : 53 personnes	Accueil de loisirs et parents
23-24/01/2024	« Ma République et moi » Cie Iwa / programmation Méta	Région	1 scolaire : 127 1 tout public + jeunes : 107 1 tout public : 94	1 scolaire + jeunes et ados de la m3q
25/01/2024	« Journées de la musique de chambre » concert organisé par le CRR et le Pôle Aliénor	Poitiers	Tout public : 40 personnes	
26/01/2024	Lecture de Rebecca Chaillon	Paris	Tout public : 61 personnes	Partenariat avec la Belle Aventure

2/02/2024	2 <sup>ème</sup> Soirée anniversaire de la M3Q avec Maxime Plisson, Patrick Ingueneau, Manue Bouriaud, Nico Moro + soirée dansante avec Didier la Fête	Poitiers	Tout public : 152 personnes	
15/02/2024	« Rendu les armes » / Julie Lagarrigue / chanson	Bordeaux	Tout public : 28 personnes	Soutien de l'OARA dans le cadre de la sortie de résidence
6-7-8/03/2024	« Je suis Marguerite Duras » Cie les Humains Gauches / théâtre clownesque	Vienne	1 tout public : 46 personnes 1 tout public : 34 personnes 1 tout public : 45 personnes	Présent-es et vous Partenariat avec Bruits de langues / festival étudiant
10/03/2024	Concert Classique organisé par le Pôle Aliénor	Poitiers	Tout public : 75 personnes	
16/03/2023	« Nuit des chanteuses seules » / avec Jérôme Rouger et Patrick Ingueneau et leurs invité-es : Leah Gracie, Erwan Pinard, Denis Péan, Léopoldine HH	Vienne + autres	Tout public : 162 personnes	Partenariat avec la Martingale
21/03/2024	Conférence gesticulée organisée par la quinzaine contre le racisme	Paris	Tout public : 30 personnes	Partenariat avec le Toit du Monde
28/03/2024	Stand up de Lou Trotignon organisé par la Queer Week	Paris	Tout public : 145 personnes	Partenariat avec l'association Volar
10/04/2024	Restitutions étudiant-es danseur-ses organisée par le festival A Corps	Poitiers + Brésil + Espagne	Tout public : 150 personnes	Partenariat avec le TAP

Au total : entre le 16 novembre et le 10 avril, 2846 personnes sur 31 représentations, soit une moyenne de 96 personnes par représentation.

Sur cette saison nous avons consolidé certains partenariats : le Méta, la Queer Week, le TAP, Bruits de la langue, la Quinzaine contre le racisme, les Petits devant les grands derrière.

Nous continuons à accueillir des projets d'étudiant-es avec le Pôle Aliénor et le Conservatoire à rayonnement régional.

Concernant notre programmation propre, nous avons proposé des artistes hors région notamment en musique et chanson, et nous devons constater que la fréquentation est plus faible que celle des artistes locaux. Toutefois, il nous semble intéressant de pouvoir ouvrir notre programmation à des propositions artistiques qui proposent d'autres regards.

En parallèle, nous organisons régulièrement soit des ateliers, soit des spectacles en ciblant publics enfants, jeunes et familles de la M3Q.



## 2 - SOUTIEN AUX COMPAGNIES

OCCUPATION DES SALLES POUR REPETITIONS	Salle de spectacle	Salle du trèfle
Septembre	Les Flamants roses : 5 jours + création pour les 40 ans de la m3q le 16/09 Julie Albertine : 5 jours Cie le Zébrophone : 5 jours Cie Sans titre : 4 jours	Maison persane : 5 jours Cie Sauve qui peut : 5 jours Tchou Tchou Maloya : 2 jours + 1 présentation accueil de loisirs
Octobre	Cie Sans Titre : 5 jours Julie Albertine : 2 jours	Julie Albertine : 2 jours
Novembre	La revanche de Godzilla : 5 jours + représentation Julie Albertine : 3 jours	Julie Albertine : 2 jours + création
Janvier	Cie Grande ourse : 5 jours présentation accueil de loisirs	Cie la Cavale : 2 jours
Février	Cie A Corps Commun : 5 jours Julie Lagarrigue : 4 jours + création publique Cie l'Art bat l'être : 5 jours	
Avril	Fred Lucas : 5 jours Julie Albertine : 5 jours Les Flamants : 2 jours	Collectif Mixeratum : 5 jours + présentation Dame Dissa : 3 jours
Mai	Flamants : 2 jours	Otam : 5 jours Cie Rumeur des vents : 5 jours + présentation
Juin/Juillet	Baron Chien : 5 jours	Otam : 3 jours + présentation publique
<b>Total</b>	<b>111 jours / 19 équipes ou artistes / 8 présentations publiques</b>	

La saison 2023/2024 a accueilli moins d'équipes que les années précédentes mais nous avons facilité la mise en place de sorties de résidence soit pour des professionnels soit tout public. Nous avons choisi de soutenir certaines artistes en prenant en charge au coût plateau la création (1ère représentation) : La revanche de Godzilla, Julie Albertine, Julie Lagarrigue.



### 3 - SPECTACLES ET RENDEZ-VOUS HORS LES MURS

#### Un printemps à Jean Macé 2023

Programmation culturelle dans le cadre des animations de rue :

- 1er/06 à 18h30 Poitiers N'Gaël, musique irlandaise, en partenariat avec le Toit du Monde,
- 8/06 à 18h30 chœur de la Broadway School .

Ces deux propositions ont été organisées sur le perron de la résidence, lieu de passage qui a permis la venue d'autres habitant-es du quartier ou de passants.

#### Un été aux 3 Quartiers : 2023

Ciné de Plein Air

Lundi 10 juillet à 22h35 parvis de l'église Montierneuf

Projection du film « Aline » de et avec Valérie Lemerrier et Sylvain Marcel, Danielle Fichaud.

Tout public / 200 personnes

Mercredi 5 juillet / 18h30 / La S.T.R.I.N.G parodie de balade nature /

lieu de rdv : Maison des 3 Quartiers (23/25 rue du Général Sarrail) / déambulation

Tout public 60 personnes

Mercredi 12 juillet / 20h30 / concert de Serge & caetera / place Montierneuf

Tout public : 260 personnes

Mercredi 30 août / 18h30 / L'arbre à détourne : conte à partir de 4 ans

Jeune public et familial : 35 personnes

#### Un Flamant à ma porte : suite et fin

\* Prolongement de l'action «Un flamant à ma porte», initiée en 2022 pour créer un quartier idéal.

En partant des interviews et des ateliers d'écriture réalisés en 2022 et de l'envie des habitant-es, l'équipe artistique a imaginé le CRAMBIRIQ : Collectif Résilient Associatif pour une Mairie Bienveillante, Innovante, Rigolote et Inclusive de Quartier. Collectif représenté par François Constant, personnage qui a rythmé les impromptus organisés sur le territoire entre janvier et septembre afin de mobiliser les publics autour du projet final «Radio Flamants».

\* Impromptus:

30 janvier 2023 : vœux de la Maison des 3 Quartiers / 30 personnes

1er septembre 2023 : animations d'été au jardin des Plantes / 15 personnes

17 septembre : inauguration du remonte-pente lors de la Fête de Quartier

Création du spectacle final :

Répétitions entre le 11 et le 15 septembre : deux temps de rencontres avec les participant-es / 12 personnes

16 septembre : spectacle final «Radio Flamants»

#### Les objectifs suivants ont été atteints :

- la rencontre avec des habitant-es et la collecte de paroles dont nous avons gardé trace qui va alimenter le projet de la maison de quartier;
- la mise en place d'un rendez-vous participatif et festif attendu pour rendre le quartier plus agréable
- la présence plus régulière de certains membres du collectif des Flamants Roses a réellement eu un impact auprès des habitant-es;

Nous retenons par ailleurs que pour un tel projet, il est important de s'implanter dans la durée, de se donner les moyens pour une plus régulière immersion des artistes sur le territoire. Le bilan néanmoins que nous avons établi en concertation entre l'équipe artistique et la Maison des 3 Quartiers est très positif, il nous apporte de nouvelles idées pour la construction de futurs projets, peut-être un peu moins ambitieux (en terme notamment de nombre d'artistes).

En 2024, nous allons continuer les actions de médiations sur le territoire en lien avec les compagnies programmées dans notre salle de spectacle et construire un nouveau projet pour 2025.

### Fête des 3 Quartiers + 40 ans : 17 et 18 septembre 2023

Samedi 17 septembre

15H30 / rdv devant la Maison des 3 Quartiers pour une visite guidée décalée des 3 Quartiers

Tout public : 100 personnes

18H30 / Radio Flamants place Montierneuf

Tout public : 90 personnes

20H / Fanfare la Saugrenue, sous la lumière de Mathieu Marquis

Tout public : 150 personnes

Dimanche 17 septembre

De 12h30 à 18h Fanfare la Dépanneuse / tout public : 300 personnes

12h30 inauguration de la façade réalisée par Mario D'souza / tout public : 50 personnes

14h / carrefour des 3 Rois / prestation de danse et percussions africaines avec Dieufe Dieule

Tout public : 50 personnes

14h30 à 16h30 / rue des 3 Rois, inauguration du remonte pente conçu par la Hop Hop Compagnie / Tout public : 100 personnes

16h / place Montierneuf / « le bal de Tonton Tof » / Jeune public et famille : 80 personnes

### 4 - PRATIQUES AMATEURS ARTISTIQUES ET DE LOISIRS

Les ateliers de la M3Q et En scène passionnément

7 ateliers théâtre : 8/10 ans, 11/13 ans, 13/15 ans, 15/17 ans, initiations adultes, perfectionnement adultes, création adultes.

3 ateliers danse hip hop : 13/15 ans, 8/12 ans et + de 15 ans/adultes.

1 atelier 5/7 ans : découverte des cultures urbaines

1 atelier chant pour tous adultes

3 ateliers Feldenkrais (dont 1 pour personnes à mobilité réduite)



705 spectateur·rices / 146 danseur·ses

### Programmation

Mercredi 18 octobre à 20h30 / Centre de la Blaiserie

« Ay Mama » concert salsa en coréalisation avec les soirées de la Montgolfière : 160 personnes

Jeudi 19 octobre à partir de 20h30 / La Locomotive

Soirée dansante avec DJ Mila et Korto : 20 personnes

Vendredi 20 octobre à 20h30 / Maison des 3 Quartiers

Conférence dansée « Divertis-moi » de et par Jérémie Mencé, danseur de claquettes et salsa

: 22 personnes

Samedi 21 octobre à 17h / Maison des 3 Quartiers

« OSE KIDS » 5ème édition / les rencontres d'improvisations dansées 8/14 ans : 163 personnes et 25 danseur·ses participant·es

Dimanche 22 octobre à 14h30 / Centre de la Blaiserie

« OSE » 13ème édition / les rencontres d'improvisations dansées : 340 personnes et 24 danseur·ses participant·es + 8 guests invité·es

STAGES / samedi 22 et dimanche 23 octobre

Atelier découverte jeunes adultes danse hip hop et africaine / 15 personnes

Atelier danse africaine parents-enfants / 13 personnes (6 adultes et 7 enfants) Stage de danse contemporaine avec Alexandra Naudet / 15 personnes

Stage de claquettes avec Jérémie Mencé / 36 personnes

Stage de flamenco avec Ana Perez / 10 personnes

### Des partenariats renforcés et évolutifs

Avec le centre de la Blaiserie, nous avons proposé un spectacle qui mêle la danse et la musique. Il nous semble évident que les objectifs de programmations du festival Osez la danse et des Soirées de la Montgolfière convergent vers la découverte de propositions artistiques peu visibles sur le territoire. Nous avons ainsi choisi cette année de mettre à l'honneur la salsa, avec un groupe de 11 musicien·nes de la région. Des danseurs et danseuses de diverses associations sont venu·es mettre en pratique leur discipline, et le mélange entre amateur·rices de salsa et curieux·ses s'est réellement créé. Les publics présents ont témoigné de leur plaisir à danser sur une telle musique en live.

Nous avons tenté un nouveau partenariat avec un acteur proche de la Maison des 3 Quartiers : le bar la Locomotive. La date du jeudi a été choisie, d'une part pour les étudiant·es, et d'autre part en tenant compte des programmations danse connues au moment de la construction du festival. Cette soirée qui se voulait très festive n'a pas trouvé son public, en raison d'une offre culturelle très importante ce même soir.

N'ayant pas trouvé un film en lien avec la programmation, nous avons convenu avec le cinéma le Dietrich de ne pas proposer de séance cette année, et avons préféré attendre une prochaine édition où la programmation d'un film aurait du sens pour chaque structure.

## Un lieu de valorisation, de découvertes et un espace d'apprentissage

Nous avons choisi de proposer en 2023 un atelier découverte pour les jeunes adultes en situation de précarité qui fréquentent la Maison des 3 Quartiers. Des ateliers mêlant la danse hip hop et la danse africaine ont été mis en place les mercredis de septembre et octobre. Une restitution dans la salle de spectacle a été donnée avec une dizaine de jeunes le mercredi 18 octobre pour les accueils de loisirs et les usagers de la maison de quartier.

En parallèle nous avons mis en lumière le travail photographique de Guillaume Bicep. Depuis plusieurs années, il est le photographe du festival, et c'est à partir de son travail que nous élaborons le visuel de l'évènement. Nous lui avons commandé une exposition sur le thème de la danse et l'avons soutenu pour le tirage des œuvres. Une très belle exposition a ainsi couvert les murs de la Maison des 3 Quartiers pendant 3 semaines.

Une conférence dansée pour mieux connaître l'histoire des danses dites « exotiques » a également été proposée avec un des jurys danseur de claquette et tap dance Jérémie Mencé. Une conférence avec un contenu historique et philosophique particulièrement pointu qui a amené un public peu nombreux mais passionné. Comme chaque année, des stages encadrés par des artistes membres du jury Ose ont été organisés avec des associations de danse : la Pena Flamenca, Pictap'dance, Otam.

En parallèle, depuis plusieurs années, nous proposons un atelier d'initiation parent-enfant avec un ou une danseuse invité-e sur le festival. Ce rendez-vous mis en place avec l'animatrice famille connaît un grand succès et permet d'ancrer l'évènement dans la vie du quartier.

## Des rencontres et improvisations joyeuses en partenariat avec Otam

« Ose Kids », les rencontres de danse pour les 8/14 ans ont encore une fois connu un vif succès. Nous avons organisé ces rencontres en divisant les tranches d'âge entre les 8/12 ans et les 12/14 ans, ce qui a entraîné un trop grand nombre d'inscrit-es par rapport à la capacité de la salle de la Maison des 3 Quartiers. Ce principe de différencier les tranches d'âge est à retenir car il correspond davantage aux niveaux et aux attentes des jeunes. En revanche, nous avons l'intention d'en revoir l'organisation, peut-être en créant une troisième rencontre qui s'adresserait plus aux jeunes adolescent-es.

Concernant l'édition 2023 de « Ose », nous avons gardé l'idée d'inviter les vainqueurs des années précédentes, principe qui renforce la qualité des rencontres. Les jurys encore une fois variés, impliqués et sensibles ont participé à la qualité de l'évènement. De plus, le travail fourni en amont pour les choix des musiques a encore une fois enrichi les improvisations dansées.



## f) Les expositions

### Rappels des objectifs :

Soutenir les projets internes de la M3Q

Développer des partenariats avec les acteur·rices culturel·les de POITIERS

Diversifier les propositions

Animer le hall de la M3Q

Proposer un espace d'exposition dédié aux arts plastiques au sein de la ville de Poitiers (qui dispose de peu de lieux d'exposition)

Mettre en avant les artistes femmes et les artistes queer

Sensibiliser à toutes formes de discrimination

### Programmation 23/24 :

SEPTEMBRE 2023 Exposition "spécial 40 ans de la M3Q " et inauguration de la façade réalisée par l'artiste Mario D'Souza

OCTOBRE 2023 Guillaume Bicep ( photographe ) dans le cadre de « Ose(z) la danse ».

NOVEMBRE 2023 Exposition collective d'affiches réalisées par des artistes dans le cadre de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes et aux minorités de genre en partenariat avec « Les Mougeasses » Vernissage le 9 novembre avec Ecran Total

DÉCEMBRE 2023 Didier Dubreuil (illustrateur )

JANVIER 2024 Regard sur l'art en partenariat avec le CCAS avec Yann Despin (dessin digital / numérique ) et Francis Damy-Nadal

MARS 2024 Épaule noire (illustratrice )

AVRIL 2024 Festival Calico

MAI 2024 Jean Marc Etesse (photographies)

Nos partenaires 23/24 : Les Mougeasses , le CCAS, Ecophilie et VOLAR



### Une nouvelle façade pour la M3Q

En septembre 2023, la nouvelle façade de la M3Q réalisée en collaboration avec l'artiste Mario D'souza a été inaugurée. Les habitant·es et les usager·es ont accueilli avec enthousiasme cette réalisation. Au-delà de la dimension artistique, cette nouvelle façade ancre notre présence dans le quartier et dynamise celui-ci.

### Bilan :

C'est une belle saison pour la M3Q. Nous avons accueilli des artistes parfois très jeunes que nous avons eu plaisir à accompagner.

Le lien entre la programmation culturelle et les expositions est pertinent et doit être approfondi. En décembre, l'artiste Didier Dubreuil a proposé des ateliers au centre de loisirs et les créations des enfants ont intégré l'exposition.

La diversité des expositions cette année contribue au rayonnement local de la M3Q et multiplie nos publics. Le partenariat avec les associations Volar et Ecophilie , par exemple, suscite l'intérêt du public étudiant pour notre structure.

## g) Communication

### Rappel des objectifs :

Développer la communication interne et externe au sein de la maison des 3 quartiers :

Cohérence et unité graphique

Visibilité / présence sur les réseaux sociaux

Présence dans la presse

Diffusion ciblée

Supports adaptés pour chaque action

### Un nouveau logo pour la M3Q

Dévoilé en septembre 2023 pour les 40 ans de la M3Q, le nouveau logo de la M3Q a très vite trouvé sa place au sein de notre structure. Plus dynamique et plus actuel, il est plus visible sur nos supports.

### La M3Q et les réseaux sociaux en quelques chiffres

#### INSTAGRAM

306 publications

2 472 followers

7 316 suivi(e)s

#### FACEBOOK

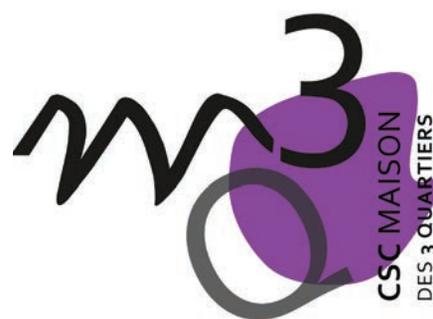
1,7 K J'aime • 2 K followers

#### Âge et genre

Hommes 31.10%

Femmes 68.90%

1,7 K J'aime • 2 K followers



Les réseaux sociaux et notre site internet sont incontournables si nous voulons continuer à toucher nos différents publics et rendre visibles nos actions. Nos comptes sont très suivis et nous nous en réjouissons. Nos nombreux partenariats amplifient notre présence et nos publications très variées visibilisent nos comptes et donc nos informations. La M3Q doit maintenir cette forte présence sur les réseaux et rester vigilante afin de valoriser tous ses secteurs.

### Nos objectifs restent inchangés

#### Les réseaux sociaux :

Être présent·e, inclusif·ve et inventif·ve.

Être attentif·ves à leurs évolutions.

Maîtriser ces « nouveaux outils » et structurer le pôle communication.

#### Nos supports de communications :

Prendre en compte tous nos publics.

Adapter chaque support à chaque action selon notre public cible.

#### Notre rayonnement local :

Être identifié comme acteur·trice socio-culturel incontournable auprès des institutions et du public.

Rendre plus visible notre présence dans le quartier.

Communiquer pour affirmer nos nouvelles orientations politiques :

La transition écologique et les discriminations.

Soutenir le DPA : valoriser les acteur·rices et les initiatives des habitant·es

## 5) Temps forts 2023

**L'année 2023 est une année de mise en place pleine et entière du projet de la M3Q.**

Tous nos secteurs ont connu une forte activité voire pour certains un projet de développement.

Le secteur Jeunes adultes, notamment, a vu son projet se développer et s'ancrer durablement avec l'accueil de tous les profils de jeunes et des partenariats institutionnels élargis.

Le secteur citoyenneté a connu l'apparition de nouvelles initiatives et a commencé à construire une expertise vers le public seniors.

Le secteur communication a proposé un renouvellement de notre identité visuelle, et un aménagement de notre façade extérieure.

Les autres secteurs ont continué à se renouveler, toujours dans l'idée d'offrir des accueils et services les plus adaptés au besoin des publics.

Enfin, le secteur culturel, à travers sa programmation et son inscription dans le réseau Poitiers se mobilise, continue d'affiner son positionnement sur les thématiques féministes et de lutte contre les discriminations au sens large.

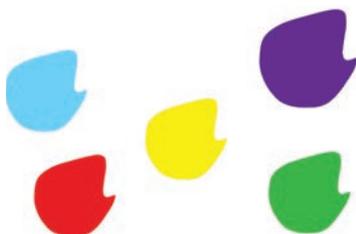
La fête de quartier a été l'occasion de fêter les 40 ans de la M3Q, moment de célébration rassembleur et émouvant, permettant de prendre du recul sur l'histoire de cette maison de quartier et de confirmer l'attachement des habitant·es à son égard.

Par ailleurs, les enjeux liés aux rapports sociaux de genre sont de plus en plus présents dans notre approche des publics. Des espaces en non mixité prennent place dans différents secteurs, et permettent de créer un lien de confiance profond et serein facilitant les échanges sur des besoins, des attentes, des envies spécifiques exprimées par les filles et les femmes qui y participent. Nous constatons que ces espaces sont importants et nécessaires, et qu'ils ont des répercussions concrètes sur la vie des personnes concernées. Parallèlement, la M3Q se veut être un lieu d'accueil et d'appui à des initiatives collectives portées par des jeunes, et elle l'a été en particulier pour le collectif féministe de Poitiers et le collectif LGBTQIA+ 86 (Fiertés Poitiers), en leur offrant l'accès à ses locaux pendant leur période d'émergence.

Toujours dans cette perspective, nous avons constaté que des propos et violences sexistes étaient fréquents, notamment dans les espaces de la M3Q, et que nous ne savions pas toujours comment y répondre. Nous avons donc décidé collectivement de mettre en place des ateliers d'auto-défense verbale ouverts aux femmes et personnes assignées femmes de notre équipe de salarié·es. Ces deux ateliers auxquels environ une quinzaine de collègues ont participé, ont apporté des outils permettant de se sentir plus en capacité de réagir face à ces comportements inacceptables.

Plus largement, la M3Q a été sujette à des comportements violents de la part de quelques personnes présentant des troubles, et que nous n'avons pas toujours su canaliser. Dans ce contexte, nous avons décidé l'installation d'un interphone, permettant, lorsque la situation se tend voire devient dangereuse, de filtrer les entrées et de protéger ainsi les personnes, en particulier les collègues de l'accueil.

Malgré cela, nous continuons à porter avec force notre volonté d'accueil inconditionnel, et nous constatons que les besoins sociaux sont de plus en plus prégnants et que notre rôle est plus que jamais indispensable.



## 6) Perspectives 2024

**L'année 2024 est une année particulière** car la M3Q va rencontrer des difficultés financières très importantes qui vont mettre en danger sa pérennité.

En effet, des augmentations de salaires indispensables à la revalorisation de nos métiers ont été actées. De plus, les charges ont augmenté de façon importante. Parallèlement, les financements publics n'augmentent pas de façon proportionnelle, voire diminuent. Par conséquent, un déficit de 70 k€ est prévu au budget 2024 et se creusera dans les années à venir si la situation ne change pas.

Dans ce contexte, nous menons un travail de dialogue avec nos financeurs principaux (Ville et Caf) qui, nous l'espérons, aboutira à des apports financiers plus conséquents de leur part. De plus, nous avons lancé un accompagnement sur notre modèle socio-économique dans le cadre du Dispositif local d'accompagnement (DLA) qui va nous permettre de mener un travail collaboratif salarié-es/administrateur-rices dont l'objectif sera d'identifier collectivement, courant 2024, des réponses à cette situation. Nous sommes confronté-es à un problème structurel et des changements sur notre organisation et nos activités seront donc à prévoir dans les années à venir.

Malgré cette situation inquiétante, nous continuons à porter notre projet et nos ambitions de justice sociale, d'accueil inconditionnel, et aussi de bien-être au travail, car nous sommes déterminé-es à continuer à être acteur-rices de la transformation sociale.

En interne, nous avons décidé de mettre en place un congé menstruel et hormonal pour les femmes et personnes assignées femmes qui vise à prendre en compte des réalités, et des difficultés à articuler parfois vie professionnelle et vie personnelle/intime. Cette initiative portée par les salarié-es et soutenue par le CA fera l'objet d'une expérimentation sur 2024 avec des étapes de bilan permettant d'en juger l'utilité et la pertinence.

Enfin, un grand projet « aller-vers » lancé début 2024 doit nous permettre, à travers la sensibilisation et la formation des équipes salarié-es et bénévoles, de nous engager collectivement à être au plus près des habitant-es du quartier dans un contexte social profondément dégradé. Nous souhaitons en effet nous donner les moyens d'agir, en faisant de cette démarche une priorité pour les années à venir.



## 7) Rapport financier 2023

L'exercice 2023 se traduit par un bénéfice de 49 500 €.

Ce résultat fait suite à un exercice 2022 qui s'était soldé par un déficit de 5 000 €.

### Du coté des produits :

- On peut noter une reprise de provision de 37 500 € pour risques liés à la reprise par l'état du chômage partiel versé pendant le confinement COVID. On craignait de devoir rembourser l'état mais comme cela ne s'est pas passé au bout de 3 ans, cette provision a pu être annulée.
- Le véritable résultat de l'activité en 2023 est donc un bénéfice de 12 000 €.

On peut noter un bon résultat du côté de la crèche avec un taux de remplissage en progression et une revalorisation de la prestation de service versée par la CAF (+30 000 € par rapport à 2022).

- Une hausse des subventions de 145 000 € par rapport à 2022 est conforme au budget prévu. Cette situation traduit les efforts de l'équipe pour répondre avec succès à des appels à projet, notamment pour financer le développement du secteur Jeunes Adultes. Un de ces projets intitulé «contrat d'engagement Jeunes - Jeunes en rupture », concerne un consortium mené par la M3Q avec trois autres associations. La M3Q perçoit la subvention globale mais en redistribue environ les deux tiers aux associations partenaires. A noter un prolongement de ce financement pour une année supplémentaire (jusqu'à fin 2025).

### Du coté des charges :

- On constate une hausse des charges de personnel par rapport à 2022, conforme au budget 2023 et qui traduit la hausse de la valeur du point et la mise en place du secteur Jeunes adultes.

Comme résultat de tous ces éléments, le fond de roulement se reconstitue avec une hausse de 33 000 €/ fin 2022, du fait du résultat et des amortissements des investissements passés.

Avec un fond de roulement de 4 mois de dépenses, la situation financière de l'association est saine.

**Merci à toute l'équipe pour avoir su maintenir une situation financière favorable.**

Pour le budget 2024, on prévoit un budget en déficit de 70 000 €:

Par rapport à 2023, les charges de personnel augmentent de 57 000 €, soit +8 % du fait de l'avenant à la convention collective qui s'applique à partir du 1 janvier 2024.

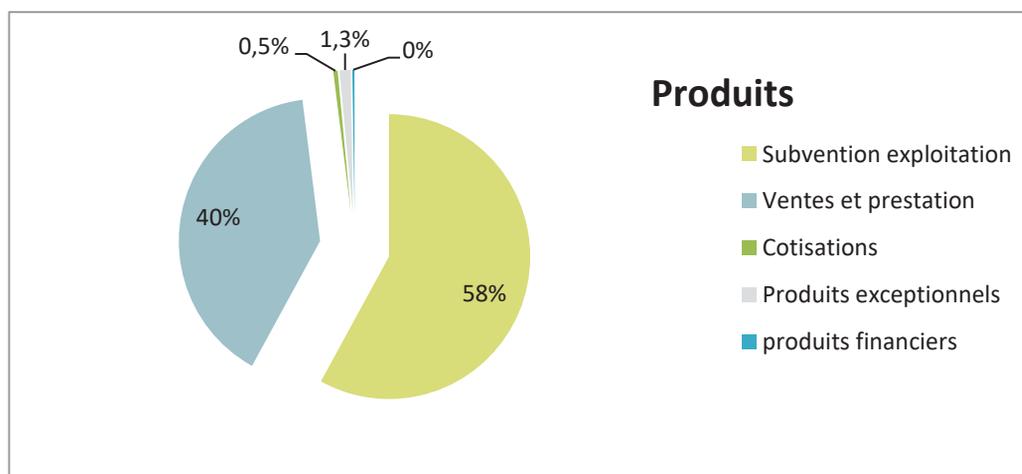
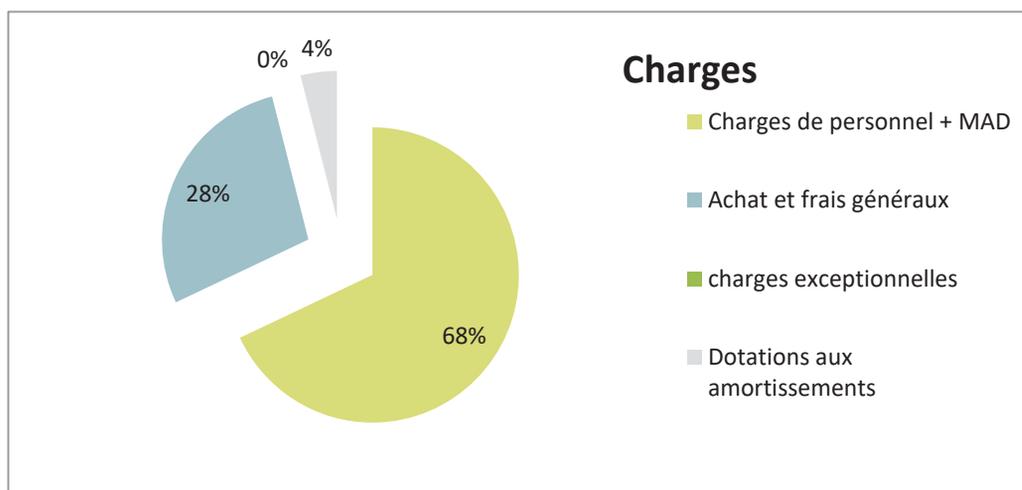
Face à cette situation qui concerne toutes les maisons de quartiers, nous n'avons pas encore de solutions. Nous cherchons des pistes d'économie et sources de financement complémentaires.

## Le compte d'exploitation

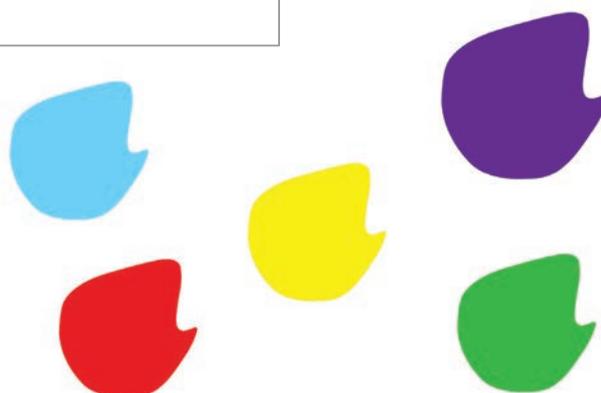
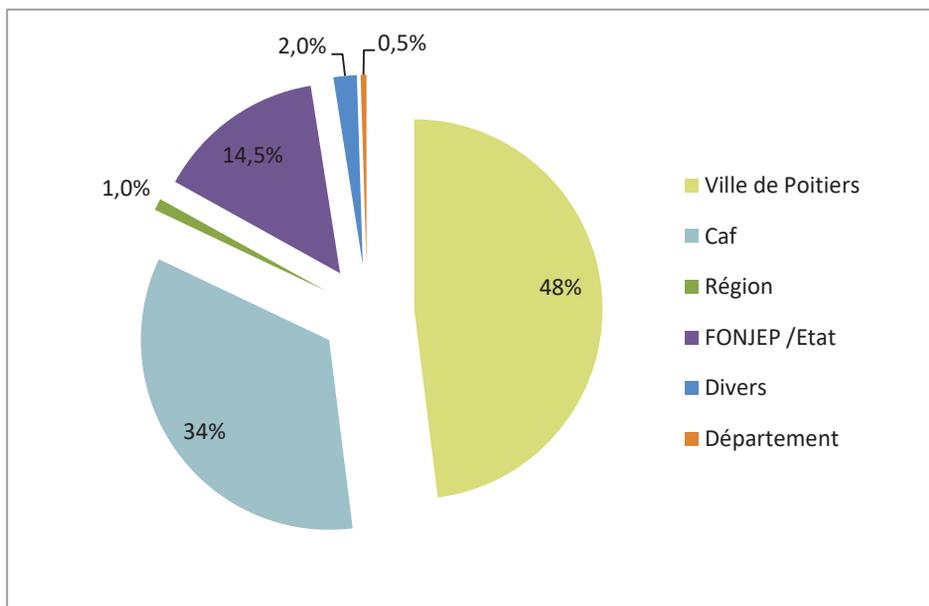
Achats		2022	2023	Produits		2022	2023
60	Achats	122 910	226 987	70	Ventes, prestations de services	515 019	582 568
61	Services extérieurs	28 116	31 577				
62	Autres services extérieurs	418 025	453 817				
63	Impot et taxes	31 334	42 224				
64	Charges de personnel	670 568	748 457	74	Subvention	787 982	933 636
65	Autres charges de gestion courante	9 202	5 284	75	Autres produits de gestion courante	11 693	35 731
66	Charges financières			76	Produits financiers	922	4 027
67	Charges exceptionnelles	13 795	527	77	Produits exceptionnels	18 054	20 179
68	Dotations Amortissement et provision	58 271	56 862	78	Reprise sur amortissement et provision	1 898	38 716
				79	Transfert de charges	11 698	390
<b>6</b>	<b>Total des charges</b>	<b>1 352 223</b>	<b>1 565 736</b>	<b>7</b>	<b>Total des produits</b>	<b>1 347 265</b>	<b>1 615 248</b>
	Bénéfice		49 512		Perte	4 958	
	<b>Total Général</b>	<b>1 352 223</b>	<b>1 615 248</b>		<b>Total Général</b>	<b>1 352 223</b>	<b>1 615 248</b>
	Evaluation des contributions volontaires en nature	302 414	333 428		Evaluation des contributions volontaires en nature	302 414	333 428

ACTIF			
	2022	2023	Evolution
Actif Immobilisé	272 987	234 127	-14,24%
Actif circulant	1 039 920	1 088 805	4,70%
<i>créances</i>			
<i>disponibilités</i>			
TOTAUX	1 312 907	1 322 932	0,76%

PASSIF			
	2022	2023	Evolution
Fonds associatifs	664 367	696 675	4,86%
Fonds dédiés et Provisions	59 104	27 522	-53,43%
Dettes	589 437	598 735	1,58%
TOTAUX	1 312 908	1 322 932	0,76%



## Détails des subventions



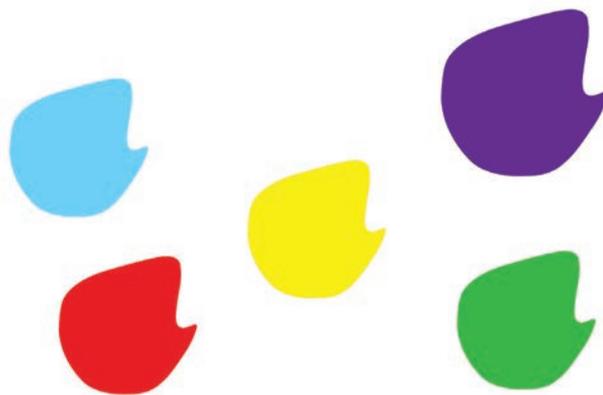
## Les principaux faits et l'analyse des comptes

Résultat	Charges d'exploitation	Charges de personnel et mis à disposition	Subventions (dont Prestation de service)
49511,70	1565209,43	68%	87%
Année 2023	Année 2023	Année 2023	Année 2023
-4 958 €	1 335 521 €	73%	87%
Année 2022	Année 2022	Année 2022	Année 2022

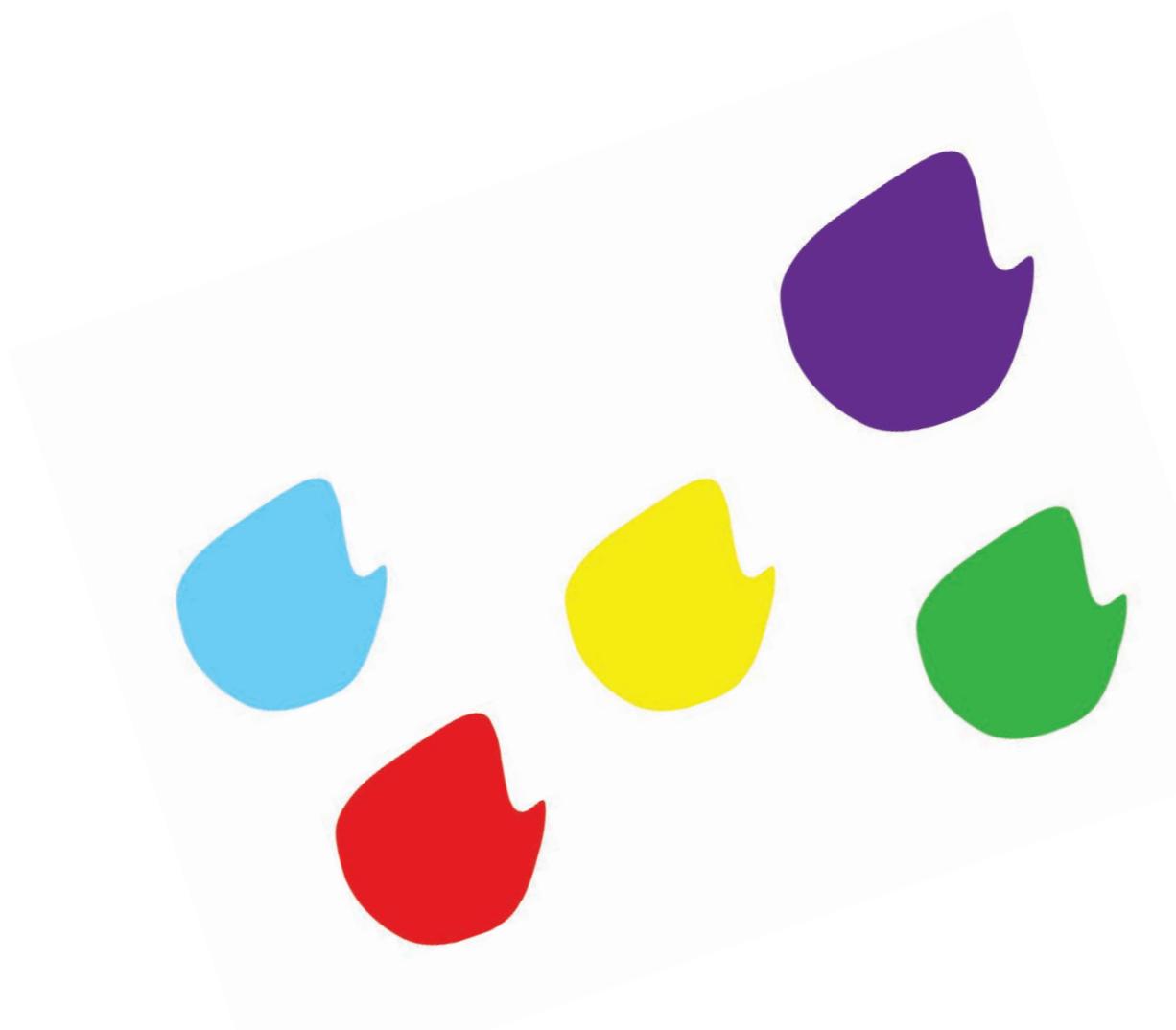
La trésorerie s'élève à 854 520,2 € au 31/12/2023 pour un fonds de roulement de 510 543 € soit 117 jours .

La situation financière de l'association est saine.

## Le budget prévisionnel 2024



Achats		2024	Produits		2024
60	Achats	226 334	70	Ventes, prestations de services	569 663
61	Services extérieurs	40 550			
62	Autres services extérieurs	425 876			
63	Impot et taxes	6 000			
64	Charges de personnel	805 449	74	Subvention	899 101
65	Autres charges de gestion courante	5 600	75	Autres produits de gestion courante	9 000
66	Charges financières		76	Produits financiers	1 000
67	Charges exceptionnelles		77	Produits exceptionnels	17 203
68	Dotations Amortissement et provision	59 000	78	Reprise sur amortissement et provision	
			79	Transfert de charges	72 842
<b>6</b>	<b>Total des charges</b>	<b>1 568 809</b>	<b>7</b>	<b>Total des produits</b>	<b>1 568 809</b>





CSC MAISON DES 3 QUARTIERS  
23-25 rue du Général Sarrail  
86000 POITIERS  
[www.m3q.centres-sociaux.fr](http://www.m3q.centres-sociaux.fr)