

# C S C La Maison des **3** Quartiers

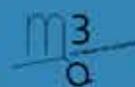


**Assemblée  
générale**

des adhérents

**31 mai / 18h00**

# 2021





## SOMMAIRE

<b>Le rapport moral</b>	<b>P/3</b>
<b>Les adhérents</b>	<b>P/4</b>
<b>Le soutien à la vie associative</b>	<b>P/5</b>
<b>Notre fonctionnement</b>	<b>P/6</b>
<b>Les actions</b>	<b>P/10</b>
La petite enfance	p/11
Le secteur enfance	p/15
Le secteur famille	p/18
Le secteur jeunes	p/20
REMIV	p/22
Citoyenneté - vie du quartier	p/24
Actions culturelles	P/26
La communication	P/32
<b>Le rapport financier</b>	<b>P/34</b>
<b>Les travaux 20/21</b>	<b>P/38</b>
<b>Les orientations</b>	<b>P/40</b>

## RAPPORT MORAL

C'est avec plaisir et soulagement que nous vous accueillons pour cette assemblée générale. Plaisir, car ce moment nous permet de faire le point sur l'année écoulée et de nous projeter sur la suivante. Soulagement car cet évènement peut se tenir en présentiel.

Entre confinements, couvre-feux et restrictions sanitaires, la Maison des Trois Quartiers a continué à s'adapter à un contexte inédit que, j'espère, nous ne rencontrerons pas de sitôt. La M3Q, loin d'avoir subi ce contexte, en a au contraire fait une force au service du quartier et de ses habitants.

Les différents secteurs de la M3Q ont travaillé de concert pour être à vos côtés, tout en jonglant avec les changements de procédures incessants. Par exemple, l'accueil de loisirs a constamment dû depuis plus d'un an, faire preuve de vigilance pour respecter et faire respecter des consignes sanitaires fluctuantes et parfois difficilement compréhensibles. Les temps d'échanges avec les parents et les enfants, l'aide aux devoirs, les ateliers organisés par le secteur ado, les maraudes, l'aide aux familles et aux jeunes d'ici ou d'ailleurs, sont autant d'actions qui, si elles ont dû s'adapter, ne se sont jamais arrêtées et ont pu compter sur la très grande réactivité de salariés toujours enclin à proposer de nouvelles idées alors même que certains d'entre eux ont été personnellement touchés par le virus.

L'accent a également été mis sur les personnes isolées pour qui la période n'a fait qu'alourdir un quotidien déjà sombre et qui ont pu trouver soutien et écoute. Le lancement récent des cafés solidaires répond à cette nécessité d'aller vers elles.

Cette période difficile a été l'occasion de nous pencher sur le sens que nous souhaitons donner à nos actions. C'est ce qui doit nourrir le futur contrat de projet. Avec toujours une seule idée en tête : comment coller le plus possible à la réalité du quartier et de ses évolutions. Et comment y impliquer davantage les habitants.

Les circonstances nous ont amenés à accélérer un processus déjà entamé avant la crise. Aller au-devant de vous afin de toujours mieux comprendre ce qui vous préoccupe, ce qui vous inquiète, vos sources d'espoir ou de découragement. Cet « aller vers » doit nous permettre de resserrer encore davantage le lien qui nous unit.

La question de la réussite éducative est également au cœur de nos préoccupations. C'est par l'éducation que passe l'épanouissement des enfants, leur compréhension du monde qui nous entoure et leur ouverture sur les autres. Ce travail ne peut et ne doit se faire qu'en y associant le plus étroitement possible leurs parents.

Parallèlement à ce travail, les maisons de quartier de Poitiers œuvrent sur la convention pluriannuelle d'objectifs en partenariat avec la Mairie et la CAF. Analyser notre fonctionnement et mesurer notre impact sur la vie des pictaviens, doit nous permettre de répondre encore mieux à vos besoins.

Les conditions actuelles ne nous permettent pas encore de vous accueillir sans restriction mais nous espérons que ce n'est qu'une question de temps avant que vous puissiez de nouveau investir nos locaux comme avant. La deuxième phase de travaux entamés en 2017 est enfin terminée. Il est donc tout naturel que vous puissiez en constater de visu les résultats.

Mais comme nous avons pris l'habitude d'aller à votre rencontre, nous allons continuer à le faire. La résidence Jean Macé et le terrain de Chasseigne vont être particulièrement animés dans les prochains mois. Jeux, animations, spectacles seront au rendez-vous, y compris tout l'été, afin de faire de ce quartier un lieu à la fois festif et convivial.

Et puisque j'évoque les spectacles, il est impossible pour moi de ne pas avoir une pensée pour le secteur de la Culture, durement éprouvé par cette crise. Les actions culturelles font partie intégrante de la vie d'une maison de quartier comme la nôtre. Mises à mal par des annulations en cascade, elles ont toute leur place dans notre projet, en lien avec l'ensemble des secteurs qui donnent à la M3Q sa richesse et son identité.

Aujourd'hui, nous aspirons tous à reprendre une vie normale et à retrouver un vrai contact, pas celui des outils numériques qui, s'ils ont pu permettre de maintenir cette fameuse distanciation physique, ne remplaceront jamais le face-à-face et l'échange direct.

Je termine en adressant un grand merci à toutes celles et ceux, salariés, administrateurs et l'ensemble des bénévoles qui, par leur engagement et leur dévouement, font vivre votre maison de quartier.

Christophe Parent  
Président de l'association

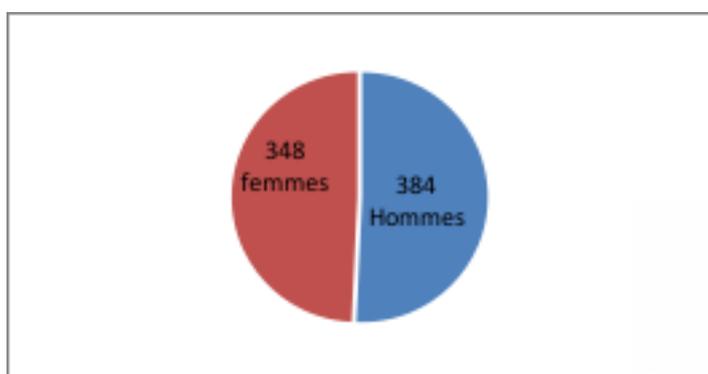


## LES ADHÉRENTS

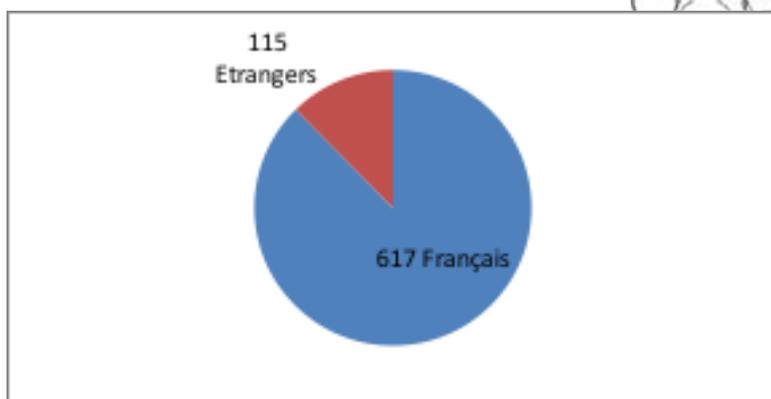
Nombre d'adhérents de la M3Q par catégorie :

Nombre d'adhésions	Année 2019-20	Année 2020-21
Adhésions individuelles	553	484
Adhésions familiales	132	80
Adhésions associations	45	34

Répartition des adhérents par sexe :



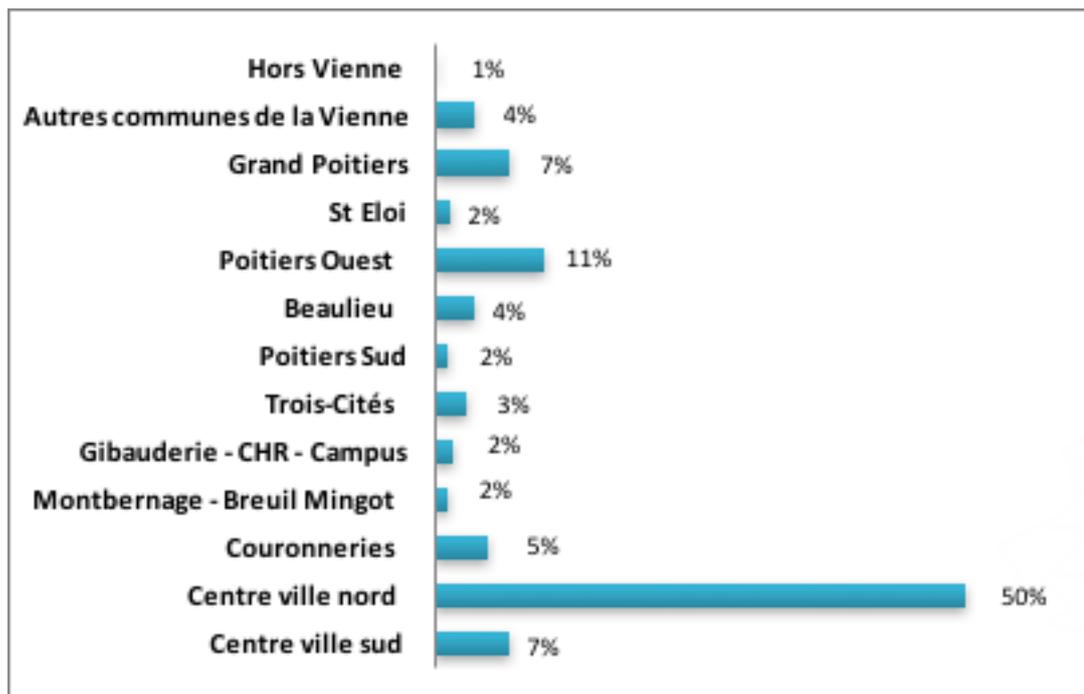
Répartition des adhérents par nationalité :



Répartition des adhérents par âge :

AGE / ANNEE	- 4 ans (multi-accueil)	3-5 ans (ALM)	6-10 ans (ALP + ateliers)	11-17 ans (ALA + ateliers)	18-25 ans	26-59 ans	+ de 60 ans	Total adhérents par an
2019-2020	48	117	259	140	79	182	85	889
2020-2021	39	91	220	139	117	70	56	732

Répartition des adhérents par zone géographique :



## SOUTIEN A LA VIE ASSOCIATIVE

Mise à disposition d'espace :

Différentes associations, compagnies, équipes artistiques, partis politiques et syndicats utilisent des salles de la Maison des 3 Quartiers (Mémoire récréative, Dieuf Dieule, 1200 tours minutes,...) pour se réunir, s'organiser et faire avancer leurs projets, travailler leurs projets artistiques lors de résidences.

Cette saison, en raison de la situation sanitaire, nous avons été dans l'obligation d'arrêter les prêts et locations de salles auprès des associations pendant une période importante. Nous avons pu néanmoins continuer l'accueil des compagnies en résidence.

Associations adhérentes de la Maison des 3 Quartiers :

Cette saison, 34 associations ont adhéré à notre association (dont 21 ont leur siège social à la Maison des 3 Quartiers), réparties selon les catégories suivantes :

	Culturelles	Bien-être, santé	Social / Vie citoyenne
	22	5	7

Mise à disposition de services pour les associations :

21 boîtes aux lettres sont mises à disposition.

service de photocopies

# NOTRE FONCTIONNEMENT / La Maison des Trois Quartiers – L'organisation humaine :

## 1. Les instances :

Le Conseil d'Administration se compose de 12 personnes depuis la dernière assemblée générale. 7 membres sont élus au titre du collège des adhérents (4 membres sont invités permanents : le directeur, 1 élu de la ville de Poitiers, 1 représentant du Toit du Monde et 1 représentant de la Fédération des Centres Sociaux). Depuis la dernière AG, le CA s'est réuni 10 fois et 2 fois en format Bureau élargi. Le Conseil d'Administration a souhaité se réunir plus souvent afin d'impliquer les administrateurs dans la gestion du centre. Voici un condensé des points abordés sur la période :

- Le CA a permis d'élire le Bureau, de désigner les représentants à différentes instances, d'impliquer les administrateurs en interne et externe, de mettre en place un calendrier et des temps d'échanges sur le fonctionnement d'un Centre Socioculturel et plus précisément la Maison des Trois Quartiers.

- Il a suivi le travail des différents chantiers mis en place lors du renouvellement de notre Projet Social de Territoire (M3Q – CAF) et Convention Pluriannuelle d'Objectifs (M3Q – CAF et Ville de Poitiers). Ces deux documents fixent les orientations pour les 4 prochaines années.

Il a suivi le travail de préparation pour lancer un travail collectif d'accompagnement dans le cadre de l'écriture des nouvelles CPO.

Il a validé la démarche de renouvellement du futur Projet Social de Territoire (2021-2023).

- Il a aussi validé le budget 2021 et arrêté les comptes de l'année 2020. Il a préparé l'Assemblée Générale sur le fond et la forme.

- Le CA a suivi la réalisation des travaux qui ont eu lieu sur le second semestre 2020 et garanti l'intention de mettre la jeunesse au sein de notre équipement.

- Les administrateurs ont également suivi et validé la modification de nos activités pendant les deux périodes de confinement.

- D'autres points sont régulièrement débattus en CA comme la vie de la fédération des centres sociaux, le collectif des Maisons de Quartier, la tarification de nos activités, les ressources humaines, le dialogue social et plus généralement le fonctionnement du centre.

Le Bureau se compose de 5 personnes : le président, la vice-présidente, le trésorier, la secrétaire et le directeur. Il s'est réuni 4 fois. Il s'occupe en étroite collaboration avec le directeur de traiter les questions de ressources humaines, financière et de relation partenariale. Il s'est moins réuni que l'année précédente notamment en raison de l'augmentation du nombre de Conseils d'Administration.

La Maison des 3 Quartiers participe également à de nombreuses instances pour faire valoir ses intérêts à travers une démarche collective :

Françoise Parisot-Levrault et Christophe Parent participent aux réunions de collectif des maisons de quartier. Cette instance non formelle débat du rôle des maisons de quartiers à Poitiers. Elle a co-construit une proposition de formation avec la ville et la CAF pour préparer l'écriture des nouvelles Convention Pluriannuelles. Cette accompagnement sera réalisé par Accolades.

Françoise Parisot-Levrault et Christophe Parent sont administrateurs de la Fédération des centres sociaux de la Vienne. La présidence de la Fédération de la Vienne est maintenant assurée par Béatrice Fuster-Kleiss, Administratrice du CSC du Local.

Claire Malka et Stéphane Penaud sont présents à la Coordination Educative de Territoire. Cette instance regroupe les différents acteurs éducatifs du territoire. Son animation est assurée par la M3Q. Les deux rencontres ont confirmé l'intérêt d'aborder le thème du rapport à l'écran et l'utilisation des réseaux sociaux. Nous allons faire une proposition d'action dans ce sens.

Benjamin Bedel siège au Conseil Technique et au Conseil d'Administration du GESC (Groupement des Employeurs des Centres Sociaux). Nous avons adhéré en 2017 pour partager 2 emplois. Fin 2020, nous partageons 3 emplois. La coordinatrice, Florence Costa, est partie pour être remplacée par Marie Baron.

Stéphane Penaud siège au CA du Toit du Monde.

## Liste des administrateurs issue des adhérents avec leur responsabilité interne:

Christophe PARENT, Président, Développement du Pouvoir d'Agir des Habitants

Françoise PARISOT-LEVRAULT, Vice-Présidente, Référente sur la Jeunesse

Claire MALKA, Secrétaire, Référente sur l'enfance et la petite enfance

Jean LEVERY, Trésorier,

Stéphane Penaud, Référent sur l'enfance et la petite enfance

Benjamin Bedel, Référent sur les actions culturelles

Cristophe Serre, Référent sur le projet REMIV

Antonin Proust, Référent sur le projet REMIV ( démissionnable )

### 2. La vie du projet

Nous aurions dû fin 2020 présenter notre projet social de territoire 2021-2023. Cependant, en raison de la crise sanitaire, la CAF a accepté un report d'un an.

Nous avons commencé à travailler sur notre nouveau projet. Le projet politique de l'association a été revu. Le diagnostic de territoire et l'évaluation du PST 2017-2020 sont terminés. Nous avons également réfléchi à nos futurs actions/projets autour de deux axes (aller vers et réussite éducative) lors d'une séance plénière. D'autres temps sont prévus pour continuer le travail. L'objectif étant un dépôt de celui-ci fin octobre.

Pendant cette période, il n'a pas été facile de maintenir nos dynamiques, nous avons fait notre possible pour garder le lien avec les habitants et garder les espaces de discussion entre salariés et administrateurs.

### 3. L'équipe salariée

Les changements :

Fin 2019, le nombre de salariés différents sur l'année est de 71. Le nombre d'équivalent temps plein est de 27,49 contre 25,58 (fin 2018). Nous n'avons pas pu accueillir aucun emploi aidé. Nous avons également pris une personne en alternance dans le cadre d'une formation de Moniteur éducateur. 2 emplois sont mutualisés avec d'autres centres sociaux par l'intermédiaire du GESC



## Liste des salariés et mouvement sur la période 2020/2021

Alexandre MOTARD, Directeur  
Nathalie INGRAND, Responsable du secteur enfance, jeunesse et famille  
Laurence JEANNEAU, Educatrice jeunes enfants, Responsable de la crèche «3 Soleils»  
Sylvaine GRASSET, Auxiliaire de puériculture  
Sylvie MORILLON, Auxiliaire de puériculture  
Gabrielle DAIRON, Animatrice petite enfance multi accueil  
David NEVEU, Animateur petite enfance multi-accueil  
Christelle BERTONI, Médiatrice socio-culturelle  
Aude SIMONE COUILLAUD, Chargée de communication  
Assia MELIANI, Chargée de développement citoyenneté & territoire  
Roxanne BOYER, Directrice accueil de loisirs maternelle et primaire  
Noémie OMNES, animatrice jeunesse  
Alaric JACQUENOD, animateur jeunesse puis directeur de l'accueil de loisirs depuis décembre 2020  
Yasmina BRUNET, Coordinatrice du pôle REMIV  
Tom DERVIN, Moniteur Éducateur en formation sur le pôle REMIV  
Medhi KEZHOU, Animateur socioculturel en formation sur le pôle REMIV  
Quentin PINET, Animateur actions sociale et familiale est partie en janvier 2021  
Rajah RAMDANE, Référente famille depuis avril 2021  
Hugo SULLI, Animateur enfance  
Fadila DA SILVA, Animatrice enfance  
Elodie HALGINGER, Animatrice enfance  
Marine LACLAUTRE, Animatrice enfance est partie en avril 2021  
Ambre CELERIER, Animatrice enfance depuis mai 2021  
BERNARD Julie, Animatrice enfance  
INGRAND Léa, Animatrice enfance

Christelle SARRAZIN, Secrétaire/Hôtesse d'accueil  
Chantal PROUX, Comptable  
Loïc BERNARD, Agent technique qualifié  
Brigitte MOUCLIER, Agent technique qualifié  
Monique GASCHET, Agent technique qualifié  
Josiane HOURCADE, Agent technique / Hôtesse d'accueil  
Salimata SYLLA, Agent d'entretien – remplacé par MOHAMED-ALI Aïcha  
Jean-Marc ETESE, Agent d'entretien

Les animateurs vacataires en CEE sur les vacances scolaires :

ALZON Jocelyn, ASSANI TOUMANI Ounrfadjati, CALIXTE Julien, DEMARCONNAY Megane, DEFOUR Théo, FLACHAT Ken, FORTIER Lena, FRELON Ana, GHAFFAR Anissa, GIDON Alice, GROLLIER Clémence, GUINOT Cloé, HAMADOU HASSAN Fatouma, HAMIDOUNI Chaharizadi, KEITA Ousmane, LAFORGUE Justine, LETELLIER Aude, MISSILOU LOKO Marc abel, MOUCLIER Flavien, OUCHAOU AMRCOUCH Fatiha, PAPINOT Bastien, PARISOT Blanche, PRET GUEGUEN Nora, RAHMANI Fadila, ROBICHON Benjamin, ROCHAIS Claire.



## Les animateurs d'ateliers :

NOGRETTE Elodie, LADJADJ Arnaud, COMPAGNON Christian, GIRARD Josselin, PACAULT Lucien, AUCHER Olivier, DALLOUL Carole, LUCAS Frédérique, PLAYE Julien, MINVIEILLE Joëlle.

## L'accueil de stagiaires

### Remiv :

Alaina COLLINET, terminale SPVL St jacques de compostelle, du 7 octobre au 15 novembre 2020  
Anne-Lou VODEZ, 2nde SPVL, St jacques de compostelle, du 13 janvier au 7 février 2020  
Romane URRUTY, Licence 3 psychologie, du 17 au 31 janvier 2020  
Thomas HARCHEN, Service civique, du 1er octobre au 29 mai 2020  
Amélie GUILBERT, 2me année Moniteur Educateur, 23 septembre au 14 février 2020  
Mélanie GAYE, 3ème St Exupéry, Jaunay Clan, 17 au 21 février 2020  
Thomas HARCHEN, Service civique, du 1er octobre au 29 mai 2020  
Helene LAFOND preparation Moniteur éducateur :du 7/09/202 au 25/09/2020  
Elisa PORCELL Moniteur éducateur 2ème année 8 semaines du 21 sept au 16 octobre et du 16 novembre au 11 décembre  
Martin GUERIN, TIJ du 7 septembre au 4 décembre ( 150 heures)  
Erin KAMOKOUE, 1ère Gestion administration, Lycée Raoul Mortier, Montmorillon, du 23 novembre au 11 décembre  
Barnabé RIDNIK-ANCIAN, DUT Animation SOciale et socio-culturelle, 15/02/2021 au 20/02/2021  
Mathilde VIRANTIN, 2ème année Sciences politique Poitiers, du 01/09/2020 au 20/02/2021, 105 heures  
Ythomas DELORME, 1ère année Sciences politique Poitiers, du 01/12/2020 au 20/02/2021, 105 heures  
Vincent GAYDON, 1ère année Sciences politique Poitiers, du 17/05/2021 au 17/06/2021, 140 heures  
Enzo MELANE , BPJEPS Creps Boivre, du 1er octobre 2019 au 30 juin 2021  
Coralie MOREAU, Terminale SPVL, lycée Saint jacques de Compostelle, Poitiers, du 25 janvier au 5 février et du 22 février au 12 mars 2021  
Mathilde DELAVERNHE, licence intervention sociale, du 11/01/2021 au 09/02/2021  
Alphonse MBEUTANG, découverte du métier de Moniteur educateur, Stage Mission locale, du 22/02/2021 au 19/03/2021  
Maxime DURAND, licence traduction et mediation interculturelle, du 22/03/2021 au 23/04/2021  
Theo THONNE, DUT carrières sociales animation sociale, du 12 avril au 4 juin 2021  
Mona MOTARD, licence Intervention sociale; du 29 mars au 26 mai 2021  
Apprentis :  
Mehdi KEZOU, licence Animation sociale et socio-éducative et socio-culturelle, du 14/10/2020 au 24/09/2021  
Tom DERVIN, Moniteur Educateur, du 01/03/2020 au 30/08/2021

### Secteur enfance / famille :

Des stagiaires en formation d'animateur sur les vacances d'été.

### Crèche :

Dans le cadre de notre mission d'accompagnement, de formation, de transmission de nos savoirs, nous continuons à accueillir des stagiaires en lien avec un des métiers de la petite enfance. Sur la saison 2020/2021, 6 stagiaires ont été accueillies :

- Kimberley GUEVEL, CAP Accompagnement Educatif Petite Enfance avec le GRETA, du 21/09 au 30/10/2020.
- Eloïse REVEILLERE, EJE 1ère année, IRTS de Poitiers, du 2/11/20 au 15/01/21.
- Charlotte BARBOSA, CAP Accompagnement Educatif Petite Enfance avec le CNED, du 18/0 au 5/03/21.
- Sandra GANDRILLON, EJE 3ème année, IRTS de Poitiers, du 15/03 au 2/04 (une semaine en moins liée au confinement d'avril qui a entraîné une fermeture de la crèche)
- Manon MURGUET, CAP Accompagnement Educatif Petite Enfance avec le CNED, du 26/04 au 7/05 (une semaine de moins lié au confinement d'avril)
- Laura PAGOT, auxiliaire de puériculture, en formation à Brive, du 7/06 au 2/07/21.

### Citoyenneté :

- De décembre 2020 à juin 2021 : Stage BPJEPS Sport, Jean-Claude WAYENECE, CREPS Poitiers
- Du 17 au 19 mars 2021, Erik AKOPYAN, stage découverte, collège Jean Moulin à Poitiers
- Du 2 au 12 mars 2021, Charley-Ange ARDOUAIN, stage découverte, MLI Poitiers
- Du 26 avril au 12 mai 2021, Daourina MOUSSA, stage découverte, MLI Poitiers





## LES ACTIONS

## LA PETITE ENFANCE

Objet de l'action :

- Apporter l'aide nécessaire aux parents afin qu'ils puissent concilier leur vie professionnelle, familiale et sociale tout en respectant leur place de premier éducateur de leur enfant.
- Accueillir et accompagner chaque enfant et sa famille.
  - Développer la relation de confiance parents / professionnels
  - Apporter écoute et soutien
  - Permettre aux familles de créer du lien
- Participer à la socialisation de chaque enfant.
- Répondre à ses besoins tout en respectant son rythme, ses compétences, son autonomie.
- Accompagner l'enfant dans son épanouissement, son développement moteur et affectif.
- Veiller à son bien-être, sa sécurité, son état physique et psychologique.
- Proposer des sorties culturelles et des activités d'éveil afin de développer le sens artistique de chaque enfant, stimuler son imagination, sa créativité, sa curiosité.

### **Activité/ Bilan de l'action : accueil et accompagnement de l'enfant et de sa famille :**

15 enfants accueillis à temps complet ou à temps partiel pour 12 places (21 en liste d'attente)

9 enfants en accueil occasionnel pour 3 places

Enfants âgés de 10 semaines à 3,5 ans

6 professionnels diplômés dans le domaine de la petite enfance (5 à temps complet, 1 à temps partiel)

1 agent technique (prise en charge des repas, du linge, de l'entretien des surfaces, des jeux et jouets)

1 psychologue pour l'analyse de la pratique

### **Activité/ Bilan de l'action : accompagner l'équipe dans sa pratique**

OBSERVER / ANALYSER / DONNER DU SENS

L'acte d'observer en crèche est une posture professionnelle qui garantit des attitudes de bienveillance à l'égard de tous les enfants. Observer c'est prêter attention au développement et à l'évolution de chaque enfant. Observer demande de regarder attentivement, de prêter attention aux détails, sans toutefois les interpréter mais associer à une volonté de comprendre. L'observation aide les professionnels à prendre du recul, de la distance en se dégageant du vécu émotionnel ; à adopter un comportement, apporter des réponses ajustées ; à aménager et structurer l'espace, choisir le matériel adéquat. C'est l'élément central qui génère et alimente les échanges entre parents, qui consolide la relation de confiance. Observer et partager ses observations en équipe, c'est croiser les regards, repérer ce qui fonctionne et ce qui dysfonctionne.

Objectifs : évaluer, comprendre, améliorer

Comment prendre en compte les besoins de chaque enfant accueilli ?

Comment aborder avec les parents une situation d'un enfant qui interroge ou qui inquiète ?

Observations :

- Du développement de l'enfant :

\*motricité globale

\*motricité fine

\*communication / langage

\*développement cognitif

\*développement affectif

- Des interactions entre enfants et entre adultes et enfants

- De la séparation, de son temps de familiarisation (réfèrent, fréquences, pertinence de l'accueil)

- De la socialisation

- Des portages

- Du bien-être physique et psychique (prévention et surveillance)

- Du plaisir

A travers un aspect préventif et éducatif, il est pertinent de faire appel à un intervenant extérieur, telle qu'une psychomotricienne.

Nous avons donc demandé à Christelle Bois-Charpentier de venir accompagner l'équipe de la crèche dans ses réflexions, ses observations et ses analyses. Christelle Bois-Charpentier propose dans un premier temps de venir observer des pratiques, des situations, des soins,...Elle est venue deux matinées. Dans second temps, des rencontres avec les professionnels pour comprendre, améliorer, donner du sens ont été mis en place.

## **Activité/ Bilan de l'action : atelier sensoriel / manipulation et transvasement**

Environ 1 atelier par semaine

3 à 12 enfants de 15 mois à 3,5 ans

1 professionnel de la crèche

Nous savons qu'il est important et indispensable de mettre à disposition des enfants de la crèche des espaces riches en opportunités de développement et en même temps épurés pour favoriser les explorations et multiplier les expériences.

Nous savons également que les jeux sont déterminants dans le développement cognitif, moteur, affectif et social de l'enfant. Nous savons aussi que les enfants découvrent le monde avec leurs 5 sens : le goût, le toucher, la vue, l'ouïe et l'odorat.

C'est pourquoi, nous souhaitons proposer aux enfants de la crèche, un espace dédié à la manipulation et au transvasement de différents matériaux. Ce besoin de manipuler, transvaser, vider, remplir est très fort chez le tout petit.

Répondre à ce besoin va d'une part lui procurer beaucoup de plaisir et d'autre part l'aider à développer certaines aptitudes : la motricité fine, la concentration, la patience, la persévérance, la ténacité, la confiance en soi, la coordination, la maîtrise du geste, l'autonomie, la pensée logique,...

Cette activité favorise l'imaginaire et l'éveil créatif, répond à une soif de découverte et permet d'aborder quelques concepts : les volumes, les quantités, les creux, les pleins, les vides, le dedans, le dehors, l'intérieur, l'extérieur,...

Cette activité sera proposée à tous les enfants, accompagnée d'un professionnel qui interviendra peu pour ne pas influencer leur jeu, mais qui aura un regard bienveillant et sécurisant auprès du groupe



## **Activité/ Bilan de l'action : atelier motricité libre**

6/8 ateliers par an

10/12 enfants

2 professionnels

Ces ateliers accueillent les enfants de tous les âges sur une durée de 2 heures, (mais tous les enfants ne restent pas 2 heures) où le jeu est libre, spontané, non contraint, non productif afin de laisser l'enfant découvrir son corps, développer ses compétences, son imagination, son langage, sa créativité, pour son plus grand plaisir.

### **OBJECTIFS DES ATELIERS :**

-Laisser l'enfant gérer ses mouvements spontanés, ses expériences sans lui enseigner quelque mouvement que ce soit.

-Respecter son rythme, propre à chacun.

-Lui laisser le temps d'acquérir ses postures (assis, debout,...) en passant par des mouvements intermédiaires, sans cesse répétés afin qu'il :

\* repère ses capacités, ses compétences, ses limites

\* acquière de la confiance, de l'assurance, de la prudence

\*réagisse aux chutes avec adresse.

### **ATTITUDE DE L'ADULTE :**

- L'adulte est présent pour soutenir, accompagner par le regard et la parole, encourager, valoriser, rassurer, accepter, respecter, considérer.

- Il définit les conditions de sécurité, les règles du jeu, le cadre.

- Il aménage un espace adapté, chaleureux, structuré, sécurisant et sécurisé.

- Il observe l'enfant, l'organisation de son jeu, de ses mouvements, des interactions.

## Activité/ Bilan de l'action : journée au centre de ressources maternel de Beauvoir

15 enfants

6 professionnels crèche + 1 stagiaire

2 professionnelles du centre de Beauvoir

10 parents

Visite de la ferme pédagogique + nourrissage des animaux

Jeux dans le parc et jeux d'eau.

Ce jour-là, la crèche se « délocalise » et invite les familles à venir partager une journée extraordinaire, à vivre ensemble un temps riche en échanges, prendre du plaisir autour d'une activité. Si le temps le permet, nous passons la journée dehors aussi bien pour les activités, que pour le pique-nique ou bien encore la sieste en écoutant le chant des oiseaux, dans un cadre exceptionnel à deux pas de Poitiers.

Ces temps partagés sont des moments forts à vivre ensemble, c'est l'occasion de créer du lien avec d'autres familles, d'avoir des échanges entre parents, de vivre un moment privilégié avec son enfant dans un cadre agréable.

## Activité/ Bilan de l'action : jouer dehors

Jouer dehors a plein d'avantages, c'est offrir une plus grande liberté aux enfants, plus d'espace, plus de motricité, plus d'expériences sensorielles, plus de contact avec la nature et les éléments naturels.

Dehors, on peut avoir des jeux bruyants (crier), on peut avoir des jeux dynamiques (sauter, courir, glisser, lancer, jeux de balle ou de ballon, jeux d'adresse...), on peut faire des expériences sensorielles (sentir, goûter, regarder, toucher, écouter les sons de la ville et de la nature...), on peut manipuler, explorer (bacs d'objet à disposition), on peut se confronter à la prise de risques en marchant sur des surfaces inégales (trous, bosses, cailloux, herbe,...), on peut tester sa force physique, son sens de l'équilibre, sa coordination, son habileté motrice, on peut développer sa curiosité et son ouverture sur le monde.

Dehors, on est en contact avec la nature et les éléments naturels, ce qui peut apporter un bienfait physique et psychique et favoriser le développement moteur, cognitif, émotionnel et social.

Dehors avec les moyens du bord :

- 2 cours à notre disposition :

1 petite (cour de la crèche), confortable, mais restreinte

1 grande (cour de l'accueil de loisirs), avec plus de possibilités d'exploration (bacs d'objets), d'expériences sensorielles (1 jardin) et motrices (1 grand toboggan), plus d'espace.

- Des véhicules et des poussettes

- Des salopettes imperméables et des bottes (pour permettre une totale exploration quel que soit le temps)

## TEMPS DE FORMATION

Au niveau des professionnels, des temps de formation (sous forme de stages, de congrès, de colloques, de conférences,...) ont été mis en place sur différents thèmes. Ils sont riches et nécessaires, ils nous permettent d'approfondir nos connaissances, de nous perfectionner sur une thématique, de partager nos savoirs. Toutes les formations sont toujours partagées avec l'équipe. Le congrès annuel des auxiliaires de puériculture ayant été reporté en septembre 2020 (en pleine période d'adaptation des enfants) nos deux collègues n'y sont pas allées. Celui de 2021 est programmé les 10 et 11 juin. Globalement, l'année 2020 a été moins riche en formation dû à la crise sanitaire.

Depuis octobre 2020, Sylvaine Mathieu Grasset, auxiliaire de puériculture, a démarré une formation autour de l'accompagnement à la parentalité qui va durer 18 mois, basée sur « l'écoute active ». Suite à la formation sur l'écoute positive dans la cadre de son poste d'accueillante au Lieu d'Accueil Enfants Parents, Sylvaine a cheminé, a réfléchi sur sa posture professionnelle. La situation sanitaire est venue bouleverser les lignes, les repères, on constate au niveau des familles, un réel besoin d'échanger sur leurs difficultés d'être parent aujourd'hui. Cette formation a permis d'organiser 4 « causeries », le samedi matin de 10h à 12h, pour permettre aux parents de prendre du temps pour eux, d'être accompagnés dans leurs difficultés, de reprendre confiance, de trouver leurs propres ressources. Aujourd'hui la proposition de se rencontrer est collective, elle pourrait être demain également individuelle.

Sylvaine partage ses acquis avec ses collègues, ce qui renforce une cohésion d'équipe et nous conforte dans nos pratiques.



Et comme les années passées, 3 à 4 fois par an, nous sommes accompagnés par une psychologue sur des temps de régulation et d'analyse de la pratique, en visio-conférence depuis un an. Ces rencontres qui autorisent et libèrent la parole, permettent à l'équipe de mettre de la distance sur ce qu'elle vit, de croiser les regards, d'exprimer ses émotions et son ressenti. La psychologue qui nous accompagne, Dominique Guily, émet des hypothèses explicatives et compréhensives et fait émerger des pistes de réflexion pour mieux gérer les situations difficiles (en constante augmentation) que nous rencontrons dans notre quotidien.

Nous sommes régulièrement sollicités par les organismes de formation ou établissements scolaires, pour accueillir des stagiaires ou pour participer à des jurys : validation de diplômes (CAP Petite Enfance, BAC PRO services à la personne...) oraux de concours ou bien oraux blancs lors des préparations aux concours.

## BILAN DE LA SAISON 2020/2021

La rentrée de septembre 2020 a été fortement perturbée avec l'absence d'une auxiliaire de puériculture, deux remplaçantes se sont succédées en septembre et octobre. La mise en place de la référence professionnelle auprès des familles a été difficile à réaliser, chaque référent travaille avec un binôme, situation plus complexe à mettre en place avec des changements de personnes, surtout en pleine période de familiarisation à la crèche.

Saison 2020/21 particulière avec cette crise sanitaire qui dure et qui a entraîné la mise en place de protocoles stricts, nous empêchant de réaliser nos sorties à la bibliothèque ou au marché (interdiction de prendre le bus de ville et d'aller dans les lieux publics avec les enfants), d'aller visiter l'école en fin d'année avec les enfants de 3 ans ou d'aller au conservatoire pour notre projet « des bébés au conservatoire » avec un papa professeur de piano. De ce fait, ce papa est venu à la crèche en décembre pour un petit concert autour des comptines et quelques chants de Noël. Nous n'avons pas pu également, avec beaucoup de regrets, organiser des temps conviviaux (goûter de Noël, temps partagés en famille,...).

Nous avons également vécu deux confinements dont un avec une fermeture de la crèche pendant 3 semaines (avril 2021). Comme l'année passée, nous avons tenté de garder du lien par mail avec les familles en envoyant des vidéos de comptines ou d'histoires bien connues des enfants.

En mars, nous avons eu la chance d'assister à la présentation d'un nouveau spectacle d'Olivier Aucher, musicien de la compagnie « l'arbre potager », nous avons emmené 7 enfants dans la salle de spectacle de la Maison des 3 Quartiers qui se sont laissés emporter par ce petit conte musical pour juste vivre un petit moment de bien-être...



## SECTEUR ENFANCE DES « 3 SOLEILS »( ACCUEIL DE LOISIRS 3-11 ANS)

Les objectifs du Projet Pédagogique:

Organiser notre Accueil de Loisirs de manière globale de 3 à 11 ans.  
Faire de notre Accueil de Loisirs un espace de découvertes et d'expérimentations.  
Valoriser la place de l'enfant en l'impliquant dans la vie du centre.  
Assurer la sécurité physique, affective et morale de chacun (enfants, animateurs...)  
Faire de notre Accueil de Loisirs un lieu d'ouverture : sociale, culturelle...  
Valoriser la dimension familiale dans notre Accueil de Loisirs et nos animations.

- **Quelques chiffres :**

305 enfants ont fréquenté l'Accueil de Loisirs en 2020 :

- \* 119 sur l'Accueil de Loisirs Maternel 3-5 ans (64 garçons/55 filles)
- \* 186 sur l'Accueil de Loisirs Primaire 6-11 ans (95 garçons/91 filles)

- **L'équipe d'animation :**

Depuis la rentrée 2018, l'équipe est constituée de permanents ce qui permet un meilleur confort pour tous (familles, enfants, équipe d'animation) et une meilleure cohérence dans le projet d'animation. Elle est composée de :

1 responsable du secteur enfance/famille

1 directrice de l'Accueil de Loisirs et responsable pédagogique du CLAS

9 animateurs en CDI (dont 3 avec le GESC et 1 animatrice en renfort pour l'accueil des enfants porteurs de handicap) sur les mercredis et vacances scolaires, et pour certains sur l'accompagnement à la scolarité.

de 3 à 6 animateurs saisonniers en plus sur chaque période de vacances.

Des stagiaires en formation d'animateur sur les vacances d'été.

- **La fréquentation :**

La capacité d'accueil est de :

- 30 enfants sur le groupe des maternels (3-5 ans)
- 45 enfants sur le groupe des primaires (6-11 ans)

- **Les activités/les projets:**

L'année 2020 a été marquée par la pandémie du COVID. Le principal objectif de l'année a été de mettre en place les conditions nécessaires pour accueillir au mieux les différents publics (animateurs, enfants, parents). Lors des vacances de Pâques 2020 (pendant le 1er confinement), nous avons assuré l'accueil des enfants des personnels soignants et autres professionnels indispensables à la gestion de la crise sanitaire. Pour cela nous avons travaillé sur un aménagement adapté au protocole sanitaire (affichages, distanciation....). Cet aménagement a évolué avec les différents protocoles qui nous ont été transmis tout au long de l'année.



Malgré le contexte sanitaire et ses contraintes, l'équipe d'animation a continué de développer des projets.

### **La participation et l'émancipation des enfants au sein de l'accueil de loisirs**

1) Chez les primaires, il existe l'ADI (Atelier Des Idées) : les enfants deviennent animateurs et les animateurs, accompagnateurs des projets des enfants. De l'émergence du projet à la réalisation, l'enfant est acteur de l'accueil de loisirs.

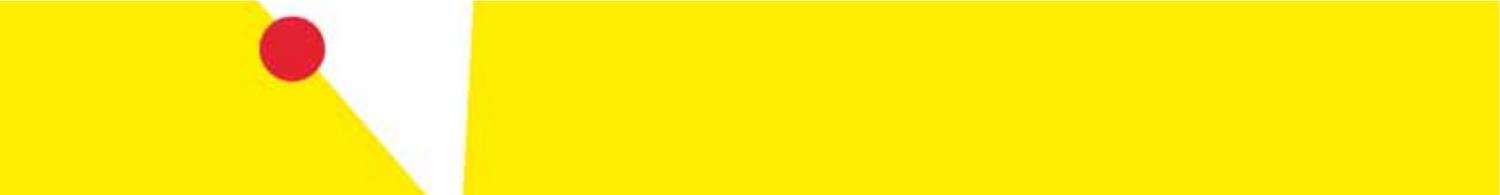
2) Chez les maternels, réaménagement des locaux pour permettre une plus grande autonomie des enfants (symboles au sol, espaces d'activités différenciés...). Utilisation du photo langage pour leur permettre d'exprimer plus facilement leurs idées, leurs envies.

### **La relation aux familles**

Le contexte sanitaire ne nous permet plus d'accueillir les familles dans les murs de l'espace enfance (sauf sur rendez-vous). Les parents ne peuvent donc plus venir récupérer leurs enfants dans les locaux. Ils viennent désormais les chercher à la grille de la cour de l'espace enfance. Afin de maintenir une relation indispensable entre l'équipe d'animation et les parents, il nous a fallu repenser l'organisation de cet accueil.

### **Le 2S2C**

Lors du 1er déconfinement, début juin, l'école ne pouvait accueillir l'ensemble des enfants en même temps. Nous avons été sollicités pour accueillir les enfants lorsque ceux-ci ne pouvaient aller en classe. C'est ainsi qu'environ 25 enfants, venant des écoles du quartier, étaient accueillis les lundis, mardis, jeudis et vendredis à l'espace enfance.



## **ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE**

### **Le projet :**

Cette action est mise en place en partenariat avec l'équipe enseignante de l'école Paul Bert, elle concerne 32 enfants pour l'année 2019-2020, répartis de la classe de CP au CM2.

Elle se déroule :

- le lundi et mardi de 16h00 à 18h00
- le jeudi de 16h00 à 18h30

5 salariés de l'équipe enfance animent les temps d'activités, 1 animatrice vient renforcer cette équipe sur le temps des devoirs.

Des bénévoles très mobilisés et impliqués participent également activement à cet accompagnement des devoirs.

### **Les objectifs du projet :**

Pour les enfants :

Accompagner les enfants dans leur parcours scolaire.

Impliquer les enfants dans des projets individuels et collectifs.

Reconnaître, utiliser et développer les compétences de chacun.

Redonner l'envie, le plaisir et la confiance aux enfants dans leurs capacités à réussir.

Créer une dynamique de groupe dans un esprit d'entraide et de solidarité.

Pour les parents :

Associer les acteurs éducatifs (parents, animateurs et bénévoles, écoles) dans l'accompagnement des enfants.

Valoriser le rôle de parent comme premier éducateur de leur enfant.

Faire de la diversité culturelle une source de connaissances : mettre en place des temps conviviaux parents/enfants.

Favoriser une meilleure connaissance des institutions qui entourent l'école.

Renforcer le lien parent/enfant.

### **Le Projet développé met l'accent sur :**

\* un projet partagé famille/secteur enfance/école: en proposant des entretiens individuels en début d'année aux familles pour qu'ils expriment leurs attentes et leurs besoins, pour leur expliquer les objectifs et le fonctionnement de cet accompagnement à la scolarité, et enfin pour les accompagner dans leur fonction parentale. Ensuite, nous privilégions un temps d'échange quotidien entre les animateurs et bénévoles qui accompagnent l'enfant sur le temps des devoirs et les parents, afin d'assurer une continuité dans le suivi de l'enfant.

Nous organisons des temps conviviaux avec les familles (activité parents/enfants, sortie de fin d'année...), pendant lesquels les parents peuvent partager un temps de jeux/activité avec leurs enfants, mais aussi échanger avec l'équipe d'animation et d'autres parents. Des temps de bilans avec l'école sont enfin organisés pour échanger avec l'équipe enseignante sur l'évolution des enfants.

Nous avons pu organiser cette année, 1 temps convivial avec les parents en décembre 2019, avant le début de la pandémie. Un magicien est venu animer ce temps en proposant son spectacle. Les autres temps conviviaux, notamment la sortie de fin d'année, n'ont pu être organisés.

Les rendez-vous individuels avec les familles qui se déroulent habituellement en mars n'ont pu avoir lieu en 2020 ainsi que la réunion de bilan avec l'équipe enseignante en juin 2020.

\* le plaisir des enfants : les animateurs proposent des activités favorisant l'expression écrite et orale des enfants sous forme de jeux.

\* la volonté de valoriser les réussites des enfants : pour qu'ils reprennent confiance en eux. Pour cela, nous privilégions les méthodes ludiques et collectives.

\* des ateliers visant l'émancipation de l'enfant : un espace dédié à l'accompagnement de projets d'enfants est proposé chaque jeudi et encadré par un animateur de manière ouverte. Les enfants peuvent proposer et organiser une activité qu'ils proposeront aux autres enfants du CLAS.

Cette année, les enfants ont pu participer à un projet autour du bricolage. En effet, l'espace enfance «les 3 Soleils» est doté d'une salle spécifiquement dédiée au bricolage qui était finalement sous utilisée. L'objectif était de créer des panneaux pédagogiques, pour ensuite les accrocher dans la salle d'activité, en utilisant différents matériaux. L'idée était aussi de faire de la récupération et de recycler ces matériaux pour réaliser la construction de ces panneaux. L'autre objectif pour ce projet était de permettre de travailler la cohésion et la coopération entre les enfants au sein du groupe. Les enfants ont donc pu par petits groupes, participer à la construction des panneaux, découvrir différentes techniques de bricolage et apprendre à manipuler, en toute sécurité, différents outils.

### **Pendant le confinement :**

C'est une année où il nous a fallu réadapter nos modes d'intervention face à la crise sanitaire que nous avons connue. Pendant le confinement, nous sommes restés en lien étroit avec les familles. Nous avons d'abord vérifié comment les familles étaient équipées au niveau informatique : avaient-elles un ordinateur ? Y avait-il une imprimante au foyer? Beaucoup d'entre elles n'étaient pas équipées et les enfants ne pouvaient donc pas suivre le travail envoyé par les équipes enseignantes. Nous avons donc décidé rapidement, en lien avec l'équipe enseignante, de distribuer, chaque lundi, les devoirs en papier aux familles. Elles ont été enthousiastes de cette proposition car cela leur a permis de mieux accompagner leur(s) enfant(s) dans les devoirs. Cela nous a permis de rencontrer les familles chaque semaine, d'échanger avec elles sur ce qu'elles vivaient pendant le confinement, des difficultés qu'elles pouvaient rencontrer. Cela a permis aussi de faciliter le lien entre les familles et les enseignants.

D'autre part, les liens avec l'équipe enseignante ont été très réguliers, notamment concernant l'envoi des devoirs à distribuer aux enfants. Mais des points ont aussi été faits avec les enseignants concernant certains enfants où il nous semblait important d'avoir une vigilance particulière ou bien parce que les enseignants avaient des difficultés à garder des contacts. Cette période a permis de renforcer le partenariat entre l'équipe enseignante et la Maison de Quartier. Lorsque les enfants sont retournés à l'école, les parents ont exprimé l'importance de ce suivi pendant le confinement (retour de parents du quartier à l'issue d'un Conseil d'école).

Cette période très particulière nous a permis de tisser d'autres liens avec ces familles. Nous avons bien perçu que nos appels téléphoniques et nos visites étaient attendues par les familles.



## LE SECTEUR FAMILLE

### SORTIES / WEEK-ENDS ET SEJOURS COLLECTIFS FAMILLES

#### Objectifs:

Permettre à toutes les familles de partir en appliquant une tarification en fonction des revenus et favoriser ainsi la mixité sociale.

Faire des sorties un moment privilégié pour renforcer le lien parents/enfants, permettre un mieux-être dans les relations intrafamiliales.

Renforcer le lien social entre les personnes.

Seulement 2 sorties ont pu être organisées cette année en raison de la crise sanitaire :

\* Patinoire de Poitiers le 26 février : 10 adultes et 15 enfants

\* La Tranche sur Mer (en Vendée) le 7 août : 8 adultes et 12 enfants

Nous organisons des sorties proches de Poitiers ou en région. Il s'agit de sorties favorisant la découverte de sites culturels, de loisirs, de visites.... Ces sorties sont organisées lors des vacances scolaires et s'adressent en priorité aux familles dont les enfants fréquentent les accueils de loisirs, le multi accueil, le secteur jeunes ou habitant le quartier et/ou qui ne partent pas ou peu en vacances. Lorsque cela sera possible, nous favorisons l'utilisation du dispositif «Lignes en Vienne» (pendant l'été) qui couple le transport et des sorties sur des sites en Vienne à des tarifs modiques ou les transports en commun lorsque les sorties se font à Poitiers (ou Grand Poitiers). Des sorties en minibus peuvent aussi être organisées.

### AIDE AU DEPART EN VACANCES AUTONOMES

L'action consiste en l'aide au projet de départ en vacances autonomes, pour des familles ayant peu de moyens financiers et n'étant jamais parties en vacances, ou pas depuis 3 ans (aide à la construction du projet et soutien financier).

#### Les objectifs :

**Permettre un mieux-être dans les relations intra familiales**

**Permettre un mieux-être dans les relations sociales**

**Créer une dynamique de groupe pour permettre la rencontre et l'échange**

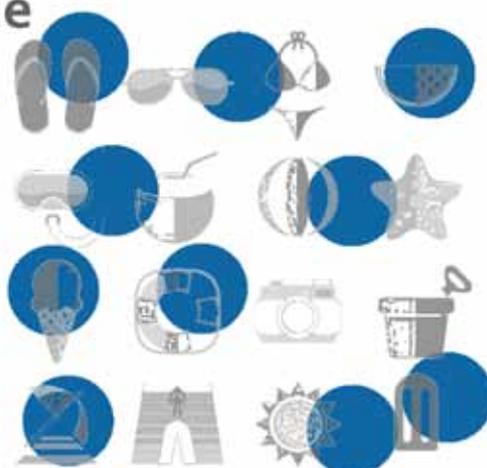
**Favoriser la valorisation de la personne, l'estime de soi, la confiance en soi**

Au travers de temps individuels et de réunions collectives, les professionnels accompagnent les familles dans le choix et la construction de leur projet de vacances. Lors des temps collectifs, des thèmes plus généraux sont abordés : construction d'un budget vacances, choix d'hébergement et du lieu de vacances, le transport. Lors des temps individuels, les questions plus personnelles sont abordées (capacité d'épargne individuelle, relation parent/enfant, peur liée à la découverte d'environnements nouveaux...).

La Maison des 3 Quartiers met à disposition des participants les moyens logistiques (locaux, téléphone, internet, photocopieur, documentation...) nécessaires à l'élaboration de leur projet.

2 familles étaient impliquées sur le projet avant le confinement, le projet a été suspendu au début de la crise sanitaire et n'a pu reprendre ensuite.

**Vous souhaitez partir  
en vacances en famille  
pour l'été 2021 ?**



## SOUTIEN A LA FONCTION PARENTALE

### Objectifs :

- Favoriser les échanges entre parents
- Rompres l'isolement de certaines familles en tissant du lien social
- Valoriser les compétences des parents dans leur rôle d'éducateur
- Favoriser la relation parents/enfants
- Valoriser l'expression des parents
- Favoriser la réussite des enfants en associant les parents

### 1-« LES TEMPS PARTAGES PARENTS/ENFANTS »

Le contexte du COVID-19 a conduit à un repositionnement de nos actions. En raison du contexte sanitaire, il était compliqué au sortir du confinement, voire impossible d'accueillir les familles dans l'enceinte de nos locaux. D'autre part, nous avons vite pris conscience que les habitants cherchaient à éviter les lieux enfermés de peur d'être contaminés, certains n'osant même plus sortir.

Nous avons donc été dans l'obligation d'annuler un certain nombre d'actions (temps partagés), notamment lors des mois de mars, avril et mai ainsi que pour les mois de novembre et décembre 2020. Nous avons modifié nos modes d'intervention, notamment pendant l'été (juin, juillet, août et septembre) où nous sommes sortis sur l'extérieur, dans divers lieux stratégiques du quartier (bas d'immeubles, parc public, terrain de sport...) afin d'aller à la rencontre des habitants et notamment des familles. Une équipe de 2 à 4 animateurs se sont déplacés 2 à 3 fois par semaine, en fin d'après-midi en investissant ainsi l'espace public. Cette équipe était constituée d'animateurs des secteurs enfance/Jeunesse, de l'animateur famille ainsi que de l'animatrice citoyenneté. La mixité de l'équipe permettait ainsi d'aller à la rencontre d'un large public, chacun pouvant mettre en avant sa spécificité.

Dans ce contexte, 4 temps formels ont eu lieu cette année :

- Samedi 4 juillet : activité nature en famille au bord du Clain animé par l'association Bubo Bubo
- samedi 17 octobre : animation chant, danse et percussions corporelles avec Toma Sidibé
- Mardi 28 juillet : animation autour du Jeu avec Place Ludique au jardin des Plantes
- Jeudi 27 août : animation avec Place ludique dans la cour de la Résidence HLM Jean Macé

### 2-« LES TEMPS D'ECHANGES ENTRE PARENTS »

Début 2020, avant le confinement, le «Collectif de parents» a pu se réunir 2 fois en vue de l'organisation d'un pique-nique parents / enfants en juin ainsi qu'un temps d'échanges entre parents pour le 4ème trimestre 2020. Les dates étaient fixées et les parents avaient commencé à prendre différents contacts pour réaliser ces 2 actions. Au sortir du confinement, nous avons sollicité à nouveau ce groupe de parents dans le but de tisser à nouveau du lien entre ces familles, mais aussi de recenser leurs envies (nouvelles envies ou continuité dans ce qui avait été projeté avant le confinement). Malgré plusieurs propositions de rencontre, les familles n'ont pas répondu présentes, il n'a pas été possible de les remobiliser.

Lors du confinement, nous sommes restés en contact avec les familles via les appels téléphoniques. Par ailleurs, nous avons fait de la distribution de devoirs à domicile (31 enfants étaient concernés) ce qui nous a permis de voir régulièrement les familles concernées. D'autre part, les maraudes régulières réalisées sur le quartier, ont facilitées la continuité du lien entre professionnels et familles. Toutes ces actions avaient pour but de rester en veille face aux difficultés potentielles que les familles pouvaient rencontrer. Certaines familles nous ont aussi fait part de leur isolement, de leur manque de lien social. D'où l'idée d'organiser, au sortir du confinement, des «goûters post déconfinement », en nous déplaçant sur les lieux de vie des familles.

Il nous a semblé intéressant de proposer à une animatrice du secteur enfance de travailler en binôme avec l'animateur famille sur ces goûters post déconfinement. Avant chaque temps, les familles ont été contactées par téléphone par ce binôme, afin de les prévenir de leur venue. Cette proposition a été bien reçue par les familles et elles ont répondu présentes. Cela leur permettait de sortir de chez elles sans prendre trop de risque face à la contamination. Les enfants ont pu aussi sortir et jouer ensemble. 4 goûters ont été proposés au mois de juin dans plusieurs endroits : cour de la Résidence HLM Jean Macé, cour résidence HLM rue de la Chaine, bas d'immeuble résidence HLM rue des Carmes.



## LIEU D'ACCUEIL ENFANT PARENT

Ouvert depuis septembre 2017, le lieu d'Accueil Enfant Parent fonctionne tous les lundis matins, de 10h à 12h, hors vacances scolaires. C'est un espace d'accueil ouvert aux enfants de 0 à 4 ans accompagnés de leur parent, où l'on peut partager un moment ludique avec son enfant, mais aussi discuter avec d'autres parents dans un esprit de convivialité. Ces temps d'accueil parents-enfants se font dans les locaux de l'espace enfance de la Maison des 3 Quartiers et plus spécifiquement dans la salle de l'accueil de loisirs maternels. La grandeur de cette salle nous permet de moduler plusieurs espaces de jeux ainsi qu'un espace thé/café pour les parents.

Cette année, et en raison de la crise sanitaire, le LAEP a connu une période de fermeture relativement longue (de mi-mars à septembre). Avant le confinement, le LAEP connaissait une très bonne fréquentation (entre 7 et 10 familles par séance). En septembre, il n'a pas été facile de relancer l'activité d'autant plus que l'accueil est limité à 10 personnes, parents - enfants compris (hors professionnels).

28 enfants et 26 parents ont été accueillis pendant l'année 2020, 24 familles sont venues au moins une fois au LAEP.

## CINE FAMILLE

Objectif : proposer une programmation ciné pour un public « familles », adressée en priorité aux habitants du quartier.

Partenariat : le cinéma de quartier « Le Dietrich »

Les 2 séances de ciné famille programmées en 2020 ont dû être annulées en raison de la crise sanitaire.

## SECTEUR JEUNESSE / ACCUEIL DE LOISIRS 11-17 ANS

Les objectifs du Projet Pédagogique:

- Etre un terrain d'expérimentation et développer l'esprit critique.
- Organiser les rencontres entre les différents publics.
- Rendre les actions accessibles aux différentes catégories sociales.
- Mettre en place des espaces de création et d'innovation.
- Accompagner les publics à la découverte des offres culturelles.

Quelques chiffres :

72 jeunes ont fréquenté l'accueil de loisirs jeunes en 2020 :

43 garçons / 29 filles



Le nombre de jeunes en 2020 selon les périodes :

	Vacances d'été	Vacances d'automne	Vacances d'hiver	Accueil informel
Nombre de jeunes	49	30	33	27
filles	18	13	8	7
garçons	31	17	25	20

L'équipe d'animation:

Pour 2020, l'équipe d'animation était composée d'une directrice de l'accueil de loisirs et de 2 animateurs jeunes. Nous avons fait le choix de constituer une équipe de permanents afin de réaliser un meilleur suivi dans le travail avec les jeunes. Des animateurs CEE viennent compléter l'équipe lors des vacances scolaires.

Le fonctionnement:

Le secteur jeunes continue de faire vivre des temps conviviaux et/ou culturels aux adolescents au travers de journées et de soirées autour du jeu, des sorties, de repas, de projections de films..., notamment les mercredis et pendant les vacances scolaires.

Sur l'accueil des vendredis, les animateurs ont privilégié le travail de rue en allant à la rencontre des jeunes, notamment à la sortie du collège ou en se positionnant sur le terrain sportif de Chasseigne.

Pour développer les projets nous privilégions les petits groupes qui permettent un meilleur accompagnement des animateurs.

Des temps passerelles sont régulièrement mis en place entre le secteur enfance et le secteur ados afin de préparer au mieux la transition entre les 2 secteurs.

L'année a été particulière car rythmée par les différents confinements, couvre-feu et autres mesures liées à la crise sanitaire. Lors du 1er confinement, les animateurs ont maintenu les liens avec les jeunes en proposant des activités en visio ou bien des goûters visio. Les vacances d'été ont connu une très bonne fréquentation puisque 15 à 25 jeunes ont fréquenté chaque jour le secteur jeunes. 2 projets ont été proposés sur cette période : un projet « Graff » et un projet « Son ». Deux mini séjours de 2 jours ont aussi été proposés.

A la fin de l'année 2020, le local jeunes a déménagé pour s'installer au rez de chaussée de la Maison des 3 Quartiers afin d'être ainsi plus visible et plus accessible.

#### ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

Pour l'année 2019-2020, le CLAS a accompagné 13 jeunes venant des collèges Jardin des Plantes, Rabelais et la Providence et répartis de la classe 6ème à la 3ème.

Il se déroule :

- Le mardi de 17h15 à 18h45
- Le mercredi de 13h à 14h30
- Le jeudi de 17h15 à 18h45

2 animateurs et 2 bénévoles ont encadré les séances.

Des temps d'échanges avec les familles sont proposés lors de l'inscription afin d'échanger sur les difficultés et les besoins du jeune. Nous avons prévu des temps collectifs avec les parents en fin d'année, mais le confinement n'a pas rendu possible leurs réalisations.

Pendant le confinement, le suivi a été maintenu avec certains jeunes. Dans un 1er temps, nous avons vérifié comment les familles étaient équipées au niveau informatique. Les liens entre la coordinatrice et le CPE du collège du Jardin des Plantes ont été très réguliers, notamment concernant l'envoi des devoirs à distribuer aux jeunes. Des points ont aussi été faits avec les enseignants concernant certains enfants où il semblait important d'avoir une vigilance particulière. Pour le soutien scolaire, 2 à 3 temps de visio étaient proposés chaque semaine pour faire le point sur les leçons. Un groupe WhatsApp a été créé pour les parents afin qu'ils puissent échanger et nous poser des questions. Cette période particulière nous a permis de tisser d'autres liens avec les familles.



## POLE REMIV ( Ressources Mineurs Isolés Vienne )

Comme pour tout le monde, l'année 2020 a été bousculée pour le Remiv.

L'année avait pourtant bien commencée :

17 janvier : formation à l'équipe en place et aux psychologues bénévoles par l'association Primo Lévi de Paris, grâce à une subvention de la fondation OCIRP (Fondation pour les Orphelins de France).

20 janvier : intervention «l'accueil du public migrant et la gestion des spécificités culturelles » au sein du séminaire universitaire destiné aux élèves de licence Langues et Civilisation de Poitiers de Ariane Lemoing

6 février : « table ronde La parole des jeunes Migrants » à l'espace Mendès-France



\* Premier confinement, du 17 mars au 11 mai

Le suivi des jeunes s'est effectué en télétravail et il était nécessaire. Mais les services et établissements scolaires étant fermés, toutes les actions étaient en stand-by.

Nous étions en contact régulier avec une vingtaine de jeunes. Nous avons aidé et renseigné une dizaine de jeunes qui avaient des rendez-vous préfecture ont envoyé leurs dossiers par courriers. Les droits sociaux (bus, santé, récépissés et titre de séjours) ont été prolongés 3 mois après la fin du confinement.

Nous avons proposé :

- suivi et écoute téléphonique des jeunes
- impression, scan et aide aux devoirs
- lien avec les partenaires (lycées, avocats, santé...)
- des ordinateurs portables pour 15 jeunes ( sur toute l'année 2020)

\* Déconfinement du 11 mai au 30 octobre

Nous avons repris nos activités de manière plus normale, mais avec des conditions très différentes. Notre quotidien a dérivé vers du rendez-vous individualisé dans la salle du trèfle, suffisamment grande pour respecter les distanciations sociales. En septembre, nous réintégrons les bureaux de l'étage.

\* Durant l'été, un accompagnement de projet a particulièrement pris de l'importance : le studio de musique Young Révolution, autour de 3 jeunes du Remiv. Grâce à une petite subvention obtenue en début d'été, nous avons accompagné l'achat d'une batterie, d'un home-studio et le groupe a pu répéter tout l'été à l'étage de la M3q. En septembre, le studio a déménagé dans le garage d'une maison en colocation du réseau solidaire. Depuis, le groupe s'est constitué en association, avec notre « parrainage », et leur recherche de locaux a porté ses fruits puisqu'ils doivent s'installer début juillet, grâce à un soutien de la Mairie de Poitiers et d'Ekidom.

\* Les 24 puis le 31 août nous avons lancé une démarche auprès des jeunes de Développement du Pouvoir d'Agir. Les 1er et 2 septembre 15 jeunes ont participé à des entretiens pour amorcer la réflexion autour de cette démarche. La grille de questions tournait autour des problématiques les plus importantes pour eux aujourd'hui dans leur vie à Poitiers.

Nous avons ensuite repris ces réflexions individuelles en collectif : le 16 et 23 septembre, puis les 7, 14 octobre. Ces 4 séances ont abouti au choix du groupe de jeune de rédiger et envoyer une demande de rendez-vous à la préfecture de la Vienne. Ces réunions ont ensuite repris en Février 2021.

\* Second confinement du 30 octobre au 15 décembre,

Nous retournons dans la salle du trèfle et reprenons les rendez-vous individuels.

Nous maintenons les activités collectives (cours de français, socialisation...) car ce public est considéré prioritaire par la préfecture, mais en très petits nombre (4 par bureau).

A Noël une vague d'élan solidaire de personnes du quartier permet de proposer une « boîte-cadeau de Noël » par jeune, en lien avec l'association Min' de rien. Merci à ces bonnes volontés !

**BILAN : Une année 2020 confinée mais vers une stabilité du pôle Remiv**  
Pour le Remiv, 2020 constitue le début de la phase 2 du projet Remiv, qui durera jusqu'en 2022.

### **L'équipe et les actions :**

Nous avons pu prolonger le stage de Tom Dervin en contrat d'apprentissage autour du suivi des jeunes scolarisés jusqu'en août 2021. Il est devenu une référence pour de nombreux jeunes.

En septembre, nous avons accueilli Mehdi Kezoui, en contrat d'apprentissage d'un an en tant qu'animateur socio-éducatif.

Nous accueillons toujours régulièrement et de manière bien organisée des stagiaires venant du travail social, qui apportent un réel soutien en terme administratif et social, et des stagiaires venant d'autres parcours, qui aident sur l'aspect cours de français et animation du quotidien.

### **Stabilisation du groupe de jeunes :**

Le contexte national de pandémie, la politique de fermeture des frontières, d'arrêt des sauvetages en mer, l'évolution du partage des données administratives (fichier AEM, visabio, répartition nationale...) au sein des départements sont différents éléments expliquant la réduction de nouvelles arrivées de jeunes.

De notre côté, nous avons une centaine de jeunes accompagnés et nous sommes toujours à flux tendu.

En 2020, nous avons vu revenir vers nous des jeunes dont les prises en charge Aide Sociale à l'Enfance se terminent, et notre suivi a évolué : aide à l'installation, renouvellement de titre de séjour, droit CAF...

Cette stabilisation nous permet d'évaluer l'insertion réalisée. A 90 % les jeunes vont mieux aujourd'hui qu'à leur arrivée, ils ont été scolarisés ou formés, ils ont pu créer un solide réseau, certains sont régularisés et reconnus mineurs, d'autres ont des compagnes et parfois des enfants. Une dizaine de jeunes sont dans des situations extrêmement préoccupantes : séjour en hôpital psychiatrique, décompensation, stupéfiants, situation juridique irrégulière, délinquance...

### **Collaboration avec Migrinter :**

En 2020, une publication du chercheur associé au projet depuis son lancement Daniel Senovilla-Hernández, a vu le jour, qui reprend la genèse du projet et permet de résumer ces trois dernières années de travail\*.

En septembre 2020, un jeune chercheur rejoint le laboratoire de recherche pour un contrat d'un an à temps plein, sur les dimensions positives de l'intégration des jeunes migrants. Après avoir passé trois mois d'immersion au Remiv, il se détache peu à peu pour produire des données scientifiques et mener à bien sa mission.

*\* « L'attente subie par les mineurs non accompagnés dans les départements de la Vienne : raisons et réponses ». Il s'agit des résultats 2017-2019 du projet REMIV. Nous avons contribué à cet ouvrage en rédigeant le chapitre 2 « bilan de l'action du pôle Remiv – le regard de la Maison des 3 quartiers ».*

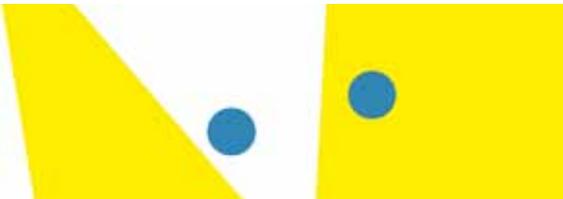


## CITOYENNETE /VIE DU QUARTIER

En raison du COVID, le secteur citoyenneté a réadapté ses missions autour de 3 axes :

- Animer le territoire
- Maintenir le lien social vers les publics fragiles (aller vers) et développer l'entraide et la solidarité
- Accompagner / valoriser les initiatives des habitants, collectifs du quartier

Outils : What's app des habitants des 3 Quartiers / Twitter Citoyenneté / Instagram Vie de quartier / Page Facebook « Ça se passe aux 3 Quartiers »



### Axe 1 : Animer le quartier au travers de rdvs intergénérationnels

Réalisations :

- 1 Repas de quartier adapté aux contraintes de Covid
- 1 Fête de quartier en septembre qui a pu se maintenir
- 3 événements annulés en raison du COVID : 2 karaokés + chasse au trésor
- Tout l'été 2020, des animations de rue proposées dans les résidences et dans les espaces vers du quartier
- 10 bénévoles impliqués dans la co-construction des événements de quartier

> Des événements de quartier fortement impactés par la crise du COVID dont le maintien s'est fait au prix d'aménagements logistiques et d'accueil du public.

En raison des interdictions de rassemblement de plus de 6 personnes, la chasse au trésor et les karaokés n'ont pu avoir lieu. En revanche, le repas de quartier (en août) et la fête de quartier (en septembre) ont pu être maintenus. Les événements de quartier n'ont pu être maintenus qu'au prix d'un effort d'adaptation afin de respecter la distanciation sociale et les limitations de jauges. C'est pourquoi le repas de quartier d'août 2020 a été réaménagé en pique-nique de quartier où chaque groupe d'amis ou de familles s'installe à distance sur une nappe. Cet événement qui n'a réuni qu'une vingtaine de participants a accueilli la visite surprise de Mme La Maire.

> Une Fête de quartier mutualisée avec le Toit du Monde qui a rencontré un succès de fréquentation (2030 participants sur 2 jours).

> Les animations de rue d'été : Se déployer dans les résidences et espaces verts pour proposer des animations accessibles à tous

Face à la crise COVID et son lot d'incertitudes, beaucoup d'habitants et de familles ont reporté, ajourné leurs projets de vacances d'été. Tous les mardis/mercredis/jeudis, une équipe de 3 animateurs munis d'une ludothèque mobile a proposé des animations en plein air (molkky, jeux de société, raquettes, pistolets à eau,...). Ces animations ont investi 7 lieux : 4 résidences EKIDOM (Jean Macé ; La Chainé, Petit Tonneau, Bretonnerie) et 3 espaces publics (JDP, Terrain Chasseigne, Square sous la pénétrante). Chaque session rassemble entre 10-15 personnes et a surtout permis de tisser un lien durable avec ses habitants parfois seuls ou qui ne partent pas en vacances.

### Axe 2 : Maintenir le lien social vers les publics fragiles (aller vers) et développer l'entraide et la solidarité

Réalisations :

- Les appels et cafés solidaires chez les personnes isolées & seniors
- Les maraudes du lien social dans le quartier

> Les appels et les cafés solidaires pour rompre l'isolement des personnes sans enfant

Prévu au départ pour les seniors qui fréquentent les *Lundis Détentes*, les appels et cafés solidaires ont été élargis aux personnes en situation de vulnérabilité soit socialement soit à cause de soucis de santé (ex : opération de la jambe) empêchant la personne de sortir de chez elle. Une trentaine d'appels téléphoniques hebdomadaires a été réalisé par une équipe mixte d'animateurs et une quinzaine de personnes ont

### Axe 3 : Accompagner - valoriser les initiatives des habitants, collectifs du quartier

#### Réalisations :

- suivi du conseil de quartier & des demandes des budgets participatifs au titre des 3 Quartiers
- accompagnement du projet bar associatif place Montierneuf

> Dans le cadre des demandes d'aménagements faites par les habitants des 3 Quartiers, la M3Q apporte son soutien pour le suivi et la diffusion des informations auprès des membres les plus actifs du conseil de quartier parfois pas toujours à l'aise avec l'outil numérique

> Juste avant la crise, un groupe d'habitants s'est rassemblé par 2 fois au sein de la M3Q pour lancer un projet de bar associatif en lieu et place de l'ancien St Paul de Vence. Ce projet fédère une trentaine de personnes du quartier. L'animatrice citoyenneté apporte son soutien logistique et contribue à la diffusion de cette initiative.



## ACTIONS CULTURELLES

Les actions culturelles de la Maison des 3 Quartiers sur la saison 2020/2021 ont été fortement impactées par la crise sanitaire.

Compte-tenu du contexte, nous n'avons évidemment pas réalisé la plupart des actions qui étaient prévues et censées répondre aux objectifs suivants :

- Soutenir les artistes de la région ;
- Promouvoir les émergences ;
- Rendre accessible la rencontre artistes/publics ;
- Prendre en compte l'offre culturelle locale et régionale ;
- Etre un lieu de diffusion d'artistes professionnels ;
- Valoriser les pratiques amateurs.

Au-delà de la gestion d'urgence qu'il a fallu mener d'un point de vue logistique et administratif, ce sont les conséquences sur le moral des « troupes » qui sont les plus marquantes. En effet, les changements de protocoles incessants concernant les pratiques amateurs, les annulations de dernière minute, les reports avortés, les réponses floues ou tardives sont autant de facteurs qui dans la durée ont éprouvé notre capacité à s'adapter et à garder le sourire.

Ceci étant dit, nous avons quand même réussi à organiser quelques rendez-vous décrits ci-dessous et surtout nous avons profité de cet espace-temps pour réfléchir à la mise en œuvre de nouvelles actions dans la perspective de jours meilleurs.

### 1/ DIFFUSION/MEDIATION ET SOUTIEN AUX COMPAGNIES

\* L'accueil des *Petits devant les grands derrière* du 7 au 10 octobre 2020

« Les ombres électriques » Cie Florschütz & dohnert / théâtre d'objet à partir de 4 ans

Chaque année ou presque nous accueillons ce dispositif organisé par le Centre de Beaulieu qui propose 5 séances scolaires et 2 tous publics.

Cet accueil nous a permis de tester le protocole dans la salle de spectacle et de vérifier la faisabilité des sens de circulation et de placements des publics.

Nous étions ainsi prêts pour l'organisation du festival la semaine suivante...

\*Le festival *Osez la danse* du 15 au 18 octobre 2020

10ème édition qui aurait pu être un anniversaire... à défaut d'une grande fête, l'équipe du festival s'est adaptée, et a mobilisé toute son énergie pour en faire malgré tout un rendez-vous joyeux vécu par le public comme une « bouffée d'oxygène » dans cette période de crise sanitaire.



*Quelques chiffres :*

*Jeudi 15-10 / « Pièce chorégraphique avec Floriane Leblanc et Lucien Pacault » - danse hip hop - 18h45 à la Maison des 3 Quartiers - 49 personnes*

*Séance scolaire à 14h30 avec restitution des deux classes de 4ème - 110 personnes*

*Vendredi 16-10 / « OSE KIDS » : les rencontres de danse improvisée pour les 8/14 ans.*

*19h à la Maison des 3 Quartiers - 43 personnes / 8 danseurs-ses inscrits-tes*

*Samedi 17-10 / Carte Blanche à Julie Dossavi : ANNULE EN RAISON DE LA CRISE SANITAIRE : performances prévues dans l'espace public dans le centre-ville de Poitiers.*

*Dimanche 18-10 / « OSE » : les rencontres d'improvisations dansées » 10ème édition*

*14h30 au Centre de la Blaiserie - 230 personnes / 21 danseurs-ses inscrits-tes*

>>>Des ateliers de danse hip hop pour deux classes de 4ème du collège du Jardin des Plantes avec Lucien Pacault. Environ 70 élèves ont participé pendant 5 séances d'1h30 entre le 14 septembre et le 15 octobre.

>>>Un stage de swing organisé par la Cie le Gramophone avec Rémy Kouakou.

6 niveaux / 14 personnes par niveaux, soit environ 80 personnes entre le samedi après-midi et le dimanche matin.

>>>Un stage danse hip hop organisé par l'association Otam avec Nelson Ewande.

2 heures le dimanche matin / 22 personnes

Nous avons cette année ; commandé à Julie Dossavi une performance en trois temps qui devait se jouer dans la rue. L'idée était de surprendre les habitants, les passants, et de donner à voir des propositions dansées originales et accessibles. Non seulement c'est un moyen de donner de la visibilité au festival mais surtout c'est offrir des rendez-vous artistiques qui éveillent la curiosité.

Ce n'est que partie remise !

Chaque évènement du festival est construit avec l'idée de partage entre les artistes et les publics. Le principe de fédérer toute forme de danse autour d'un projet commun entraîne de fait une grande mixité sociale et culturelle. Le public attend chaque année les rencontres improvisées (Ose et Ose Kids) et les retours sont toujours très positifs. Cette année encore, bien que les conditions aient été compliquées, les spectateurs étaient au rendez-vous. De plus, la formule raccourcie avec un spectacle supplémentaire (à défaut d'entracte) pour s'adapter aux contraintes sanitaires a été fortement appréciée et nous amène à imaginer encore de nouvelles formes pour 2021.

\* Accueil des compagnies professionnelles : de septembre 2020 à juin 2021

Nous avons accueilli des artistes en répétitions toute l'année dans la salle de spectacle et la salle du Trèfle, nous comptabilisons 240 jours de mises à dispositions de salles.

Certaines équipes en ont profité pour réaliser des teasers, d'autres ont créé de nouvelles formes et d'autres encore ont prolongé leurs temps de créations en cours.

22 compagnies : TC Spectacles / Otam / Nicolas Brasart / Cie Sur le feu / Julots Torride / Cie L2 / Cie Sans Titre / Nicolas Jules / Lot et Compagnie / Il n'y a pas que les flamants roses qui savent jouer du violon / cie la nomade / L'arbre Potager / les Fedems / Cie des Puys / Chap' de lune / Cie Sauve qui peut / les Ateliers Misuk / Héroïse Schwartz (étudiante du conservatoire) / Tranches d'avis / Les bienveillantes / Maison persane / X Static Progress

Trois équipes ont fait des présentations professionnelles : la Cie des Puys avec « Prisons », la Cie Sur le feu avec « J'appelle mes frères », Chap'de lune avec « Trio des mômes ».

Par ailleurs nous avons organisé pour des groupes de l'accueil de loisirs maternel, ou primaire ou de la crèche des présentations privées (étapes de travail et/ou projets aboutis), en suivant le protocole sanitaire (sans brassages de groupes, avec masques etc...).

*15/12 : « Sucre Page » – Cie Confiture mitaine / 1 groupe crèche*

*16/12 : « Dans la tête des mômes » – Sarah Barket / 1 groupe primaire*

*24/02 et 19/05 : « Hector, l'homme extraordinairement fort » - Cie sauve qui peut / 1 groupe maternel et 1 groupe primaire*

*17/03 et 18/03 : « Petites têtes de planètes » – Cie L'arbre potager / 1 groupe maternel et 1 groupe crèche*

*27/05 : « Cyber ombre » – Maison persane / 1 séance tout public pour les familles du CLAS et de l'accueil de loisirs*

*2/06 : « Nom de Zeus » – Cie L'arbre potager / 1 groupe ados et 1 groupe primaire*

Une action de médiation voit le jour courant mai 2021 : ateliers d'écriture avec Fardin Mortazavi dans le cadre du CLAS sur le thème de l'usage des écrans et des réseaux sociaux.

Une représentation scolaire pour une classe les 11 ou 12 juin est organisée : « Cristal » performance sonore et visuelle avec Stéphane Le Garff, Nicolas Brasart et Adélaïde Poulard.

La programmation qui était prévue :

- 5 novembre à 19h : « Kaïna Marseille » Cie Sans Titre / suivi d'un débat en partenariat avec La Cimade
- 13 novembre à 20h30 : « Bucolique Panique » Julots Torride / dans le cadre des 20 ans des Julots : soirée cabaret le 24/09 au centre de la Blaiserie et Gériatrique Panique le 9/10 à Cap Sud
- 27 novembre à 20h30 : « La Sauvage » / rock engagé / textes écrits et chantés par François Godard
- 5 décembre à 17h30 : « Confitures de papier » Confiture et Cie / dans le cadre de la Journée Haut comme trois livres (exposition, ateliers, lectures... pour les tous petits mais pas que)
- 10 décembre à 20h30 : « Baron Chien » / concert review Robert Wyatt avec Marion Berthier et Xavier Vochelle
- 16 décembre à 17h30 : « Dans la tête des mêmes » / Barket de Fraises / chanson à partir de 3 ans
- 22 janvier à 20h30 : « Les Frères Charles » / Charles Trénet revisité par Fred Abrachkoff et Vincent Daquet / concert
- 28 janvier à 19h et 29 janvier à 20h30 : « Cristal » idée de Stéphane le Garff et Nicolas Brasart / spectacle sonore et visuel
- 13 mars à partir de 19h : Nuit des chanteurs seuls / avec la Cie la Martingale / chanson mais pas que...
- 26 mars à 20h30 : « J'appelle mes frères » Cie sur le feu / théâtre, seul en scène – tarif A
- 8 avril à 20h30 : « L'ascension du pic de l'humanité par la face nord » avec Pascal Peroteau en solo / chanson
- 7 mai à 20h30 : « L'AG » Cie Il n'y a pas que les flamands roses qui savent jouer du violon / théâtre

Les modalités de reports, d'annulation, de paiement diffèrent d'un projet à l'autre selon les possibilités de calendrier et les conséquences pour les artistes. Nous avons ainsi reporté certains spectacles sur la même année, annulé définitivement d'autres en payant les artistes, ou imaginer de nouvelles créations.



## 2/ SPECTACLES ET RENDEZ-VOUS HORS LES MURS

\*Ciné de Plein Air

La séance de cinéma de plein air a été reportée au vendredi 11 septembre (au lieu de juillet). « En liberté » de Pierre Salvadori / comédie dramatique.

L'organisation de la séance n'a pas été simple, surtout pour le groupe de bénévoles qui n'a pas pu se réunir pour visionner les films et échanger. Nous avons quand même trouvé un moyen de répartition des DVD afin que chacun puisse voir les films.

Le soir-même, la fréquentation a été très faible, certainement car la communication a été tardive, et sur le quartier les habitués de la séance étaient peu présents (changement de période, d'horaire, fin de l'été).

\*De l'annulation des Bistrots de l'été aux animations des jeudis dans les cours des résidences

Nous n'avons pas programmé la traditionnelle soirée concert/spectacle début juillet dite « Bistrots de l'été », par contre nous avons animé avec des spectacles les cours des résidences du quartier, lieux qui avaient fait l'objet de nouvelles rencontres lors des maraudes pendant le 1er confinement. N'étant pas prêts à organiser des événements dans l'espace public avec des jauges importantes, nous avons choisi d'aller au plus près des habitants préférant la qualité des rencontres à la quantité de spectateurs. Le choix des artistes s'est donc fait en tenant compte de cette volonté : la qualité des relations humaines était au rendez-vous.

*Ces rendez-vous réguliers ont été donnés les jeudis à 18h.*

*18 juin / résidence Jean Macé / « Le clown est fou » TC Spectacles*

*25 juin / résidence Bretonnerie / jongle avec les Zygomatiks*

*2 juillet / résidence rue de la Chaîne / Chansons diverses par Patrick Ingueneau la Martingale*

*9 juillet / résidence Jean Macé / « 17 » spectacle de danse hip hop*

*16 juillet / résidence Jean Macé / « Le Charivari » chansons avec Pascal Peroteau*

*23 juillet / résidence du Petit tonneau / « Les p'tites Brel » chansons*

*30 juillet / résidence Jean Macé / « Une balle entre nous » jongle avec les Zygomatiks*

*20 août / résidence rue de la Chaîne / « La Boutik » chanson*

*27 août / résidence Jean Macé / « Agents sucrés » musique, poésie et chanson*

\* Fête de Quartier : 19 et 20 septembre 2020

### La Fête en résumé c'est ....

2000 participants dimanche + 30 participants à la visite insolite  
dimanche : 2 événements en 1 : Mutualisation de la fête avec le Monde en Fête du Toit du Monde  
Changement de lieu pour s'adapter aux contraintes du COVID : Terrains sportifs du Moulin de Chasseigne

### Publics

- belle fréquentation malgré la situation sanitaire (2030 prs en 2 jours)
- bon respect global des gestes barrières par les participants
- un événement rassembleur avec tous les publics

### Programmation /stands

- même si la pluie s'est invitée vers 17h : bonne complémentarité à la fois des programmes et des publics avec le Toit du Monde
- bonne répartition des espaces avec le TDM permettant une circulation sans trop d'attroupement
- la buvette a trouvé un franc succès et a été bien gérée par un salarié et l'équipe de bénévoles

### Cadre – lieu

- une tonalité champêtre (pelouse) très appréciée par les participants
- des parents du vide-grenier ont fait le retour qu'ils appréciaient cet espace clôturé où leurs enfants peuvent évoluer en tout sécurité dans un espace délimité



En cette année particulière,  
La Maison des 3 Quartiers et  
le Toit du Monde s'associent pour un weekend de fête  
sur le terrain sportif du Moulin de Chasseigne. Deux fêtes qui éclairent  
la mise en œuvre de notre engagement pour plus d'égalité et de droits,  
pour un monde cosmopolite, populaire et solidaire.

**SAMEDI 19 SEPTEMBRE**

15H30 - VISITE INSOLITE - menée par des habitants  
des 3 Quartiers ponctuée de rendez-vous artistiques.  
Départ devant la Maison des 3 Quartiers,  
23-25 rue du Général Sarrail.  
Clôture de la visite à 18h avec un concert à l'Auditorium  
St Germain.

12H - POT D'INAUGURATION  
AVEC LA FAMILLE ZIMBOUM  
Fanfare à écouter et suivre toute la journée.  
Cie TC Spectacles.

14H - THÉÂTRE INVISIBLE  
Cie Sur le Feu.

14H30 - BRÈVES  
Clownerie dansée, humour  
et rebonds en tout genre.  
Cie le Gramophone.

16H - PIROUETTES  
ET BALIVERNES  
Spectacle pour enfants  
à partir de 3 ans.  
Cie Tête de Linotte.

17H15 - DIEUFE DIEULE  
Danses et percussions  
africaines.

18H - CLÔTURE AVEC LA FANFARE  
LA FAMILLE ZIMBOUM

10H - VIDE-GRENIER  
Modalités d'inscription au verso.

11H - PLACE AUX JEUX  
Espace Enfance/Familles. Structures gonflables et jeux  
en bois.

11H - OUVERTURE DES STANDS  
d'associations de solidarité, de cultures étrangères.

11H - SCÈNE INTERCULTURELLE  
démonstrations de danses,  
musiques du Monde,  
chorale des Foyglottes,  
lecture par «le groupe  
des mardis du  
Toit du Monde»...

ÉVÈNEMENT  
GRATUIT  
& OUVERT  
À TOUS

### 3/ PRATIQUES AMATEURS ARTISTIQUES ET DE LOISIRS

#### \* Les activités

Les ateliers de pratiques amateurs et de loisirs de la Maison des 3 Quartiers ont pour la plupart débuté en octobre et ont été suspendus dès le mois de novembre.

Etaient prévus :

- 12 ateliers de pratiques artistiques (théâtre à partir de 8 ans, danse hip hop à partir de 5 ans, chant pour tous) + 3 ateliers de Feldenkraïs dont 1 pour personnes à mobilité réduite.
- 6 autres pratiques artistiques proposées par d'autres associations : Dieufe Dieule, 1200 Tours Minutes, Projet Phoenix, Otam, Bin Bin Compagnie (danse africaine), Broadway school (chorale).
- 6 activités de loisirs ou autour du bien-être sont proposées par des associations : Mielline, Yoga, Les escarboucles de feu, Cosmos Intérieur, Mémoire récréative, les Petits Cailloux.

En s'appuyant sur les différents décrets et en jonglant entre les informations données au compte-goutte et les couvre-feux, nous avons réussi à maintenir quelques activités pendant cette saison.

Les ateliers théâtre pour enfants et adolescents ont repris en janvier dans la salle du Trèfle (salle à usage multiple). Selon les horaires de ces ateliers, nous avons dû les caler en week-end après la mise en place du couvre-feu. Par ailleurs, le groupe de l'atelier 11/13 ans a bénéficié de séances en visio, ce qui a permis de garder le lien entre l'intervenant et les jeunes.

Les ateliers danse pour enfants et adolescents ont également repris en janvier, mais ont dû à nouveau être suspendus car la danse est passée par décret comme pratique sportive alors qu'elle était jusque-là en pratique artistique.

Tous les ateliers adultes dans toutes les disciplines se sont arrêtés.

Nous avons remboursé les adhérents de l'atelier théâtre création qui n'avait pas eu le temps de commencer en novembre comme prévu.

Par contre, après sondage auprès des participants, nous avons décidé d'attendre le mois de juin pour les remboursements, dans la mesure où les adhérents sont prêts à reprendre l'activité même pour 1 ou 2 séances.

L'intervenante de l'atelier Feldenkraïs a créé des leçons audio qui ont été envoyées par mail toutes les semaines aux personnes inscrites. Et ce même atelier proposé aux personnes à mobilité réduite a pu être rouvert depuis le mois de janvier (personnes vulnérables).

Nous avons également dû suspendre tous les accueils d'associations dispensant des cours divers (percussion, danse, yoga...) dans nos salles.



#### \* Les spectacles

*En scène passionnément* : nous pensons pouvoir mettre en place quelques soirées fin juin/début juillet avec les groupes qui ont pu maintenir une activité régulière.

Une représentation du projet CHAM/CHAD du collège du Jardin des Plantes est fixée le 17 juin à 19h30.

#### **LES RETOURS EN MOTS DE QUELQUES ADHERENTS AUX ATELIERS :**

« Un énorme merci encore pour tout ce que vous faites et du temps que vous prenez pour réorganiser l'activité des enfants malgré toutes ces contraintes. »

« Merci à tous de vos efforts pour maintenir cet atelier. »

« Avec plein d'enthousiasme, je suis partante pour participer à l'atelier chant dès que la M3Q l'autorise. C'est une bonne idée ! »

« Merci. C'est très agréable de pouvoir espérer. »

« Je suis prêt à reprendre les cours peu importe à quelle date et les modalités. »

« Merci de nous avoir régulièrement tenu informés et bon courage aux équipes pour l'adaptation au contexte actuel. Je suis partante pour continuer l'atelier à n'importe quel moment, même pour peu d'heures. »

« Le théâtre me manque beaucoup, je suis prête à reprendre même pour peu d'heures ! »

## Les expositions septembre 2020/Mai 2021

### RAPPEL DES OBJECTIFS :

- Soutenir les projets internes de la M3Q = Restitutions des ateliers (Accueil de loisirs, Remiv, Ventilo... )
- Développer les partenariats avec les acteurs du Quartier
- Diversifier les propositions ( artistes professionnels ou amateurs ainsi que les techniques (photos, peintures.... ) afin de faire venir des nouveaux publics.
- Animer le hall de la M3Q
- Proposer un espace d'exposition dédié aux arts plastiques indispensable car la ville de Poitiers dispose de peu de lieux d'exposition

### Programmation 20/21 :

Du mardi 8/09 au 9/10 Marie Anne Briskmann / vernissage le mardi 8 septembre 2020 à 18h  
Du 13/10 au 20/11 Regards sur l'Art / CCAS / Muriel Hamouchi & Anne-Marie Van Den Broucke  
vernissage le mardi 13 octobre 2020 à 18 h

### expositions annulées :

Du 24/11 au 8/01/21 Flore Marquis « Résolution »

Du 12/01 au 12/02 Sylvie Dissa « Monstres Redoutables! » /  
vernissage le mardi 12 janvier 2021 à 18h

Du 16/02 au 12/03 Korto Dessin manuel sur ordinateur / vernissage le mardi 16 février 2021 à 18h

Du 16/03 au 2/04 Quinzaine contre le racisme en partenariat avec le toit du Monde

### Bilan

- Bonne fréquentation pour les deux expositions qui ont pu avoir lieu
- Très peu d'expositions cette année à cause de la crise sanitaire
- Le partenariat avec le CCAS continue l'année prochaine en octobre 2021
- Le toit du monde a proposé une exposition virtuelle sur les réseaux sociaux

### Conclusion

**Le manque d'animations ( public, expositions... ) du hall de la m3q cette année a été un grand vide !  
La crise sanitaire a mis en évidence l'importance d'animer cet espace ( lieu de vie, de passage, de rencontre pour les habitants, les usagers et les salariés ).**



# LA COMMUNICATION

## RAPPEL DES OBJECTIFS :

Ces dernières années, la création d'un poste de chargé de communication a permis de faire évoluer et de développer la communication au sein de la maison des 3 quartiers :

- cohérence et unité graphique
- visibilité accrue / présence sur les réseaux sociaux
- nombreux articles de presse
- diffusion ciblée
- supports adaptés pour chaque action



## Bilan :

-La m3q dispose à présent de 3 sites :

Site de la M3q

Site du pole REMIV

Site secteur enfance ( site non référencé / destiné uniquement aux familles du secteur enfance et accessible uniquement avec un mot de passe ).

-La m3q est aussi très présente sur les réseaux sociaux :

Plusieurs comptes FB

1 page FB réservée à l'actualité culturelle

1 compte twiter

1 compte instagram

-Les supports visuels sont appréciés.

-La m3q est bien visible sur la toile et dans la presse locale.

-le site général de la m3q est très fréquenté et est un relais précieux pour tout les secteurs de la m3q.

Cette année a été particulière rendant les supports numériques indispensables.

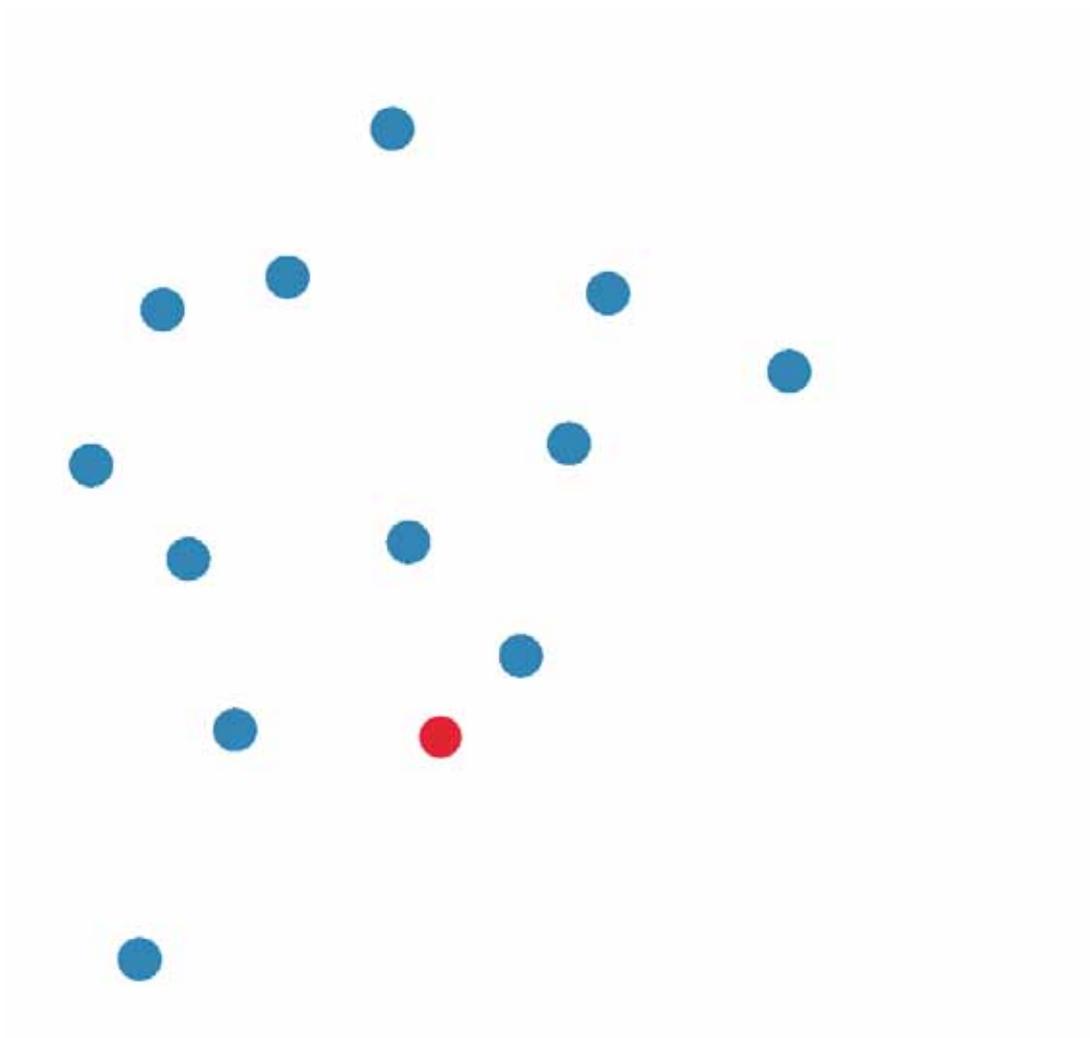
Il a fallu communiquer et relayer les informations liées à la crise sanitaire.

Les maraudes dans le quartier ont permis à la m3q d'informer et de communiquer avec les personnes isolées. Cette période nous rappelle que communiquer à « échelle humaine » est indispensable pour notre structure et qu'il faut questionner chaque jour cette notion de communication pour toucher le plus grand nombre. C'est pour cela qu'une journée d'échange, réunissant les chargés de communication locaux des maisons de quartier, est prévue à la fin de l'année. La mise en commun de nos problématiques, nos points forts ou faibles, de nos expériences, devrait être riche et constructive pour nos centres.





## RAPPORT FINANCIER

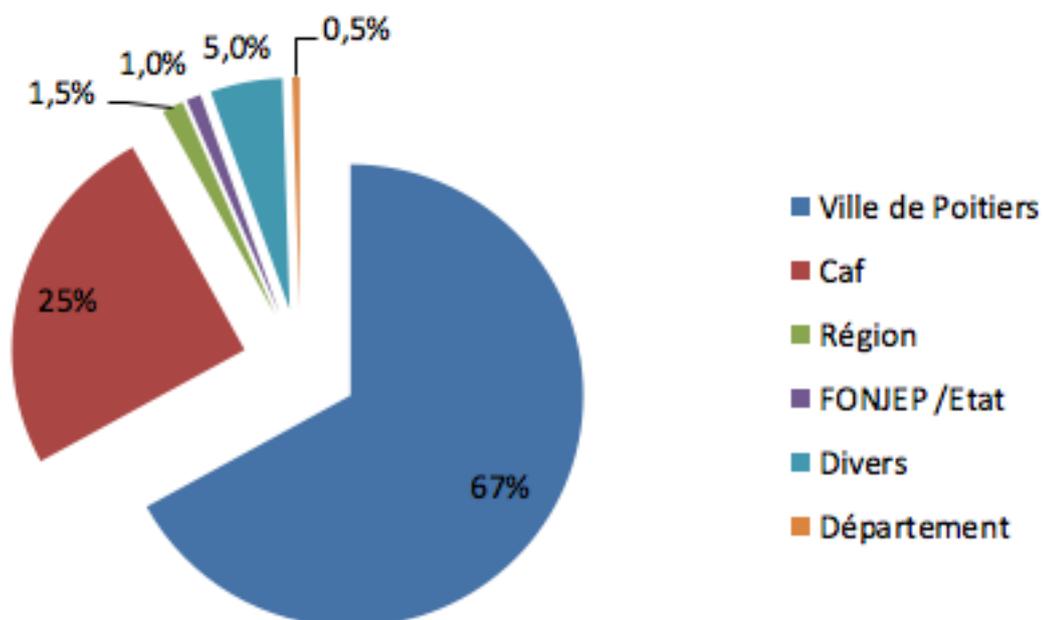


## Les principaux faits et analyses de comptes

Résultat	Charges d'exploitation	Charges de personnel et mis à disposition	Subventions (dont Prestation de service)
<b>3 434 €</b>	<b>1 227 278 €</b>	<b>71%</b>	<b>89%</b>
<i>Année 2020</i>	<i>Année 2020</i>	<i>Année 2020</i>	<i>Année 2020</i>
<b>-2 501 €</b>	<b>1 233 222 €</b>	<b>74%</b>	<b>84%</b>
<i>Année 2019</i>	<i>Année 2019</i>	<i>Année 2019</i>	<i>Année 2019</i>

La trésorerie s'élève à 773 263 € au 31/12/2020 pour un fonds de roulement de 457 209 €  
La situation financière de l'association est saine

### Détail des subventions



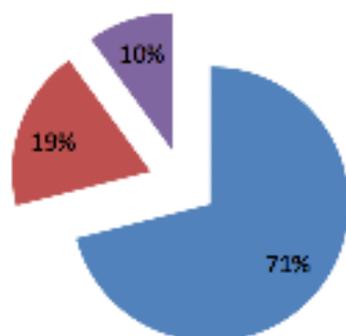
## Le compte d'exploitation

Achats		2019	2020	Produits		2019	2020
60	Achats	86 681	87 934	70	Ventes, prestations de services	397 939	332 747
61	Services extérieurs	35 971	24 993				
62	Autres services extérieurs	385 287	368 276				
63	Impot et taxes	33 322	30 093				
64	Charges de personnel	632 167	582 986	74	Subvention	793 475	859 887
65	Autres charges de gestion courante	8 688	6 091	75	Autres produits de gestion courante	7 474	17 142
66	Charges financières			76	Produits financiers	1 249	865
67	Charges exceptionnelles	4 405	1 211	77	Produits exceptionnels	26 478	16 176
68	Dotation Amortissement et provision	51 106	126 905	78	Reprise sur amortissement et provision	4 610	4 012
				79	Transfert de charges	3 901	1 094
<b>6</b>	<b>Total des charges</b>	<b>1 237 627</b>	<b>1 228 489</b>	<b>7</b>	<b>Total des produits</b>	<b>1 235 126</b>	<b>1 231 923</b>
	Bénéfice		3 434		Perte	2 501	
	<b>Total Général</b>	<b>1 237 627</b>	<b>1 231 923</b>		<b>Total Général</b>	<b>1 237 627</b>	<b>1 231 923</b>
	Evaluation des contributions volontaires en nature	284 347	236 331		Evaluation des contributions volontaires en nature	284 347	236 331

## Bilan au 31 décembre 2020

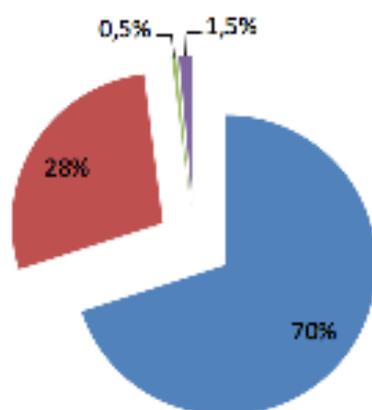
ACTIF				PASSIF			
	2019	2020	Evolution		2019	2020	Evolution
Actif Immobilisé	225 416	374 106	65,96%	Fonds associatifs	676 128	734 020	8,56%
Actif circulant	859 007	914 714	6,49%	Fonds dédiés et Provisions	18 732	97 298	419,42%
<i>créances</i>				Dettes	389 583	457 503	17,44%
<i>disponibilités</i>							
<b>TOTAUX</b>	<b>1 084 423</b>	<b>1 288 820</b>	<b>18,85%</b>	<b>TOTAUX</b>	<b>1 084 423</b>	<b>1 288 820</b>	<b>18,85%</b>

## Charges



- Charges de personnel + MAD
- Achat et frais généraux
- charges exceptionnelles
- Dotations aux amortissements

## Produits



- Subvention exploitation
- Ventes et prestation
- Cotisations
- Produits exceptionnels
- produits financiers

## Budget prévisionnel 2021

Achats		2021	Produits		2021
60	Achats	90 150	70	Ventes, prestations de services	404 090
61	Services extérieurs	33 650			
62	Autres services extérieurs	426 879			
63	Impot et taxes	4 300			
64	Charges de personnel	684 608	74	Subvention	844 207
65	Autres charges de gestion courante	6 800	75	Autres produits de gestion courante	5 500
66	Charges financières		76	Produits financiers	0
67	Charges exceptionnelles		77	Produits exceptionnels	15 590
68	Dotation Amortissement et provision	59 000	78	Reprise sur amortissement et provision	
			79	Transfert de charges	36 000
<b>6</b>	<b>Total des charges</b>	<b>1 305 387</b>	<b>7</b>	<b>Total des produits</b>	<b>1 305 387</b>

En 2020, une nouvelle phase de travaux a eu lieu à la M3Q. Dans la continuité de la première, réalisée en 2017, elle a permis de déplacer les locaux du secteur jeunes au RDC de la M3Q. L'objectif étant d'avoir un local accessible et visible pour les jeunes du quartier. Nous avons également refait l'ensemble des espaces de circulation qui n'avait pas été réalisé en 2017. L'étage a été repensé pour former deux espaces distincts : l'un administratif avec une salle du personnel et l'autre avec des salles de réunions accessibles même en dehors des horaires d'ouverture.

Dépenses et financement des travaux de l'année 2020			
Charges		Produits	
Objet	Montant	Objet	Montant
Honoraires/Contrôle et Assurance	33 856,00 €	Ville de Poitiers	30 000,00 €
Aménagement/Mobilier/Signalétique	3 703,60 €	CAF subvention	35 500,00 €
Construction	157 312,83 €	CAF prêt à taux 0	35 500,00 €
		Autofinancement	93 872,43 €
<b>Total</b>	<b>194 872,43 €</b>	<b>Total</b>	<b>194 872,43 €</b>

Article de Poitiers Magazine

## quartiers

### TROIS QUARTIERS

# Coup de jeunes à la M3Q

**À** la Maison des Trois Quartiers (M3Q), les finitions sont à peine achevées, une odeur de peinture fraîche flotte encore dans l'air. Les jeunes sont désormais au cœur de la structure. À l'issue de plusieurs mois d'un chantier de reconfiguration, le nouveau secteur jeunes occupe un espace en rez-de-chaussée. « Avant, leur salle était à l'étage, au bout d'un couloir. Cela pêchait en termes de visibilité et d'accessibilité »,

relève Alexandre Motard, le directeur.

#### Animateur en plus

Après un jeu de chaises musicales lors duquel les bureaux ont été centralisés à l'étage et la grande salle de réunion des associations est venue occuper des espaces de stockage décloisonnés, le secteur jeunes a investi 60 m<sup>2</sup> libérés. La modernisation des locaux s'est traduite par des travaux d'éclairage, de ventilation, d'insonorisation.

La M3Q a investi 180 000 € avec le soutien de la Ville à hauteur de 30 000 € et de la CAF via une subvention de 30 000 €. Alexandre Motard : « Les jeunes sont au cœur du projet de la M3Q qui va aussi à leur rencontre avec des animations de rue. Un animateur supplémentaire est venu renforcer l'équipe dédiée et les plages d'accueil ont été élargies avec une ouverture du secteur jeunes le samedi. »

[m3q.centres-sociaux.fr](http://m3q.centres-sociaux.fr)



Le secteur jeunes est désormais installé en rez-de-chaussée et ouvert le samedi.



# Orientations M3Q 2021/2022

## 1. Renouvellement du Projet Social de Territoire (PST) :

Pour obtenir le renouvellement de notre agrément de Centre Socioculturel par la CAF, nous devons déposer un nouveau projet social de territoire pour la période 2022/2025 au mois de novembre 2021. Il s'appuie sur un diagnostic de territoire et l'évaluation du précédent (2017/2020). Il reprendra les axes et objectifs que nous souhaitons défendre pour les 4 prochaines années. Il sera présenté à la prochaine assemblée générale (2022).

## 2. Renouvellement des Conventions Pluriannuelles (CPO) avec la ville de Poitiers et la CAF :

Sur 2021, nous allons travailler avec la ville de Poitiers et la CAF pour écrire les conventions qui nous lient. Elles prennent en compte les moyens dont nous avons besoin pour répondre aux objectifs sur lesquels nous nous sommes mis d'accord. Ce travail est mené en cohérence avec celui du PST.

## 3. Expérimentation d'une démarche d'animations vers l'extérieur :

Pendant le confinement, nous avons été plus proches des habitants en investissant les espaces publics et les halls d'immeubles. Nous avons gagné en assurance sur notre territoire. Pour le printemps et l'été 2021, nous souhaitons expérimenter une série d'animations pour participer plus activement à la vie du quartier. Jeux, coin détente, bricolage, spectacles,....)

## 4. Clarification de la pérennisation de l'action REMIV :

Le pôle REMIV arrive à sa 4ème année d'existence. Cette action aujourd'hui mobilise 3 salariés et plusieurs stagiaires. Les ressources financières mobilisées ne sont pas pour l'instant pérennes. Un travail va être fait sur l'année 2021 pour trouver une stratégie cohérente entre les moyens et les besoins autour de cette problématique pour les prochaines années.

## 5. Dynamiser notre politique pour les 11-17 ans du territoire :

Avant la pandémie et les travaux, le secteur « Jeunes » était moins fréquenté. La réouverture des accueils de loisirs périscolaires va permettre de retourner à la rencontre des jeunes du quartier et de créer une belle dynamique jeunesse à la M3Q.







MAISON DES 3 QUARTIERS  
23-25 rue du Général Sarrail  
86000 POITIERS  
[www.m3q.centres-sociaux.fr](http://www.m3q.centres-sociaux.fr)

2021